

Inhoudsopgave

1	Randvoorwaarden marktscan (“need to have”)	2
2	Aandachtspunten marktscan (“nice to have”)	11

Naam organisatie	PinkRoccade Local Government
Adres	Meerendonkweg 35
Postcode en Plaats	5216 TZ Den Bosch
Naam contactpersoon	Jelmer van der Windt
Functie contactpersoon	Product Manager
E-mailadres contactpersoon	jelmer.vanderwindt@pinkroccade.nl
Telefoonnummer contactpersoon	+31 (0)6 4609 3455

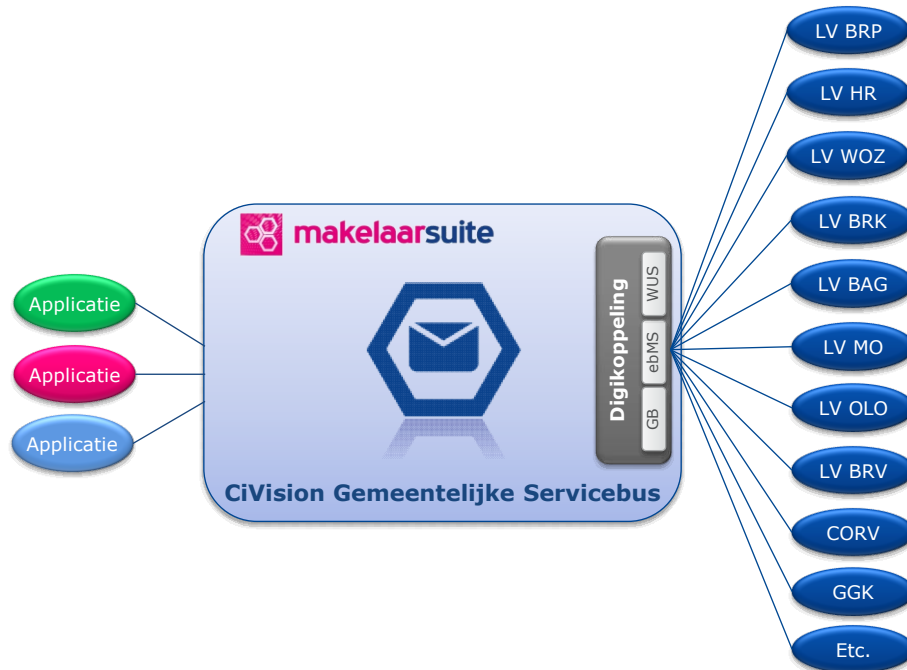
1 Randvoorwaarden marktscan (“need to have”)

De marktscan dient te voldoen aan de volgende randvoorwaarden:

- 1) De software van de leverancier implementeert alle drie de standaarden die de basis vormen van Digikoppeling 2.0 te weten:
 - WUS;
 - ebMS;
 - Grote berichten.

Antwoord:

Makelaarsuite ondersteunt de volledige set aan standaarden die binnen de Digikoppeling 2.0 standaard zijn gespecificeerd. De oplossing is volledig geïntegreerd in Makelaarsuite:



Voor gemeenten biedt dit onder andere de volgende voordelen:

- ✓ Centrale configuratie Digikoppeling voor alle landelijke voorzieningen
- ✓ Afneembaar per LV of voor allemaal in één als pakket
- ✓ Vertrouwd product voor bestaande klanten, geen nieuwe losse componenten van derden nodig
- ✓ Beheer en monitoring op één plek
- ✓ Vereenvoudiging ICT landschap

- 2) De software van de leverancier ondersteunt – bij het uitbrengen van het aanbod – minimaal alle profielen die aangemerkt zijn als ‘noodzakelijk’ in tabblad 5 ‘Ondersteuning van profielen’ in het Excel document ‘Kostensheet marktscan Digikoppeling’. Dit zijn:

- reliable messaging [osb-rm] (TLS, Reliable);
- best effort [2W-be] (TLS).

Bovendien heeft u een koppeling met de Compliance Voorziening gerealiseerd.

Antwoord:

De binnen Digikoppeling gedefinieerde profielen worden als volgt door Makelaarsuite ondersteund:

Digikoppeling Standaard	Profiel	Ondersteund
ebMS	best effort [osb-be]	Ja
	reliable messaging [osb-rm]	Ja
	best effort signed [osb-be-s]	Gepland
	reliable signed [osb-rm-s]	Ja
	best effort encrypted [osb-be-e]	Gepland
	reliable encrypted [osb-rm-e]	Gepland
WUS	best effort [2W-be]	Ja
	best effort signed [2W-be-s]	Ja
	best effort encrypted [2W-be-e]	Gepland
Grote Berichten	digikoppeling-gb-1.0	Ja

De Digikoppeling profielen die gepland zijn, worden door PinkRoccade Local Government geïmplementeerd zodra landelijke voorzieningen deze ook werkelijk in gebruik gaan nemen / voorschrijven. Voor bewijslast ten aanzien van de ondersteunde profielen zie bijlage A, tabblad 4, voor de in productie zijnde koppelvlakken. Op verzoek kunnen we een rapportage met test vanuit de Compliance Voorziening aanbieden.

- 3) Bij de aanbidding dient u als bijlage een lijst van referenties van eerdere implementaties bij te voegen volgens de structuur zoals deze is opgenomen in tabblad 4 'Referentie implementaties' in het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling'.

Antwoord:

Zie bijgevoegd Excel document in bijlage A. Wij hebben er voor gekozen in dit document de aantallen implementaties te benoemen. Op verzoek zullen wij de geïnteresseerde gemeenten informeren over referentiegemeenten van de betreffende aansluitingen.

- 4) Beschrijf hoe een implementatietraject bij de door u opgegeven referenties verloopt. Zet in deze beschrijving in ieder geval:
- de gemiddelde doorlooptijd en inspanning van de initiële implementatie (implementatie soft- en hardware, certificaten en één werkende berichtuitwisseling);
 - de gemiddelde doorlooptijd en inspanning van realisatie van een berichtuitwisseling met een Landelijke Voorziening. Indien er specifieke ketens waren die sterk afweken, benoem deze en geef aan waarom.

Antwoord:

Een keten wordt in onze filosofie nooit voor de eerste keer bij een klant gerealiseerd. Wij testen berichtenketens steeds eerst in een eigen testomgeving. Voor elke koppeling voeren we een zogenaamde schouwing-en-toetsing uit, waarbij we zowel de aan te sluiten landelijke voorziening alsook de te koppelen toepassing daadwerkelijk koppelen en testen. Dit hebben we voor inmiddels ruim 100 applicaties gedaan! En als daarbij berichttransformaties nodig zijn, wat vaak het geval is, dan hebben we vanuit Makelaarsuite een rijke set aan standaard transformaties beschikbaar. Dit reduceert het aantal risico's tijdens het implementatieproject en vereenvoudigt de realisatie van de koppeling bij een gemeente.

Om een succesvolle implementatie te garanderen zijn onze implementaties van koppelingen met een nieuwe landelijke voorziening gebaseerd op een gestandaardiseerde aanpak. Wij zijn eindverantwoordelijk voor het opleveren van de gewenste oplossing en aansluitingen op de landelijke voorzieningen. Voorafgaand aan de start van een project maken we duidelijke afspraken over wederzijdse verwachtingen, de taakverdeling en wie verantwoordelijk is voor welke activiteiten. Deze afspraken leggen we vast in het plan van aanpak zodat we onze klanten daadwerkelijk commitment kunnen bieden voor het succesvol opleveren van het project.

Antwoord Ad a:

Voor het initieel implementeren van Makelaarsuite inclusief een eerste koppeling met een landelijke voorziening kent een implementatie bij ons een gemiddelde inspanning van 6 dagen, besteed binnen een doorlooptijd van gemiddeld 3 weken. De doorlooptijd is zeer sterk afhankelijk van de start situatie bij de klant. Na de intake van het implementatieproject, kunnen we een betrouwbare schatting afgeven van een specifieke implementatie.

Antwoord Ad b:

Voor de implementatie van een keten tussen een domeinapplicatie en een landelijke voorziening geldt een gemiddelde inspanning van 4 dagen, besteed binnen een doorlooptijd van gemiddeld 2 weken.

- 5) Bij de aanbieding dient als bijlage een testverslag bijgesloten te worden waar uit blijkt dat de adapter de verwachte groei van berichtstromen en berichten aan kan. Indien beschikbaar mogen ook referenties van eerdere implementaties worden bijgevoegd waaruit de schaalbaarheid van de oplossing blijkt. Zoals eerder in dit document op pagina 1 aangegeven, gaan we voor deze marktscan voorlopig uit van maximaal 20 parallelle berichtstromen met een piek van 20 berichten per seconde en een performance van minimaal 500.000 berichten per dag.

Antwoord:

De Digikoppeling Adapter van PinkRoccade Local Government kan ruimschoots voldoen aan de gestelde omvang van berichtstromen. Zie bijlage B voor nadere details.

Dit is inclusief de generieke servicebus functionaliteit, waardoor de gemeente veel meer functionaliteit ter beschikking heeft dan met een stand-alone Digikoppeling adapter. Denk hierbij aan berichtransformaties tussen StUF-HR en StUF-BG, wat noodzakelijke functionaliteit is om de uit de landelijke voorziening afkomstige gegevens te kunnen verwerken in gemeentelijke applicaties.

- 6) Uw aanbieding voldoet minimaal aan de eisen van testbaarheid, te weten:
- het kunnen simuleren van het berichtenverkeer; wat betekent dat in de acceptatie-omgeving voorzieningen aangebracht moeten kunnen worden om de gehele of minimaal het relevante gedeelte van de interactie te kunnen testen;
 - het opslaan van inkomend/uitgaand berichtenverkeer;
 - het raadplegen van de opgeslagen in- en uitgaande berichten in een goed leesbare vorm;
 - het moet mogelijk zijn om eenvoudig een testomgeving in te richten;
 - u stelt een testplan op inclusief testscenario's en testscripts. Het testplan wordt vooraf ter goedkeuring aangeboden aan de opdrachtgever. Het testplan moet inzicht geven in de dekkingsgraad van de toegepaste testgevallen. De uit te voeren testen dienen in duidelijke scenario's verwoord te worden.
 - de testdata dienen de opgestelde testscenario's te ondersteunen.
 - u zorgt voor een bedrijfsklare oplevering inclusief de bijbehorende documentatie en dienstverlening. De opdrachtgever toetst het opgeleverde aan de vooraf opgestelde acceptatie-eisen.

Antwoord:

Omdat de Digikoppeling adapter integraal is opgenomen binnen de servicebus component van Makelaarsuite, biedt dit de klant veel extra mogelijkheden die standaard door de servicebus geboden worden.

Antwoord Ad a:

Berichtenverkeer kan eenvoudig gesimuleerd worden door een applicatie in een testomgeving te koppelen of een generieke test client (bijvoorbeeld SOAP-UI) in te zetten waarmee als het ware een business applicatie gesimuleerd kan worden.

Mocht niet over een standalone (acceptatie-)testomgeving beschikt kunnen worden, dan is Makelaarsuite ook in staat om in de productie-implementatie testverbindingen te configureren. Berichten die aangeboden worden aan Makelaarsuite door een applicatie die alleen autorisatie heeft voor de test-configuratie, worden automatisch gerouteerd naar het 'test'-endpoint dat in de Digikoppeling (of andere) adapter is geconfigureerd. Op deze manier

kunnen test- en productie-koppelingen naast elkaar bestaan in één omgeving, terwijl de gegevensstromen gegarandeerd volledig gescheiden verlopen.

Antwoord Ad b:

In Makelaarsuite kan per service ingesteld worden of ontvangen berichten opgeslagen moeten worden. Dit kan op het niveau van verzoek, antwoord en foutbericht afzonderlijk ingesteld worden.

Antwoord Ad c:

Wanneer berichten zijn opgeslagen in Makelaarsuite, kan een gebruiker van de servicebus eenvoudig toegang krijgen tot de berichten inclusief de mogelijk aanwezige bijlagen.

Antwoord Ad d:

Makelaarsuite kan eenvoudig in een separate (acceptatie-)testomgeving ingericht worden. De meegeleverde installer begeleidt de gebruiker bij het installeren en configureren van de omgeving.

Echter, de meest eenvoudige manier om een testomgeving te creëren is door gebruik te maken van 'test'-configuraties binnen een bestaande (bijvoorbeeld productie) omgeving. Zie ook het antwoord 'Ad a' van deze vraag.

Antwoord Ad e:

Het door ons gebruikte testplan bestaat uit een aantal verschillende typen tests (technisch, functioneel en ketentesten) met bijbehorende scenario's. Deze scenario's zijn grotendeels standaard, echter geldt voor sommige landelijke voorzieningen dat er bijvoorbeeld geen bevraging mogelijk is (zoals CORV) waardoor de exacte inhoud van het testplan per landelijke voorziening kan afwijken. We stemmen het testplan vooraf af met de opdrachtgever.

Antwoord Ad f:

PinkRoccade Local Government zal relevante testsets en -data beschikbaar stellen om het aansluitproces te ondersteunen en te versnellen. Deze sets zijn geschikt voor uitvoering vanuit het test tool SOAP-UI.

Antwoord Ad g:

PinkRoccade zal de gemeente maximaal ontzorgen bij het implementeren van koppelvlakken met Digikoppeling. De gemeente heeft echter ook zelf een aantal verantwoordelijkheden die formeel niet uit handen genomen kunnen worden door de leverancier van de Digikoppeling adapter, zoals bijvoorbeeld het aanvragen van een OIN of het PKI-Overheid certificaat (zie ook vraag 10). Wel zal PinkRoccade Local Government ook bij deze stappen de gemeente maximaal ondersteunen. De uiteindelijke oplevering is altijd een bedrijfsklare koppeling.

- 7) Geef aan wat de mogelijke startdatum (na het ondertekenen van de overeenkomst) is en wat de doorlooptijd per berichtstroom is voor de aanbidding. Geef tevens aan wat de geldigheidsduur van uw aanbidding is. Uitgangspunt van deze marktscan is dat uw aanbidding minimaal geldig is tot 31 december 2018.

Antwoord:

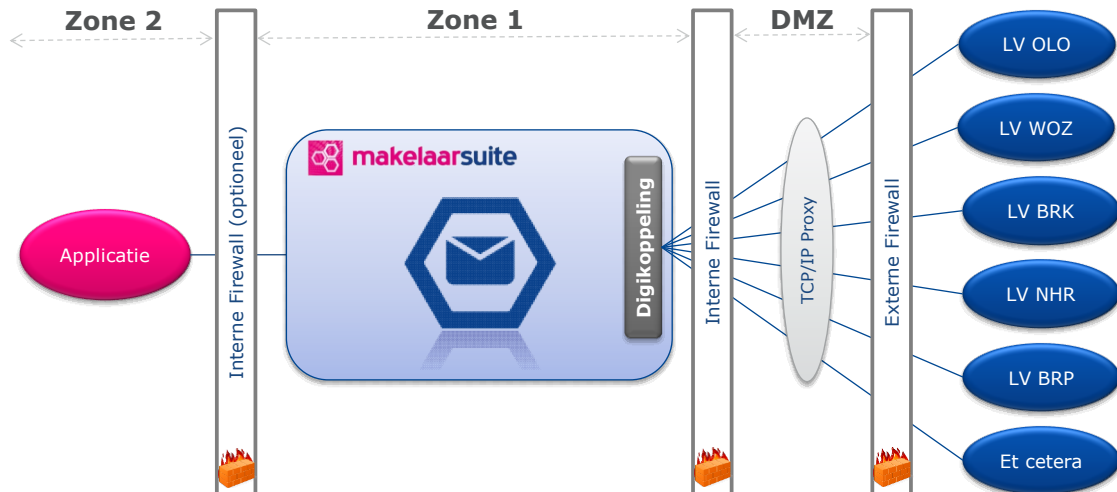
Uitgangspunt is dat na het tekenen van de overeenkomst binnen een week gestart wordt met het koppel traject. Op basis van ervaringen met het leggen van Digikoppeling verbindingen is gebleken dat de doorlooptijd sterk afhangt van de start situatie bij de klant. Over het algemeen geldt ongeveer 4 weken tussen order en start implementatie. Ons aanbod is geldig tot 31 december 2018.

- 8) Specificeer welke hardware en software in de aanbidding zijn meegenomen en werk dit uit in een overzichtelijke architectuur die aansluit op de Gemma referentiearchitectuur.

Antwoord:

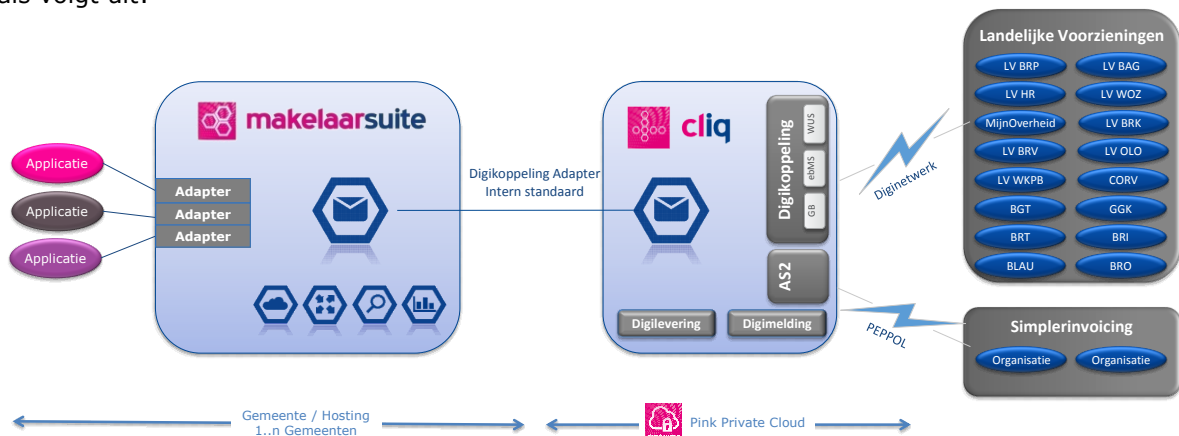
De aanbieder behelst de basisfunctionaliteit van Makelaarsuite component CiVision Gemeentelijke Servicebus aangevuld met de generieke Digikoppeling adapter.

De plek van Makelaarsuite in het gemeentelijke ICT landschap wordt als volgt weergegeven:



Voor de inrichting van de DMZ kan bij PinkRoccade dienstverlening worden afgenomen. In overleg met de klant zal worden bepaald wat hiervoor nodig is en welke componenten daarbij ingezet moeten worden. Dit is sterk afhankelijk van wat al bij de gemeente aanwezig is.

Tevens bieden we de mogelijkheid om Digikoppeling vanuit de cloud af te nemen. Dit ziet er als volgt uit:



9) De aanbieder dient inclusief 'end-to-end' monitoring per berichtstroom te zijn. Per berichtstroom dient aan de opdrachtgever en de ketenpartners inzicht te worden gegeven in deze monitoring. Op aanvraag dient ook de 'logging' te worden verstrekt. Onder de monitoring verstaan wij ook de pro-actieve signalering die plaatsvindt als berichten niet succesvol kunnen worden verwerkt of verstuurd. U beschrijft in uw aanbieder in ieder geval hoe u omgaat met:

- a. De herstelbaarheid van fouten;
- b. De doorlooptijden voor het herstellen van fouten;
- c. Het tijdelijk bewaren van berichten en opnieuw aanbieden in verband met storingen bij de afnemende applicatie.

Antwoord:

Omdat de Digikoppeling adapter is geïntegreerd in de servicebus van Makelaarsuite, wordt uitgebreide functionaliteit geboden voor het monitoren van het berichtenverkeer en het analyseren en herstellen van foutsituaties.

Voor de monitoring biedt Makelaarsuite een operationeel dashboard waarop een beheerder in een oogopslag kan zien of er fouten zijn opgetreden binnen de geselecteerde periode. Vanuit dit dashboard kan ingezoomd worden op de details van een probleem.

Eventueel opgetreden fouten zijn met alle mogelijke details terug te vinden in de logging van de servicebus. Bij asynchroon berichtenverkeer wordt de beheerder geïnformeerd wanneer een bericht na herhaaldelijke pogingen niet kon worden afgeleverd aan de ontvangende applicatie. Fouten kunnen hersteld worden (zelfs in de berichten zelf; wat uiteraard allemaal gelogd wordt!) en berichten kunnen opnieuw ter verwerking worden aangeboden zonder dat de applicatie die de berichten oorspronkelijk had aangeboden daarmee lastig gevallen hoeft te worden. Fouten die geanalyseerd en/of hersteld zijn, kunnen als 'behandeld' gekenmerkt worden, zodat deze op het dashboard een andere status krijgen.

- 10) In de aanbieding dient u te specificeren welke activiteiten de gemeente zelf moet uitvoeren voor of tijdens de realisatie van de aanbieding. Denk bijvoorbeeld aan het aanmaken van een Certificate Signing Request (CSR) of het afnemen van een PKIoverheid-certificaat van een Certification Service Provider (CSP) op basis van het CSR.

Antwoord:

De gemeente dient zelf een server (domein) voor hosting van Makelaarsuite(digikoppeling) in te richten en op basis daarvan een PKIoverheid certificaat aan te vragen.
De gemeente dient zelf zorg te dragen dat inkomende berichten via de firewall of router op poort 443 naar de interne poort van de Makelaarsuite-server doorgestuurd worden.

- 11) Indien de aanbieding een SaaS-oplossing betreft dient u aan te geven welke beveiligingsmaatregelen in de aanbieding worden meegenomen om een veilige interne koppeling te maken tussen de SaaS-omgeving en de interne applicaties. U gaat akkoord met het aantonen van de beveiliging door middel van een TPM of een SAE 3402 verklaring of een ISO 27001 certificering op basis van de beschreven scope van de dienstverlening.

Antwoord:

Onze SaaS-oplossing voor Digikoppeling koppelt op basis van de KING 'Digikoppeling Adapter Intern' standaard. Hierbij wordt geëist dat de communicatie plaatsvindt met door PRLG uitgegeven certificaten en het door het Nationaal Cyber Security Center geadviseerde TLS 1.2 protocol (2-zijdig). De Pink Private Cloud is gecertificeerd conform ISO27001 en ISAE 3402 (Type I en II).

- 12) In de praktijk komt het steeds meer voor dat overheidsorganisaties op ICT-gebied samenwerken. U beschrijft in uw aanbieding in ieder geval hoe u omgaat met:
- Ondersteuning van meerdere overheidsorganisaties op dezelfde adapter (software & hardware); Indien dit niet kan, hoe wordt dit dan ondersteund?
 - Ondersteuning van meerdere certificaten. Maak expliciet wat de verschillen zijn met de oplossing voor één overheidsorganisatie;
 - Berichtroutering naar de applicaties van meerdere overheidsorganisaties of de samenwerking.

Antwoord:

Samenwerkingsverbanden worden op verschillende manieren ondersteund door Makelaarsuite. De oplossingen verschillen in de mate van technische integratie van de gegevens van betrokken partijen. Makelaarsuite wordt bij veel samenwerkingsverbanden, gebaseerd op verschillende typen Gemeenschappelijke Regelingen, succesvol ingezet. Verschillende gemeenten via één Digikoppeling adapter aansluiten op een landelijke voorziening is prima mogelijk. Ook het gebruiken van meerdere PKIoverheid certificaten

binnen één omgeving wordt ondersteund. Routing van berichten is zeer flexibel in te richten. Hierbij kan op allerlei zaken besloten worden welke route in een bepaald geval genomen wordt. Per route kan bepaald worden welke CPA, PKIoverheid certificaat et cetera gebruikt wordt.

PinkRoccade Local Government gaat graag in gesprek met samenwerkende partijen over welke configuratie het best past bij de situatie; er is heel veel mogelijk!

- 13) Beschrijf het serviceniveau van uw aanbieding of voeg de door u gehanteerde SLA bij. Daarin zijn minimaal de volgende zaken beschreven:
- de hoeveelheid berichten per tijdseenheid die minimaal over de koppeling verzonden kunnen worden;
 - de omvang van de berichten die de koppeling minimaal aan moet kunnen;
 - de responsetijd;
 - het service window. Bijvoorbeeld '7x24' uur indien de koppeling voor diensten op het internet wordt gebruikt of 'kantooruren' indien alleen in die periode van de service gegarandeerd wordt.
 - afgesproken reactietijden op support.

Antwoord:

Antwoord Ad a:

De hoeveelheid berichten die per tijdseenheid over de koppeling verzonden kunnen worden is minimaal 500.000 berichten per dag met een piekbelasting van 20 berichten per seconde.

Antwoord Ad b:

Makelaarsuite wordt intern getest op berichtvolumes tot 100Mb. Bij het gebruik van Digikoppeling Grote Berichten kunnen de berichten uiteraard groter zijn (getest tot 1GB). NB: De http client software binnen de gemeente die gebruikt wordt om (vanaf de servicebus) het grote bestand op te halen moet kunnen omgaan met het volume.

Antwoord Ad c:

De doorlooptijd van een bericht in de Digikoppeling adapter van Makelaarsuite is als volgt
 ebMS: gemiddeld 200 milliseconde.
 WUS: gemiddeld 120 milliseconde.

Antwoord Ad d:

Wanneer een gemeente kiest voor een implementatie in de Pink Private Cloud, kunnen we concrete afspraken maken over de beschikbaarheid van de omgeving. Wordt Makelaarsuite bij de gemeente zelf geïmplementeerd, dan dient de gemeente hier zelf maatregelen voor te treffen.

Antwoord Ad e:

De helpdesk van Makelaarsuite is beschikbaar via de volgende kanalen:

- Telefonisch: Via een centraal nummer kan zowel op technisch als functioneel vlak ondersteuning van specialisten van het Klant Ondersteuning Centrum (KOC) van PinkRoccade worden ingeroepen;
- Online: Via internet is de digitale KOC site beschikbaar. Hier kunnen meldingen worden ingediend, de status van ingediende meldingen worden gevolgd als ook software en documentatie van Makelaarsuite gedownload worden.

Hieronder volgt een toelichting van de verschillende service windows en responsetijden.

Service Windows:

Klant Ondersteunings Centrum	
Indienen van Incidenten door FBO.	Het dKOC is 24/7 beschikbaar voor het indienen van incidenten, met uitzondering van onderhoudswerkzaamheden van het dKOC. Deze worden

	van te voren gecommuniceerd.
Registreren van Incidenten door 1 ^e lijn van het KOC naar aanleiding van telefonische meldingen.	Het KOC is bereikbaar op werkdagen tijdens kantooruren
Oplossen en afhandelen van Incidenten door de 2 ^e en 3 ^e lijn.	Het KOC is bereikbaar op werkdagen tijdens kantooruren

Ondersteuning Buiten Kantooruren (alleen voor klanten met een contract)

<ul style="list-style-type: none"> - Voor te plannen activiteiten die buiten kantooruren moeten plaatsvinden, vraagt opdrachtgever ondersteuning aan bij opdrachtnemer. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de gevraagde ondersteuning op de geplande dag beschikbaar is. - Bij incidenten neemt opdrachtgever contact op met het KOC en spreekt een boodschap voorzien van contactgegevens in; - Opdrachtnemer neemt binnen twintig (20) minuten na ontvangst van de boodschap contact op met opdrachtgever. 	<p>Ma t/m vrij van 7:00 – 8:30 uur en van 17:00 – 21:00 uur. Za 08:00 uur t/m 16:00 uur. Niet op erkende feestdagen.</p>
--	--

Incidentbeheer:

Functioneel Beheer bij de gemeente zal de prioriteit van een incident in eerste instantie zelf bepalen en het incident - indien mogelijk - zelf oplossen. Daarbij wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de - middels het dKOC - beschikbaar gestelde gegevens. Indien de Functioneel Beheer het incident zelf niet kan oplossen, kan een incident aangemeld worden bij het KOC door een - in het DAP geregistreerde - Functioneel Beheer medewerker.

Prioriteit 1 Incidenten **moeten** telefonisch gemeld worden door opdrachtgever.

Voor het geven van respons en het afhandelen van incidenten gelden onderstaande normen:

Incidentbeheer binnen kantooruren				
Prio	Respons-tijd	Afhandel-tijd	Prestatie niveau op tijd	Prestatie niveau op # verstoringen
1	n.v.t.	uiterlijk volgende Werkdag 12 uur	80% van de incidenten binnen de response- / afhandeltijd gemeten op basis van de rapportage periode	Max 3 per domein per jaar
2	1 Werkuur	3 Werkdagen		Max 6 per domein per jaar
3	4 Werkuren	5 Werkdagen		n.v.t.
4	4 Werkuren	10 Werkdagen		n.v.t.
5	8 Werkuren	3 kalender-maanden		n.v.t.

Een Incident wordt gesloten als één van de volgende situaties is bereikt:

1. Het software probleem is opgelost in een hogere, beschikbare versie van de software dan die bij opdrachtgever is geïnstalleerd;
2. Als een workaround ter beschikking is gesteld die acceptabel is voor opdrachtgever en er gecommuniceerd is of (en wanneer) het Incident definitief wordt opgelost in een SP of Release;
3. De opdrachtgever om andere redenen akkoord is met het sluiten van het incident.

Alle hier genoemde service levels zijn als indicatie bedoeld en dienen definitief afgestemd te worden met de betreffende gemeente. De verschillende levels zullen jaarlijks met alle partijen worden geëvalueerd.

- 14) Onderdeel van uw aanbieding is een uitgewerkte kostenstructuur. Hiervoor maakt u gebruik van het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling'. Het is hierbij verplicht om exacte prijzen te hanteren. Zogenaamde vanaf prijzen zijn niet toegestaan.

Antwoord:

Zie bijgevoegd Excel document (bijlage A).

2 Aandachtspunten marktscan ("nice to have")

- 1) In uw aanbieding heeft u de mogelijkheid de kostenpost voor het verkrijgen en onderhouden van PKIoverheid-certificaten mee te nemen.

Antwoord:

PinkRoccade Local Government ondersteunt gemeenten bij het aanvragen van de certificaten indien nodig. Veel gemeenten hebben deze certificaten al en dus zit het niet in het standaard aanbod.

- 2) Beschrijf wat de kenmerkende succesfactoren van uw aanbieding zijn.

Antwoord:

Makelaarsuite is een bewezen oplossing: bijna 200 gemeenten maken al gebruik van deze krachtige integratie oplossing. Dankzij deze grote klantenkring en lange klantrelaties is er binnen PinkRoccade Local Government zeer veel ervaring in het koppelen van allerlei soorten applicaties. Daarnaast bestaat de klantenkring van zeer grote (o.a. Amsterdam) tot kleine gemeenten dus ook schaalbaarheid is een bewezen punt.

Makelaarsuite geeft invulling aan DigiKoppeling met een volledig transparante adapter als onderdeel van de geïntegreerde enterprise service bus. De voordelen voor de gemeenten bestaan dus uit het niet hoeven implementeren van een losse oplossing, nieuwe hardware/platform of nieuwe leverancier. Feitelijk wordt de keten dus één stap korter: er is geen losse partij of implementatie voor het aansluiten op Digikoppeling. Er is één aanspreekpunt voor de keten en dat is PinkRoccade Local Government met deze oplossing er gaat dus geen tijd verloren aan het afstemmen tussen verschillende leveranciers.

Naast deze grote voordelen is Makelaarsuite volledig gebaseerd op Open Source oplossingen zoals o.a. JBoss, PostgreSQL, etc. Alle gangbare standaarden (StUF, CMIS, SuwiML, etc.) worden ondersteund. Er zijn standaard meer dan 400 transformaties beschikbaar voor het vertalen van berichtformaten naar andere formaten. Werkende ketens opleveren is waar we voor staan, ook als door de overheid zelf gedefinieerde standaard (bijvoorbeeld een mapping tussen verschillende berichtstandaarden) in de praktijk niet blijkt te voldoen.

- 3) U kunt referenties opgeven waar een gemeente navraag kan doen naar uw kwaliteit van totale dienstverlening

Antwoord:

Referenties zijn beschikbaar op aanvraag. De bijna 200 klanten van Makelaarsuite zijn op zichzelf al een duidelijke referentie.

- 4) U kunt in uw aanbieding aandacht besteden aan de mate van inwisselbaarheid van uw oplossing met een andere Digikoppeling-adapter van een andere leverancier. U beschrijft daartoe de mate van generiek zijn, van transparant zijn en van vervangbaar zijn. Indien mogelijk onderbouwt u dit met referenties

Antwoord:

De enterprise service bus die standaard onderdeel is van Makelaarsuite ondersteunt alle berichtverkeer formaten die nodig zijn. De keuze om gebruik te maken van de digikoppeling adapter die onderdeel is van deze service bus ligt in onze optiek voor de

hand. Mocht het zo zijn dat de gemeente ervoor kiest om een andere Digikoppeling adapter aan te schaffen met de extra beheer last en hardware die daar bij komt kijken dan is deze te koppelen mits deze de betreffende berichtstandaarden ondersteunt.

Het stuk Digikoppeling is volledig transparant geïmplementeerd als een adapter van onze Gemeentelijke Service bus. Het is dus door middel van configuratie mogelijk om niet deze adapter maar een standaard WUS adapter te gebruiken om de berichten door te sturen naar (of te ontvangen vanuit) een losse Digikoppeling adapter.

Dergelijke constructies worden op dit moment al toegepast bij klanten van PinkRoccade Local Government.

- 5) U kunt aangeven welke toegevoegde functionaliteit er nog geleverd kan worden en welke tarieven daarvoor gelden.

Antwoord:

Gezien de zeer uitgebreide scope van Makelaarsuite is het niet mogelijk om hier een volledig overzicht van aanvullende functionaliteit weer te geven. De focus van PinkRoccade Local Government ligt op het maximaal ontzorgen van onze klanten door middel van klantgerichte oplossingen en dienstverlening op het gebied van gegevensmanagement en informatievoorziening. Digikoppeling is daar 'slechts' een onderdeel van. We ervaren dat veel van onze klanten op zoek zijn naar een partner die meedenkt naar de toekomst en oplossingen biedt om hier stapsgewijs naar toe te werken.

- 6) U kunt aangeven welke toegevoegde diensten er nog geleverd kunnen worden en welke tarieven daarvoor gelden.

Antwoord:

Gezien de zeer uitgebreide scope van Makelaarsuite is het niet mogelijk om hier het volledige dienstenaanbod weer te geven. De focus van PinkRoccade Local Government ligt op het maximaal ontzorgen van onze klanten door middel van klantgerichte oplossingen en dienstverlening. Het aanbod bestaat uit het koppelen van applicaties maar ook het nadenken over (nieuwe) keten implementaties en het gemeente breed gebruik van gegevens en hoe dit in te richten binnen de organisatie. We ervaren dat veel van onze klanten op zoek zijn naar een partner die meedenkt naar de toekomst en oplossingen biedt om hier stapsgewijs naar toe te werken.

- 7) U kunt beschrijven hoe u om wilt gaan met reeds aangegane contacten en offertes met overheidsorganisaties voorafgaand aan de resultaten van de marktscan. Bent u bijvoorbeeld bereid de "beste aanbieding" te laten gelden voor de overheidsorganisatie?

Antwoord:

Bestaande klanten worden individueel benaderd met een specifiek aanbod.

- 8) U heeft bij 'need to have' aangegeven welke profielen uw software ondersteunt. Dit impliceert dat de software ook de volgende protocolbindingen ondersteunt, te weten:
- a. Koppelvlak Digikoppeling Adapter Intern 1.0;
 - b. StUF Digikoppeling WUS profiel;
 - c. StUF Digikoppeling ebMS profiel;
 - d. Overige zoals:
 - i. http
 - ii. rest
 - iii. soap
 - iv. jms

- v. amqp
- vi. mq
- vii.

Geef aan welke protocolbindingen uw software ondersteunt.

Antwoord:

Antwoord Ad a:

Deze standaard wordt ondersteund.

Om onnodige complexiteit, beheerlast, en systeem-en netwerkbelasting, et cetera te voorkomen, is PinkRoccade Local Government van mening dat het beter is om de ESB en DigiKoppeling adapter in één referentiecomponent cq. bij één leverancier te beleggen.

Antwoord Ad b:

De StUF protocol binding voor het DigiKoppeling WUS profiel wordt ondersteund.

Antwoord Ad c:

De StUF protocol binding voor het DigiKoppeling ebMS profiel wordt ondersteund.

Antwoord Ad d:

Er zijn nog diverse andere berichtformaten beschikbaar die zonder expliciete protocolbindingsvereisten via DigiKoppeling ondersteund worden. Een voorbeeld hiervan is het MijnOverheid Berichtenbox berichtenformaat. Makelaarsuite heeft bewezen koppelvlakken met landelijke voorzieningen. De eventueel geldende onderliggende eisen bijvoorbeeld vanuit een protocolbindingen specificatie, zijn daar automatisch deel van.

- 9) Geef aan welke inrichting voor DigiKoppeling uw voorkeur heeft. Een SaaS-oplossing of een 'on premise' oplossing. Welke combinaties komt u tegen in de markt en zijn er combinaties die problemen veroorzaken?

Antwoord:

Onze voorkeur gaat uit naar een DigiKoppeling inrichting waarbij de ESB en de DigiKoppeling adapter naadloos op elkaar zijn afgestemd. Deze garantie kan alleen gegeven worden wanneer beide onderdelen van dezelfde leverancier zijn. We zien bij implementaties met DigiKoppeling adapters van derden dat de complexiteit van de implementatieprojecten sterk toeneemt, en dat bepaalde koppelingen in de praktijk niet goed te realiseren zijn (bijv. DigiKoppeling Grote Berichten).

Wij zien een verschuiving plaatsvinden richting de cloud, ook voor het ontsluiten van externe overheidsvoorzieningen via DigiKoppeling. Vandaar dat we vanuit PinkRoccade Local Government een SaaS alternatief aanbieden (CLIQ) waarmee we onze klanten nog beter kunnen ontzorgen van de technische implementatie- en beheerlast die gepaard gaat met DigiKoppeling.