



## Best Practice gebruik DMKS tussen Landelijke Voorzieningen en Bronhouders

Datum 01-10-2017

Versie 1.0

Status Concept

Auteur(s) Ferry Bijl, Piet van der Krieke, Liesbeth van der Feen, Rob Post

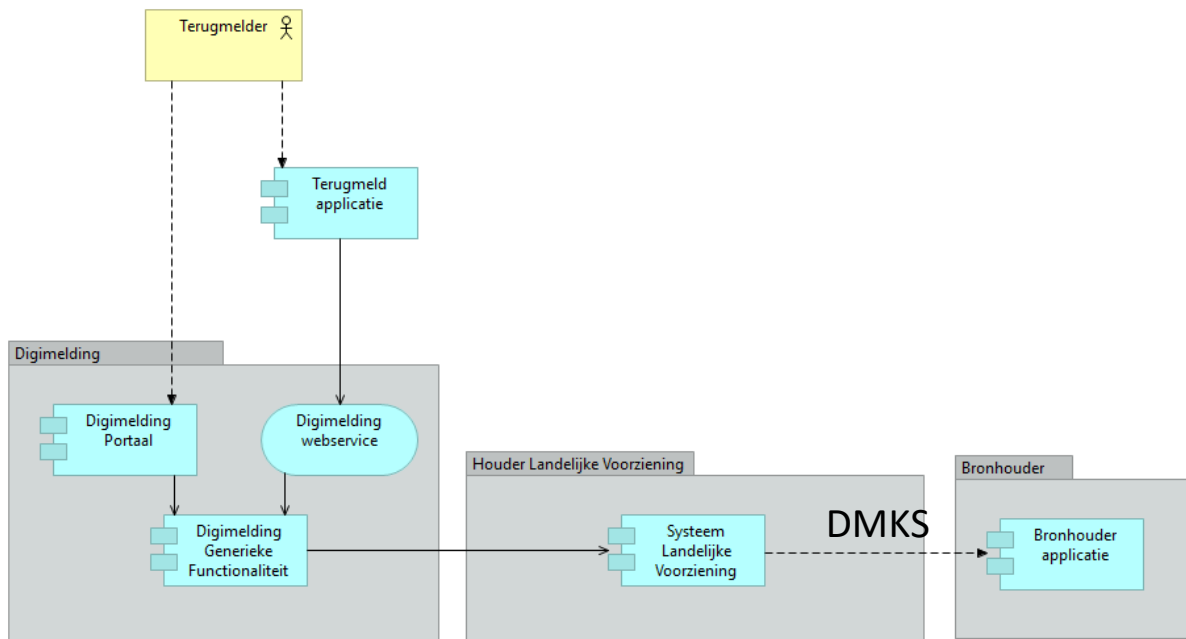
Versie	Datum	omschrijving	Auteur
0.1	30-08-2016	Eerste opzet	Frank Terpstra (KING)
0.2	20-03-2017	Review van Ferry Bijl (Logius), Piet van der Krieke (Kadaster), Liesbeth van der Feen (RvIG), Rob Post (RvIG) verwerkt	Rob Post (RvIG)
0.3	21-03-2017	Review van Ferry Bijl (Logius) verwerkt	Rob Post (RvIG)
0.4	24-03-2017	Review van Piet van der Krieke (Kadaster) verwerkt	Rob Post (RvIG)
0.5	10-04-2017	Review van Liesbeth van der Feen (RvIG) en Piet van der Krieke (Kadaster) verwerkt	Rob Post (RvIG)
0.6	09-05-2017	Review TO Digimelding verwerkt	Rob Post (RvIG)
0.7	03-07-2017	Details aangepast na laatste bijeenkomst werkgroep	Ferry Bijl (Logius), Rob Post (RvIG)
1.0	01-10-2017	definitief	

## **Inhoudsopgave**

<b>Inhoudsopgave.....</b>	<b>2</b>
<b>Inleiding.....</b>	<b>3</b>
<b>Leeswijzer .....</b>	<b>3</b>
<b>Statussen en statusovergangen.....</b>	<b>3</b>
<b>Use case Terugmelding indienen .....</b>	<b>5</b>
<b>Use case Terugmelding intrekken.....</b>	<b>8</b>
<b>Uitzondering: Bronhouder offline .....</b>	<b>9</b>

## Inleiding

De werkgroep DMKS 360 heeft het voorliggende voorstel uitgewerkt voor het gebruik van de Digimelding koppelvlakstandaard (DMKS) bij de communicatie tussen de Landelijke Voorziening (LV) en de bronhouder bij basisregistraties met decentrale bronhouders. Dit voorstel beschrijft de interacties tussen de LV en decentrale bronhouders.



De interacties gebruiken de bestaande Digimelding koppelvlakstandaard (DMKS). De gebruikte operaties worden in de interactiediagrammen in dit document zoveel mogelijk genoemd. De DMKS laat de statussen die gebruikt kunnen worden vrij om te definiëren per basisregistraties. Voornaamste uitkomst van de werkgroep is een beschrijving van een set statussen die alle basisregistraties met decentrale bronhouders kunnen gebruiken. Daarnaast is er één RFC voor de DMKS om de mogelijkheden voor statussen uit te breiden. Op deze RFC na past alles binnen de DMKS, het gebruik van de statussen wordt door de DMKS niet voorgeschreven. Dit document kan dus het beste gezien worden als een best practice voor het toepassen van de DMKS tussen LV en decentrale bronhouder.

## Leeswijzer

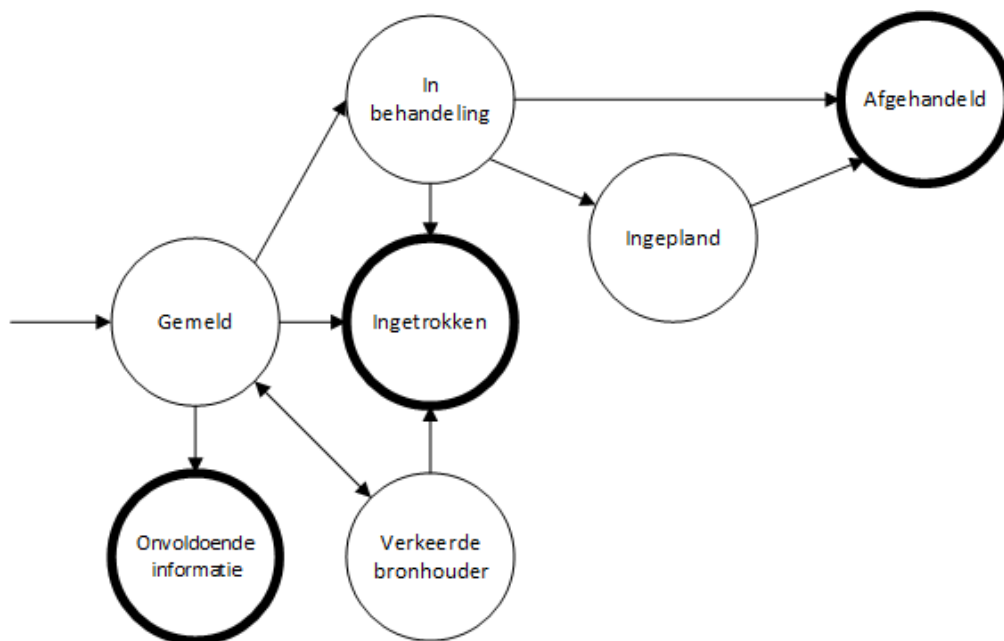
Als eerste wordt weergegeven welke statussen en statusovergangen er zijn. Daarna volgen de verschillende use cases met bijbehorende interactiediagrammen. Er is in deze beschrijving uitgegaan van de actoren: Melder, Digimelding, Landelijke Voorziening (LV) en Bronhouder. Deze kunnen per Landelijke Voorziening verschillen. Er kan bijvoorbeeld ook sprake zijn van een registerhouder, etc.

## Statussen en statusovergangen

Een terugmelding kan één van de volgende statussen hebben:

Status	Beschrijving
Gemeld	De melder heeft een terugmelding gemeld.

Status	Beschrijving
In behandeling	De bronhouder heeft gemeld dat de terugmelding is ontvangen en in behandeling wordt genomen.
Ingetrokken	De melder heeft de terugmelding ingetrokken.
Onvoldoende informatie	De bronhouder heeft gemeld dat de terugmelding is ontvangen, maar dat deze te weinig informatie bevat en niet in behandeling kan worden genomen.
Verkeerde bronhouder	De bronhouder heeft gemeld dat deze niet de juiste bronhouder is en de terugmelding niet in behandeling neemt.
Ingepland (optioneel)	De bronhouder heeft gemeld dat het onderzoek voor de terugmelding is ingepland.
Afgehandeld	De bronhouder heeft gemeld dat het onderzoek voor de terugmelding is afgehandeld.



Figuur 1: Statusdiagram Terugmeldingstatus

Statusovergangen:

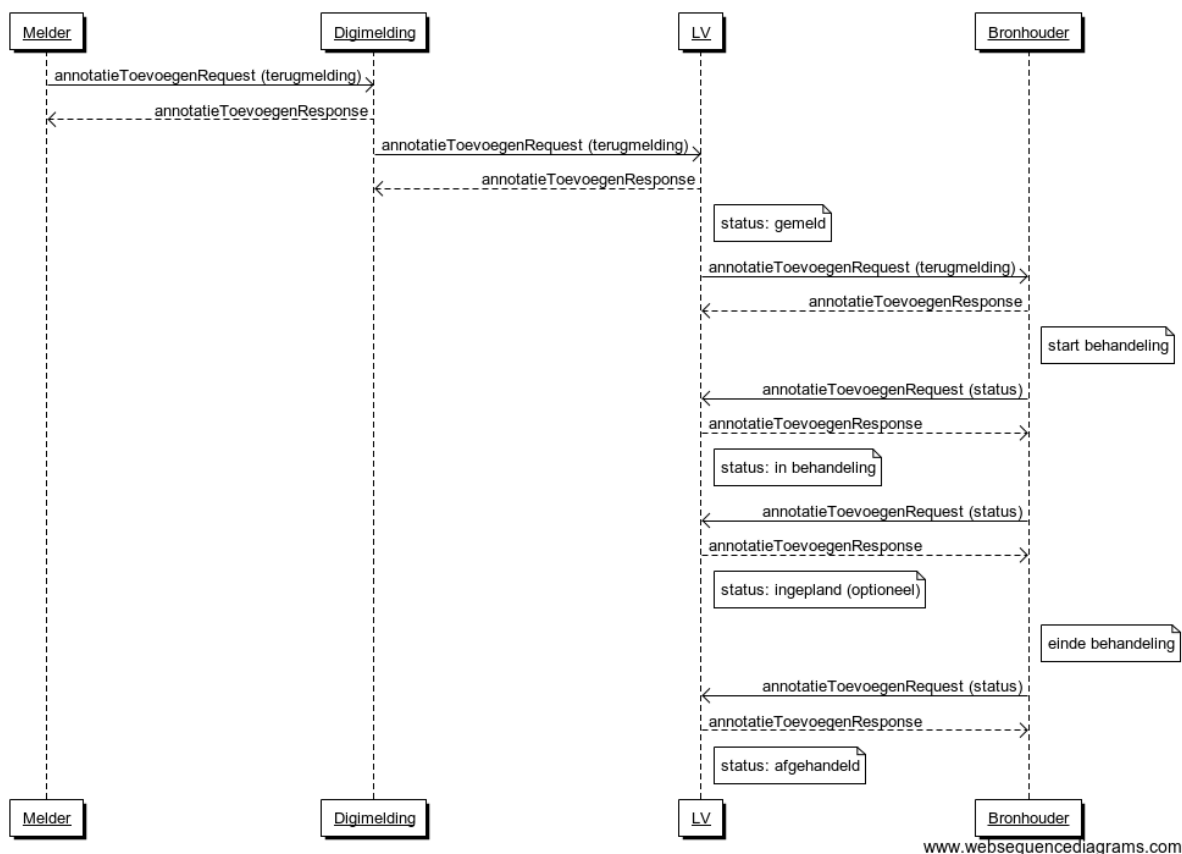
	Naar	Gemeld	In behandeling	Ingetrokken	Onvoldoende informatie	Verkeerde bronhouder	Ingepland	Afgehandeld
<b>Van</b>								
-		Na melding van melder						
<b>Gemeld</b>		X	Na melding van bronhouder	Na melding van melder	Na melding van bronhouder	Na melding van bronhouder		

Naar	Gemeld	In behandeling	Ingetrokken	Onvoldoende informatie	Verkeerde bronhouder	Ingepland	Afgehandeld
Van							
-	Na melding van melder						
In behandeling		X	Na melding van melder			Na melding van bronhouder	Na melding van bronhouder
Ingetrokken			X				
Onvoldoende informatie				X			
Verkeerde bronhouder	Na versturen door LV naar andere bronhouder		Na melding van melder		X		
Ingepland						X	Na melding van bronhouder
Afgehandeld							X

## Use case Terugmelding indienen

Zodra een terugmelding van de melder is ontvangen, wordt de terugmelding als 'gemeld' geregistreerd. Hierbij wordt ook het tijdstip geregistreerd waarop de terugmelding door de Digimelding-voorziening is ontvangen. Dit tijdstip wordt geregistreerd, omdat in de wet op de BAG een termijn staat van 2 dagen voor het in behandeling nemen van de terugmelding bij de bronhouder. Bij de BRP staat er een vergelijkbare termijn van 5 dagen. Het is daarom interessant voor de melder om te weten wanneer deze termijn start. Het wordt als "best practice beschouwd" in de toelichting van de statusannotatie de wettelijke termijn te vermelden. Waarschijnlijk komt een vergelijkbare termijn ook voor bij de BRK. De BGT kent deze termijn niet.

De terugmelding wordt één op één doorgezet van LV naar bronhouder. Het gaat om een terugmelding volgens de DMKS (annotatieToevoegenRequest) met daarin een volledige annotatieboom. Dat wil zeggen één bericht met in de annotatieboom een root annotatie en een aantal leafs zoals beschreven in de DMKS. De bronhouder stuurt een annotatieToevoegenResponse-bericht terug.



Figuur 2: Complete afhandeling van een terugmelding

De bronhouder onderwerpt terugmeldingen na ontvangst aan een eerste keuring op basis waarvan wordt besloten of een onderzoek gestart wordt. Indien een onderzoek gestart kan worden, stuurt de bronhouder een status update “in behandeling” naar de LV door middel van een AnnotatieToevoegenRequest bericht met daarin alleen een statusannotatie welke verwijst naar de terugmelding die in behandeling is genomen. Deze status wordt bij het in behandeling nemen tenminste éénmaal verstuurd.

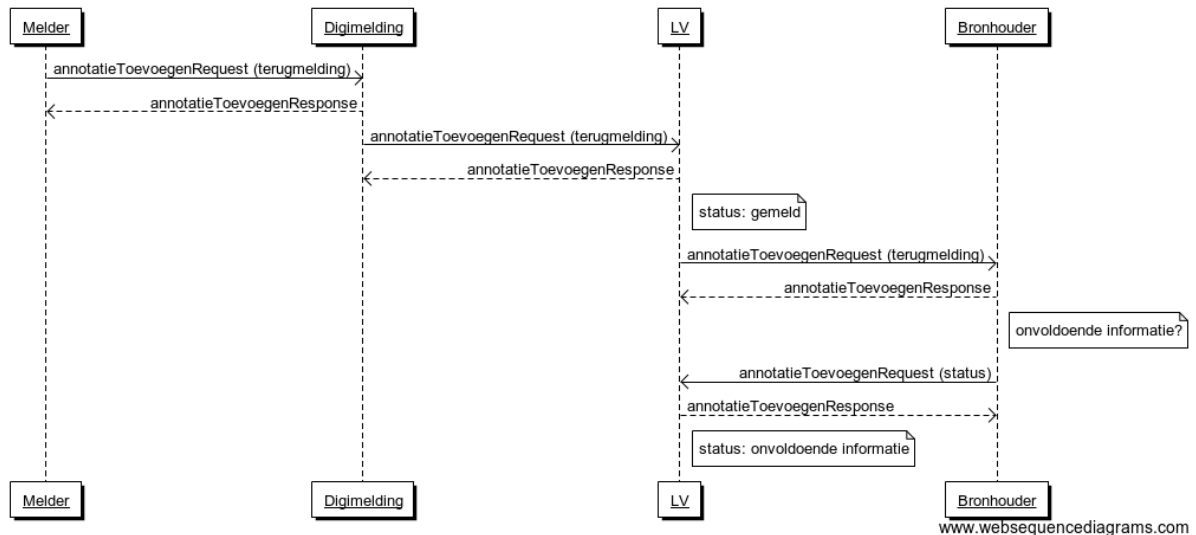
Statussen kunnen voor zowel de BAG als de BRP de start van een wettelijke termijn vormen. Het is een best practice bij de status update “gemeld” en/of “in behandeling” deze wettelijke termijn in de toelichting van de statusupdate te vermelden.

De status “ingepland” is een speciale status voor de BGT (en BRT), deze basisregistratie voert veranderingen pas definitief door als er nieuw bronmateriaal<sup>1</sup> is om deze van af te leiden. Dan kan het gebeuren dat een terugmelding is goedgekeurd maar pas wordt ingemeten en aangepast in de basisregistratie als het nieuwe beeldmateriaal binnen is.

Met de status “afgehandeld” wordt aangegeven dat de behandeling afgerond is. In de toelichting op de status afgehandeld geeft de bronhouder aan wat er met de terugmelding gebeurd is. Dit is zeer belangrijk, de melder wil erg graag terugkoppeling over wat er met zijn melding gebeurt.

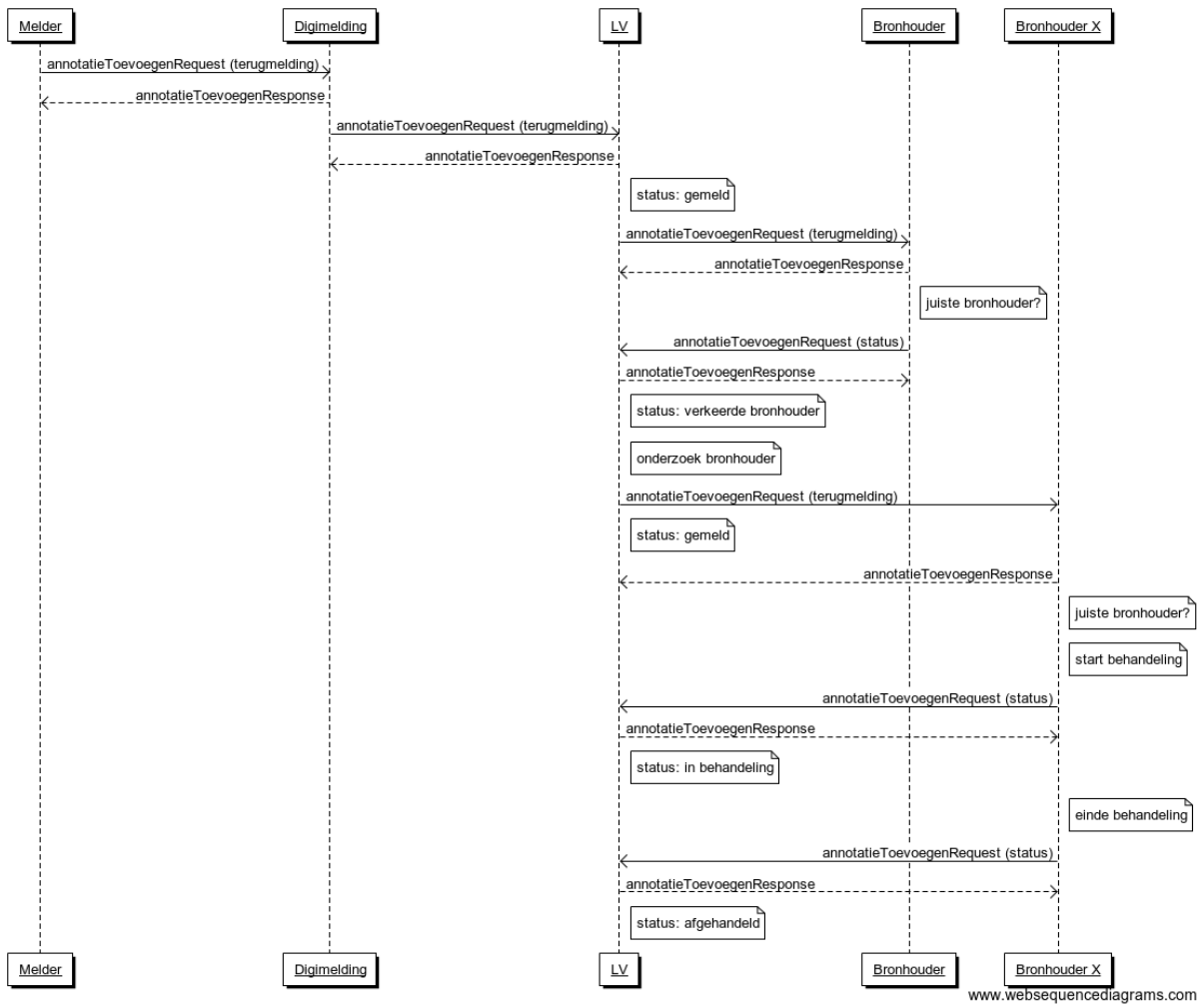
<sup>1</sup> Bijvoorbeeld beeldmateriaal (luchtfotos) die op geplande intervallen worden ingewonnen.

Zoals eerder genoemd onderwerpt de bronhouder terugmeldingen na ontvangst aan een eerste keuring op basis waarvan wordt besloten of een onderzoek gestart wordt. Indien geen onderzoek gestart kan worden, omdat de terugmelding niet aan de eisen voldoet om een volwaardig onderzoek te starten, stuurt de bronhouder een statusupdate “onvoldoende informatie” naar de LV door middel van een AnnotatieToevoegenRequest-bericht met daarin alleen een statusannotatie welke verwijst naar de terugmelding die niet in behandeling wordt genomen.



Figuur 3: Terugmelding met status 'onvoldoende informatie'

Vanuit de keuring kan ook blijken dat er geen onderzoek gestart wordt, omdat de bronhouder meent dat hij niet de juiste bronhouder is om het onderzoek te starten. In dit geval wordt de status “verkeerde bronhouder” teruggestuurd. Een beheerder van de LV bepaalt hierna de mogelijk juiste bronhouder en verstuurt de terugmelding opnieuw naar een andere bronhouder (zie figuur 4).

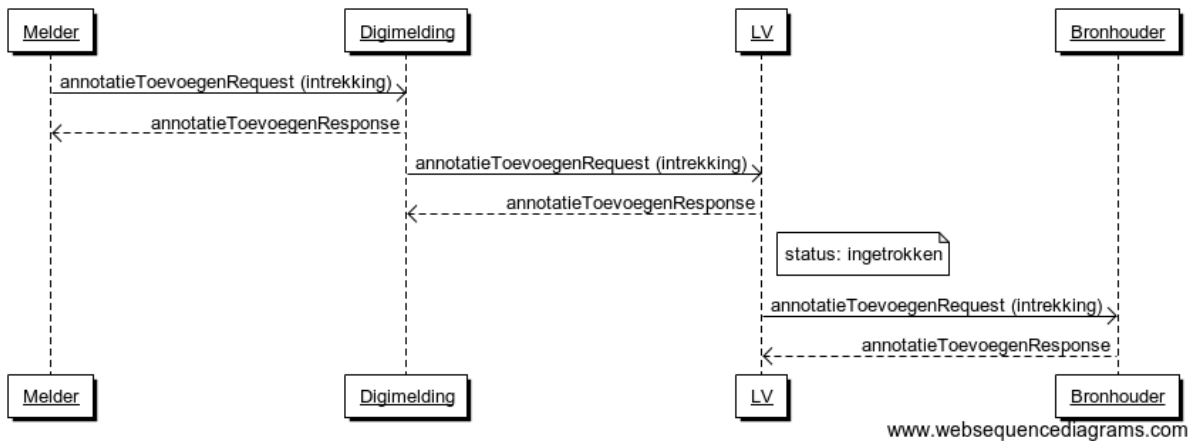


Figuur 4: Terugmelding met status 'verkeerde bronhouder'

## Use case Terugmelding intrekken

Een melder heeft de mogelijkheid om terug te komen op zijn terugmelding. Hij trekt de terugmelding dan in door de status ingetrokken naar de LV te sturen middels een `annotatieToevoegenRequest` met daarin alleen een statusnode met daarin de status "ingetrokken" en een verwijzing naar de oorspronkelijke terugmelding. In figuur 1 staat aangegeven wanneer een terugmelding ingetrokken mag worden.





Figuur 5: Terugmelding met status 'ingetrokken'

### Uitzondering: Bronhouder offline

Het kan voorkomen dat het systeem van een bronhouder niet bereikbaar is, de terugmelding kan dan niet meteen geautomatiseerd doorgezet worden.

De LV blijft vervolgens een aantal keer proberen de bronhouder te bereiken en een beheerder van de LV neemt eventueel ook via een ander kanaal (e-mail, telefoon) contact op met de bronhouder om de storing te verhelpen. De LV zorgt ervoor dat de terugmelding alsnog wordt afgeleverd. Wanneer dit alsnog gelukt is wordt de terugmelding verder behandeld.