



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

# Training Aansluiting Berichtenbox MijnOverheid

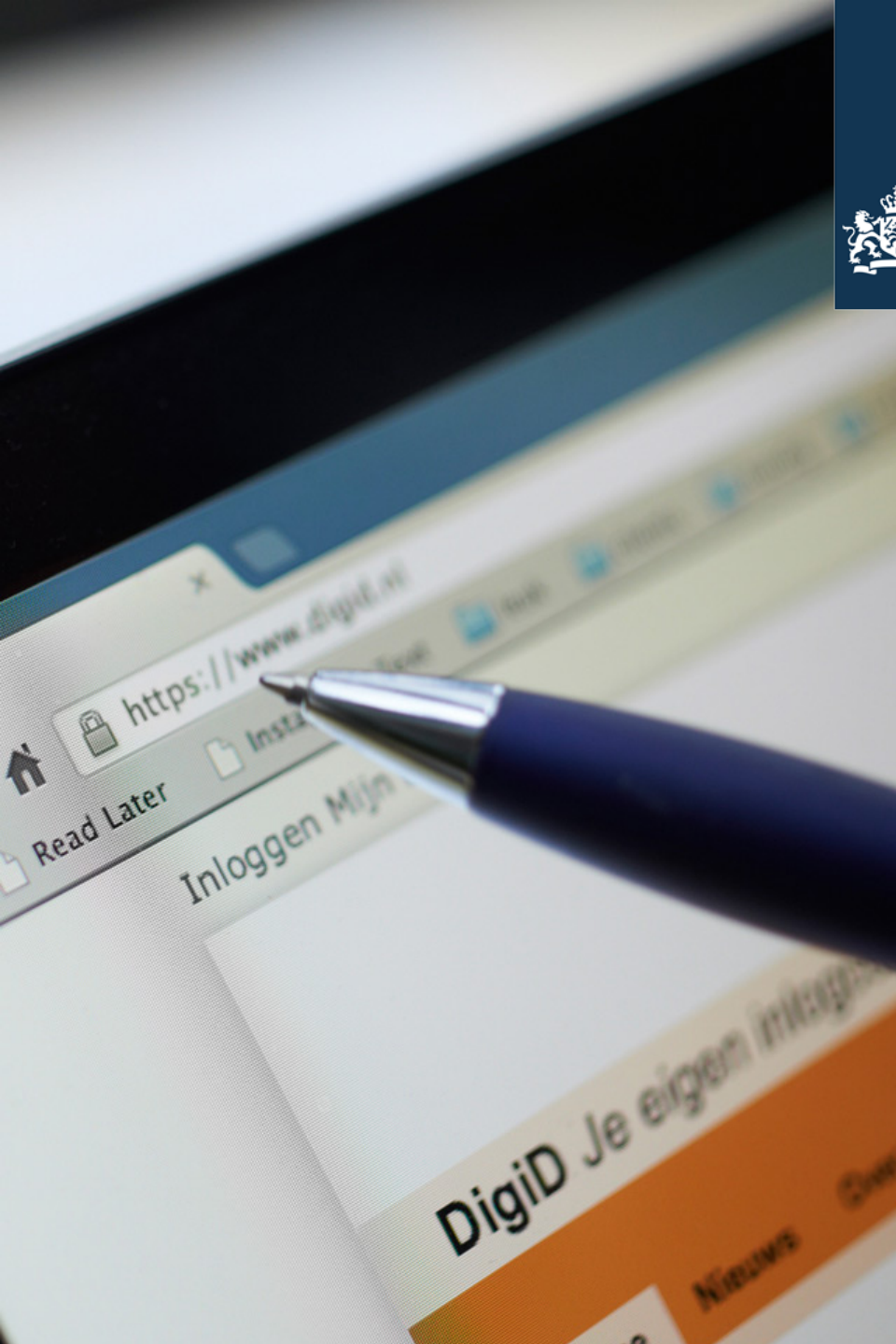
Danny Elia  
Marjolein van Abbe



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

# Technische keten achter MijnOverheid

**Blok 2**



# Keten



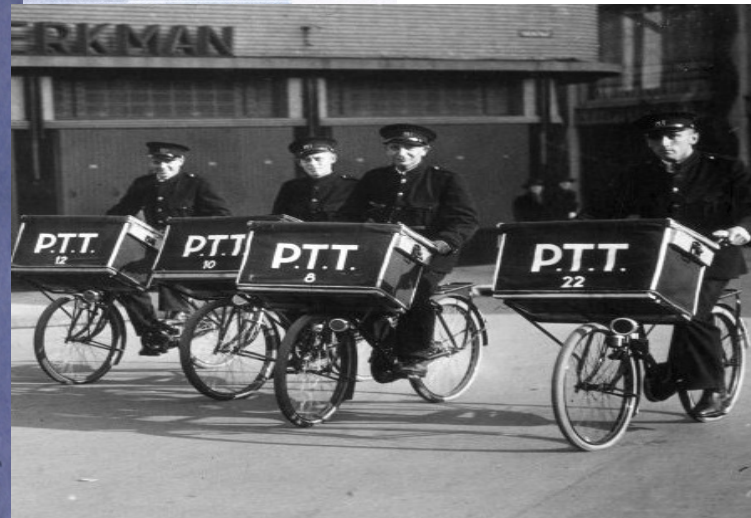
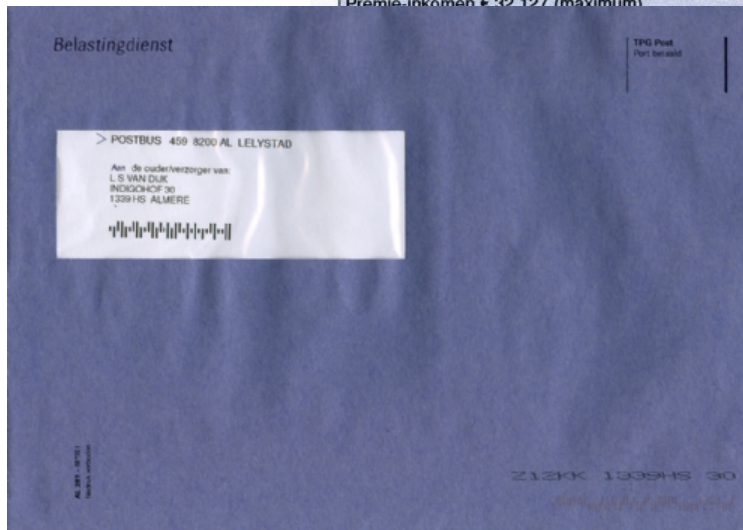
Overheid  
OIN / PKIO



Aanslagnummer		Dagtekening	24 november 2010	Pagina	2
<b>Inkomstenbelasting en premie volksverzekeringen</b>					
Inkomstenbelasting box 1	€	3 746			
Premie volksverzekeringen	bij €	10 007			
Inkomstenbelasting box 3	bij €	223			
Heffingskortingen	af €	3 511			
Inkomstenbelasting en premie volksverzekeringen	€	XXXXX			
<b>Inkomstenbelasting box 1</b>					
Belastbaar inkomen uit werk en woning	€	XXXXX			
Eerste schijf 2,35% van € XXXXX	€	420			
Tweede schijf 10,85% van € XXXXX	bij €	1 546			
Derde schijf 42% van € XXXXX	bij €	1 780			
Inkomstenbelasting box 1	€	3 746			
<b>Premie volksverzekeringen</b>					
Premie-inkomen € 32 127 (maximum)					



Burger  
BSN/DigID





# Keten



Overheid  
OIN / PKIO



Aanslagnummer: 1123 456789 | Dagtekening: 24 november 2010 | Pagina: 2

Inkomstenbelasting en premie volksverzekeringen		
Inkomstenbelasting box 1	€	3 746
Premie volksverzekeringen	bij €	10 007
Inkomstenbelasting box 3	bij €	223
<b>Belastbaar inkomen uit werk en woning € XXXXX</b>		
Eerste schijf 2,35% van € XXXXX	€	420
Tweede schijf 10,85% van € XXXXX	bij €	1 546
Derde schijf 42% van € XXXXX	bij €	1 780
Inkomstenbelasting box 1	€	3 746
<b>Premie volksverzekeringen</b>		
Premie-inkomen € 32 127 (maximum)		

## Berichtspecificaties



Burger  
BSN/DigID



**NORA**  
Nederlandse Overheid  
Referentie Architectuur



## Digikoppeling



## Internet / Diginetwerk





## Onderdelen aansluiting MO BB

	Functionaliteit	Technisch onderdeel
1	Netwerk	Internet / Diginetwerk
2	Connectiviteit/koppelvlak	Digikoppeling
3	Opvragen geabonneerden	Validatieservice / Abonnementservice
4	Aanleveren Berichten	Berichten verwerkservice
5	Beheer functionaliteit	Leveranciersportaal



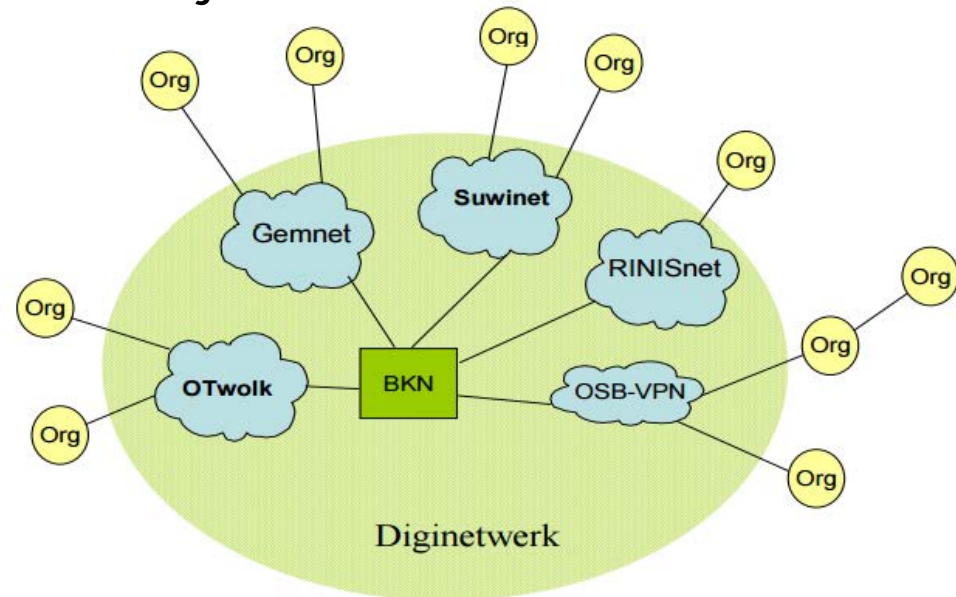
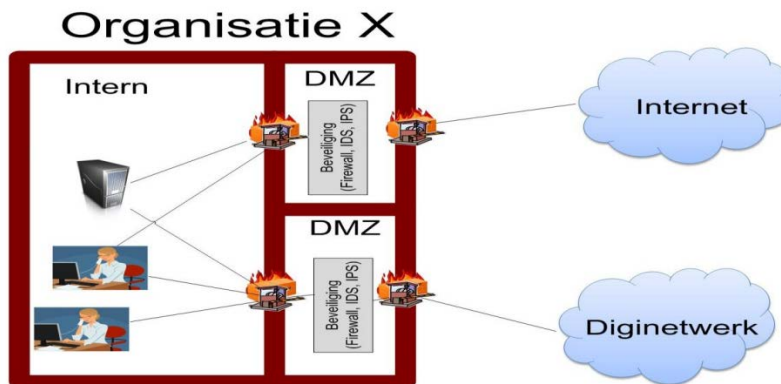
## Onderdelen aansluiting MO BB

	Functionaliteit	Technisch onderdeel
1	Netwerk	Internet / Diginetwerk
2	Connectiviteit/koppelvlak	Digikoppeling
3	Opvragen geabonneerden	Validatieservice / Abonnementservice
4	Aanleveren Berichten	Berichten verwerkservice
5	Beheer functionaliteit	Leveranciersportaal



# Diginetwerk

- Diginetwerk is het besloten netwerk van de overheid.
- Via Diginetwerk kunnen overheden gegevens die een hoge mate van beveiliging vereisen, veilig uitwisselen met andere overheden.
- O.a. Haagse Ring, Suwinet en GEMNET zijn onderdeel van Diginetwerk.





## Onderdelen aansluiting MO BB

	Functionaliteit	Technisch onderdeel
1	Netwerk	Internet / Diginetwerk
2	Connectiviteit/koppelvlak	Digikoppeling
3	Opvragen geabonneerden	Validatieservice / Abonnementservice
4	Aanleveren Berichten	Berichten verwerkservice
5	Beheer functionaliteit	Leveranciersportaal







# Digikoppeling

## Gestructureerd en gecontroleerd berichten uitwisselen tussen overheden

### Slimmer proces



Logistieke afspraken over onder meer:

- leesbaarheid en uitwisselbaarheid
- samenhang en volgorde
- juiste adressering
- veilige en betrouwbare verzending
- tekenen voor ontvangst
- herhaalde aanbieding
- retour afzender

### Betere dienstverlening



Overheden kunnen:

- hun gegevens makkelijker delen
- informatie sneller beschikbaar stellen
- hun gegevensaanbod inzichtelijk maken
- door inzicht in aanbod makkelijker keuzes maken
- hun dienstverlening sneller inrichten

### Slimmer beheer



- eenmalig implementeren, meervoudig gebruik
- minder ontwikkel- en beheerkosten
- invulling basisprincipes NORA
- voorwaarde voor stelsel van basisregistraties en e-overheid
- groot aantal leveranciers levert producten die aansluiten op Digikoppeling





Logius > Diensten > Digikoppeling

## Digikoppeling

Zoals een brief in een envelop gaat voor verzending, zo gaat een elektronisch bericht in een digitale verpakking. Digikoppeling bestaat uit koppelvlakstandaarden, die logistieke afspraken bevatten voor berichtenuitwisseling tussen overheden. Met één Digikoppeling-implementatie in uw eigen ICT-omgeving kunt u berichten uitwisselen met alle overheden en aansluiten op vrijwel alle e-overheidbouwstenen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld basisregistraties, het Omgevingsloket of Digilevering.

Zowel overheidsorganisaties als particuliere organisaties met een publieke taak kunnen Digikoppeling gebruiken.

Digikoppeling is één van de [Stelselvoorzieningen](#).

### Digikoppeling

- > Detailinformatie
- > Aansluiten
- > Beheer
- > Ontwikkelingen

### Ondersteuning

- [Ondersteuning aansluiten](#)
- [Aanvraag-/wijzigingsformulier](#)

### Nieuws

- [Nieuwe voorwaarden Digikoppeling](#)
- [Praat mee over de ontwikkelagenda van Digikoppeling](#)
- [Digikoppeling als Edukoppeling nu ook in de onderwijssector](#)
- [Capelle aan den IJssel met Digikoppeling op LV WOZ](#)
- [Meer nieuws](#)

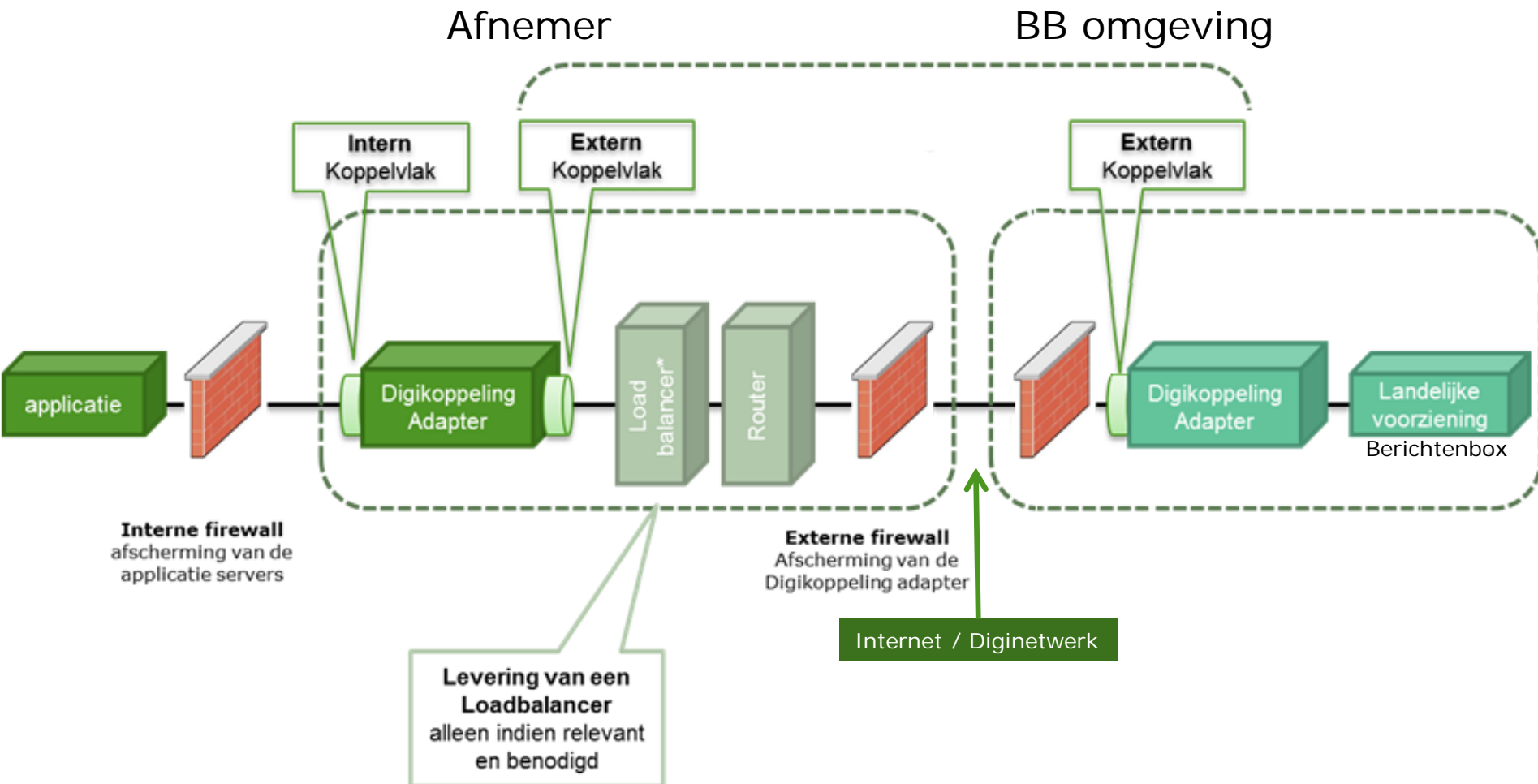


Uw gegevensuitwisseling op de toekomst voorbereid





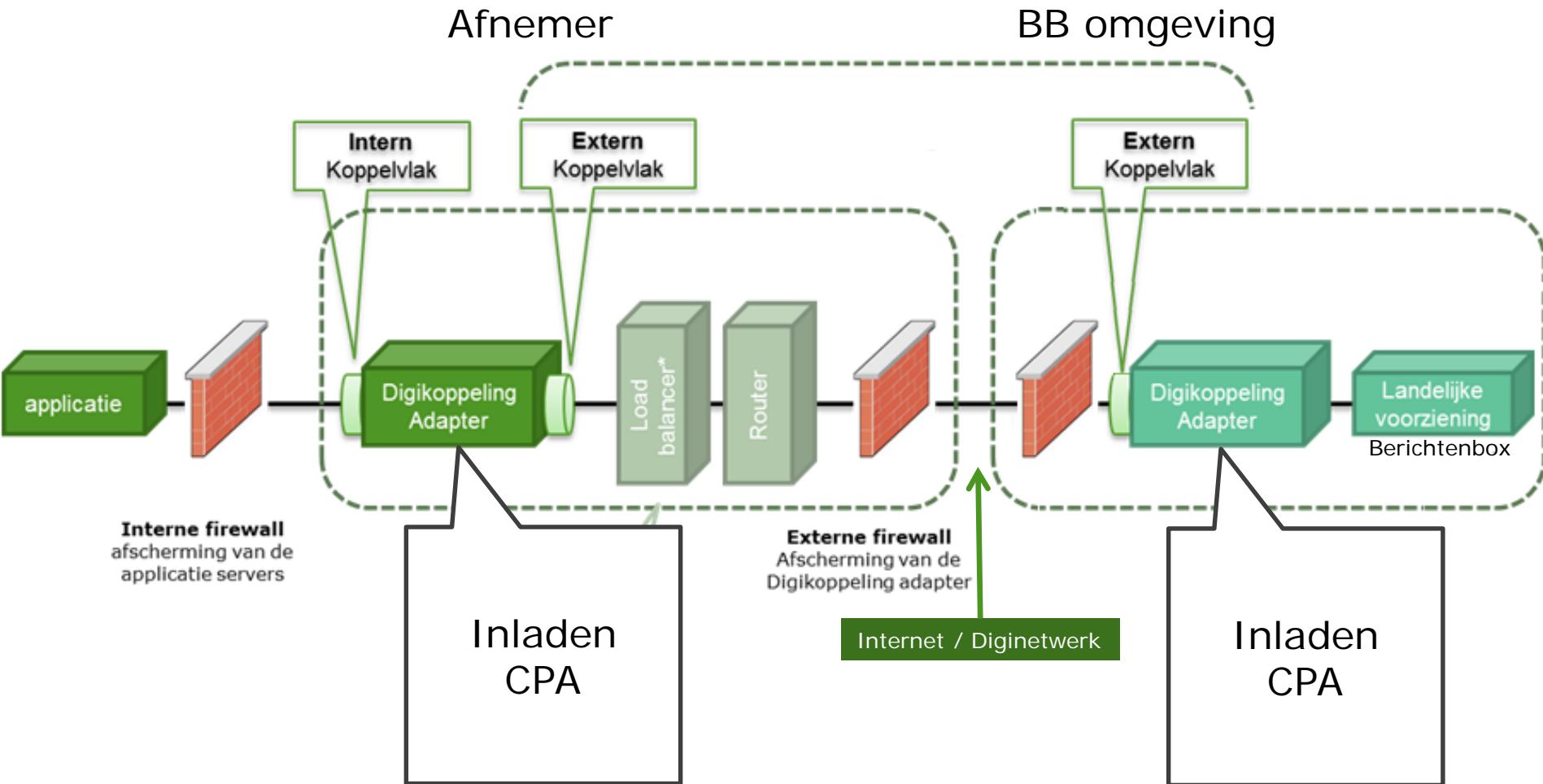
# Digikoppeling ebMS







# Digikoppeling ebMS

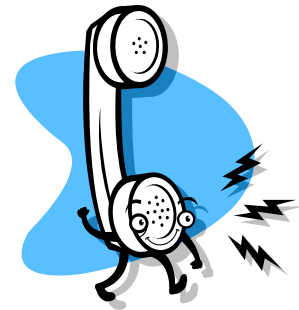




# Digikoppeling

## Bevragingen: WUS

- **W**SDL, **U**DDI, **S**OAP
- Snel: direct antwoord
- foutmelding als service niet beschikbaar is



## Berichten: ebMS

- **E**lectronic **B**usiness **M**essaging **S**ervices
- Onderdeel van de **ebXML** standaard
- Direct ontvangstbevestiging
- Veel later definitief antwoord (max. 24 uur)
- Betrouwbaar: **reliable messaging**  
Gegarandeerde aflevering





# CPA

- Collaboration Protocol Agreement
- Formeel contract tussen twee partijen die op basis van **ebMS** gegevens willen uitwisselen
- Inlezen aan beide zijden
- Digikoppeling adapter configureert zichzelf op basis van CPA
- Biedt de zekerheid dat beide partijen dezelfde instellingen gebruiken
  
- Logius kan het CPA conform de standaard voor u aanmaken
- Mogelijkheid om zelf CPA aan te maken met tool:  
<https://cparegister.minvenj.nl>



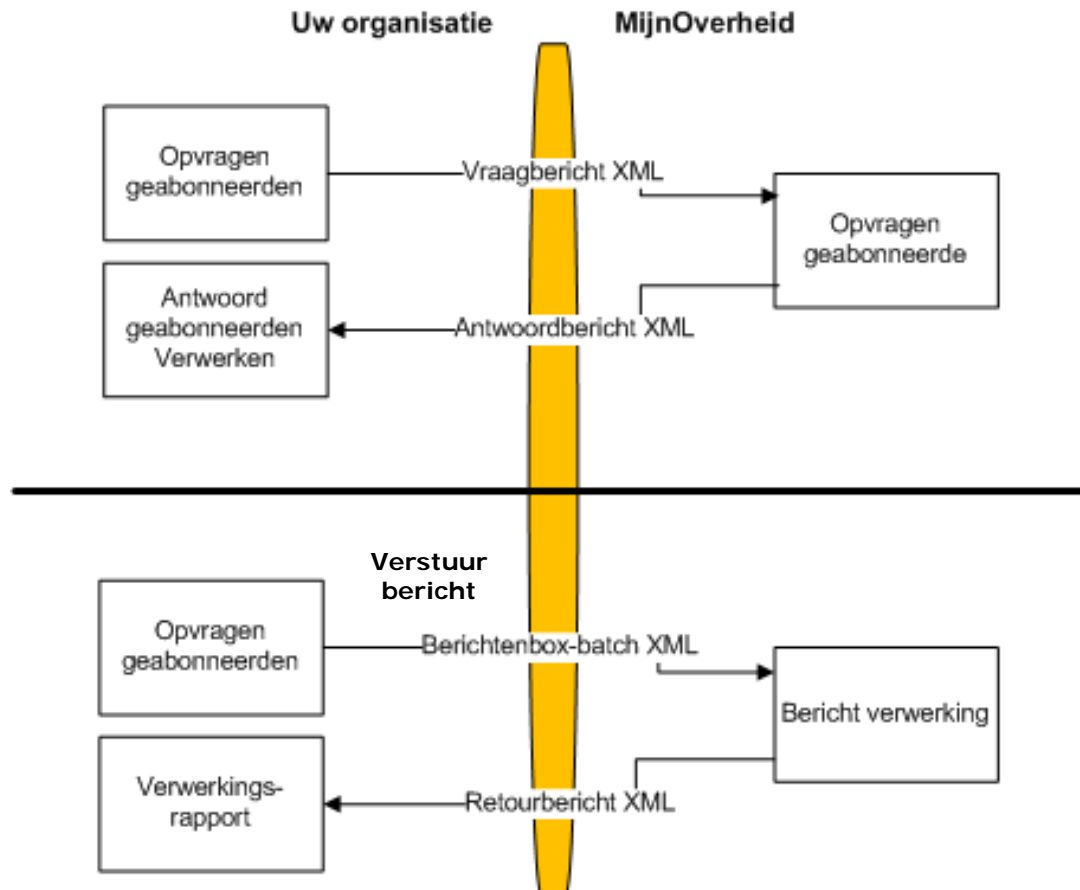
## Onderdelen aansluiting MO BB

	Functionaliteit	Technisch onderdeel
1	Netwerk	Internet / Diginetwerk
2	Connectiviteit/koppelvlak	Digikoppeling
3	Opvragen geabonneerden	Validatieservice / Abonnementservice
4	Aanleveren Berichten	Berichten verwerkservice
5	Beheer functionaliteit	Leveranciersportaal





# Werking berichtenbox



## Opvragen geabonneerden:

Validatieservice (WUS)

- 1 tot 250 BSN's

Abonnement service (ebMS)

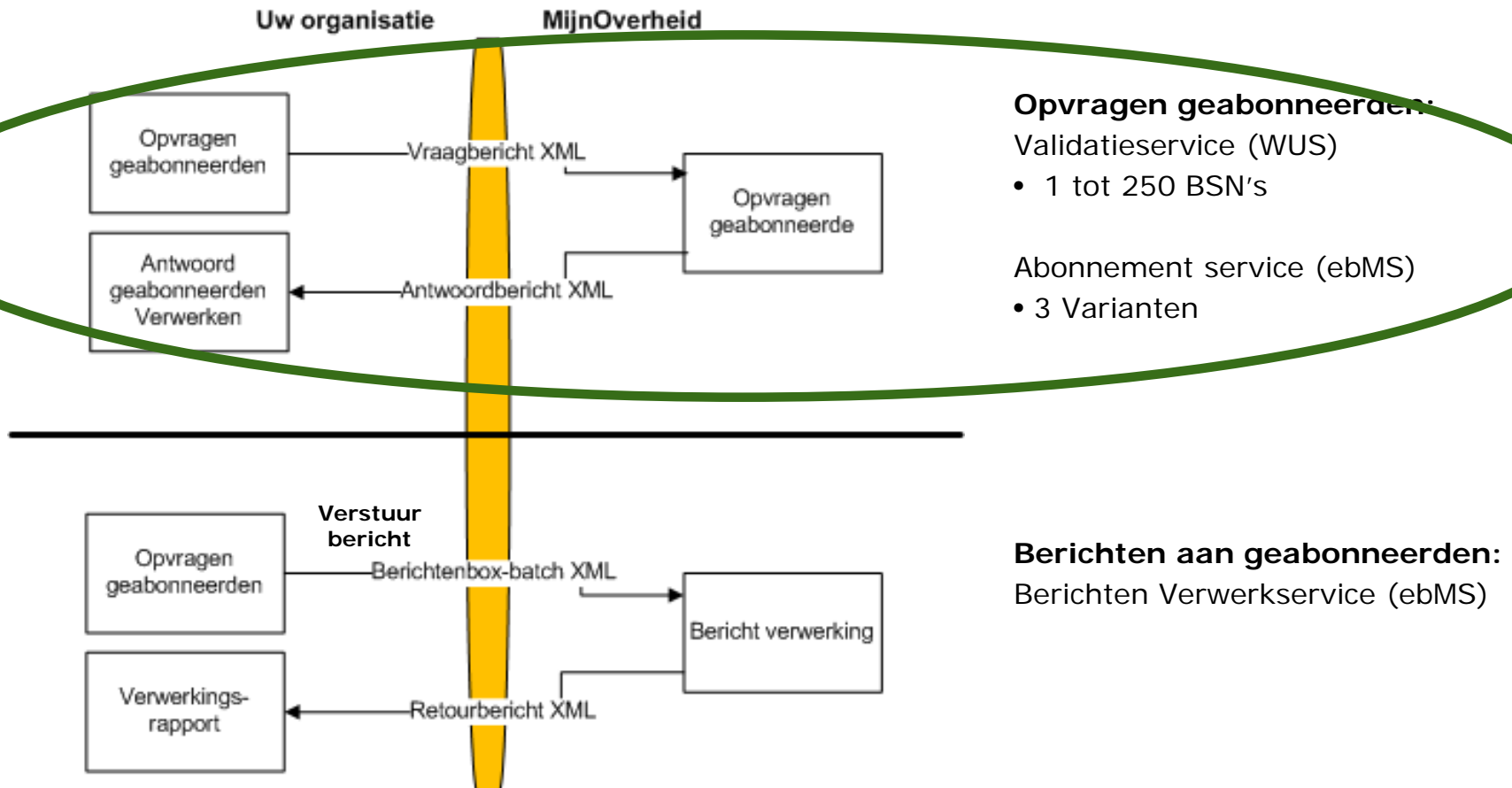
- 3 Varianten

## Berichten aan geabonneerden:

Berichten Verwerkservice (ebMS)

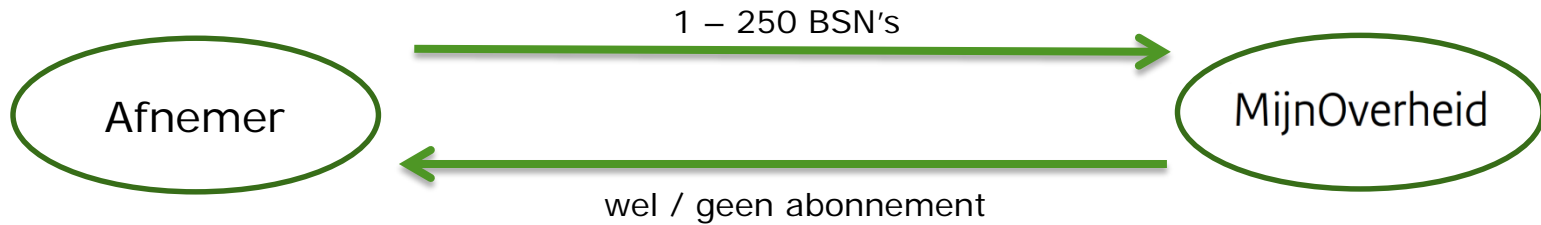


# Werking berichtenbox





Opvragen van geabonneerden via het WUS-koppelvlak, conform de 'bevraging'-variant van Digikoppeling => direct antwoord





# Validatieservice (WUS)

Via de webservice Berichtenboxvalidatieservice kan uw organisatie op basis van een BSN vaststellen of de betreffende burger heeft aangegeven berichten van uw organisatie via de Berichtenbox te willen ontvangen.

## Voorbeeld vraagbericht

```
<soapenv:Envelope
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ns="http://schemas.rdw.nl/GEB/BerichtenboxValidatieS
xmlns:ns1="http://schemas.rdw.nl/GEB/BerichtenboxValidatieS
xmlns:ns2="http://schemas.rdw.nl/GEB/Shared/Types/2009/01">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ns:ValidateAbonnementen>
      <ns:validateAbonnementenAanvraag>
        <ns1:berichtleverancierCode>00000001117159623000</ns1:
        <ns1:berichtTypeCode>APK00001</ns1:berichtTypeCode>
        <ns1:klanten>
          <ns2:Klant>
            <ns2:Key>123456789</ns2:Key>
            <ns2:Rol>Burger</ns2:Rol>
          </ns2:Klant>
        </ns1:klanten>
      </ns:validateAbonnementenAanvraag>
    </ns:ValidateAbonnementen>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

## Voorbeeld antwoordbericht

```
<soapenv:Envelope
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ns="http://schemas.rdw.nl/GEB/BerichtenboxValidatieServi
xmlns:ns1="http://schemas.rdw.nl/GEB/BerichtenboxValidatieServ
xmlns:ns2="http://schemas.rdw.nl/GEB/Shared/Types/2009/01">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ns:ValidateAbonnementenResponse>
      <ns:ValidateAbonnementenResult>
        <ns1:Abonnement>
          <ns1:klant>
            <ns2:Key>123456789</ns2:Key>
            <ns2:Rol>Burger</ns2:Rol>
          </ns1:klant>
          <ns1:isBerichtSturen>true</ns1:isBerichtSturen>
        </ns1:Abonnement>
      </ns:ValidateAbonnementenResult>
    </ns:ValidateAbonnementenResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```





# Validatieservice (WUS)

Indien er een fout optreedt bij de verwerking van het vraagbericht, wordt een foutbericht teruggegeven.

```
<s:Envelope xmlns:a="http://www.w3.org/2005/08/addressing"
xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" >
  <s:Body>
    <s:Fault>
      <faultcode>s:Client</faultcode>
      <faultstring xml:lang="nl-NL" >Klantkey is leeg.
Parameter name: validateAbonnementenAanvraag</faultstring>
      <detail>
        <ApplicationFault xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance
xmlns="http://schemas.rdw.nl/GEB/Shared/Types/2009/01" >
          <Message>Klantkey is leeg. Parameter name:
            validateAbonnementenAanvraag
          </Message>
        </ApplicationFault>
      </detail>
    </s:Fault>
  </s:Body>
</s:Envelope>
```



# AbonnementService (ebMS)

## AbonnementService

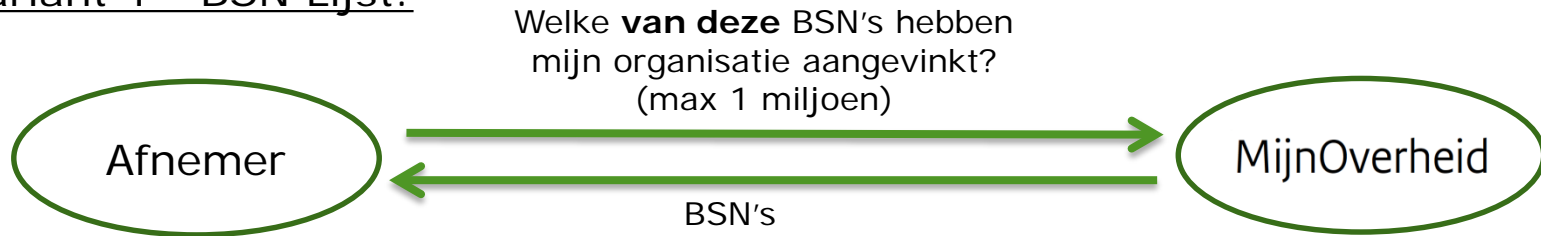
Via de AbonnementService kan uw organisatie asynchroon op basis van een BSN vaststellen of de betreffende burger heeft aangegeven berichten van uw organisatie via de Berichtenbox te willen ontvangen.

- *Aanroep frequentie*: de service mag maximaal één keer per dag worden aangesproken. De service mag alleen 's nachts (tussen 23.00 en 7.00 uur) worden aangeroepen.
- *Reactietijd*: Het antwoord wordt in de vorm van een melding gegeven, er is sprake van asynchrone communicatie. Het antwoord wordt binnen 4 uur gegeven.
- *Compressie*: het antwoordbericht (payload van ebMS-bericht) bevat XML-gegevens waarop een *Gzip deflate*-operatie<sup>1</sup> is toegepast. Hiermee wordt de hoeveelheid te versturen gegevens beperkt, naar schatting is de omvang van het gecomprimeerde bericht slechts 10% van de omvang van het originele bericht.

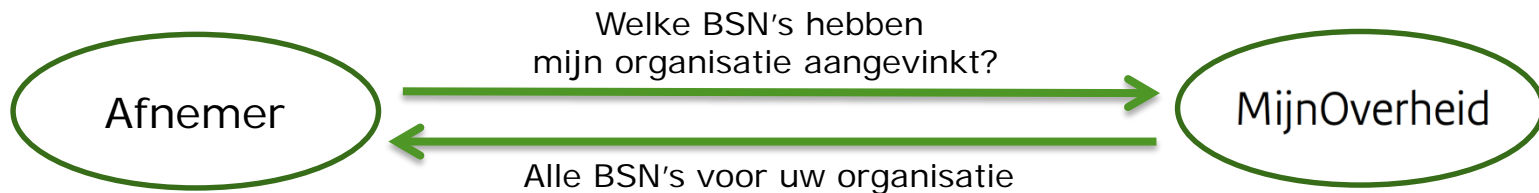
Hetzelfde CPA dat gebruikt wordt voor de berichtaanlevering wordt gebruikt om de AbonnementService te bevragen.



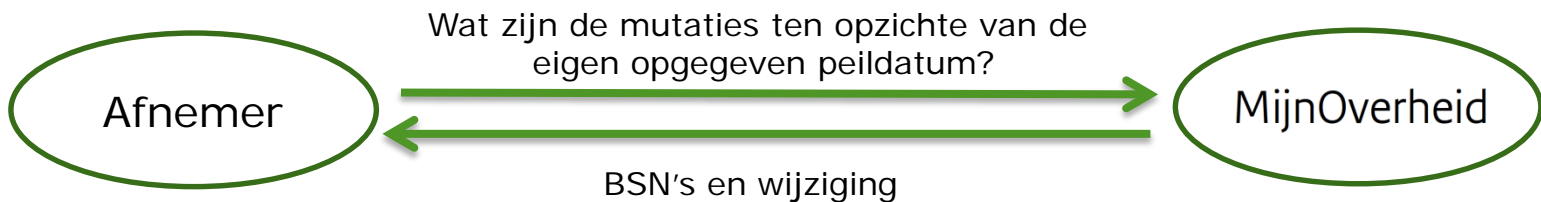
### Variant 1 - BSN Lijst:



### Variant 2 – Volledig:



### Variant 3 – Mutaties:





# AbonnementService (ebMS)

De abonnementservice kent drie varianten:

- Variant 1 - **BSN-lijst**: uw organisatie stuurt een vraagbericht met daarin opgenomen maximaal 1.000.000 BSN's. De abonnementservice retourneert van deze selectie de BSN's met een actieve Berichtenbox waarbij de burger heeft aangegeven berichten te willen ontvangen van uw organisatie
- Variant 2 - **Volledig**: uw organisatie stuurt een vraagbericht zonder daarin BSN's op te nemen. U ontvangt daarop alle BSN's bekend binnen MijnOverheid waarvoor geldt dat er een actieve Berichtenbox is en waar een burger heeft aangegeven berichten te willen ontvangen van uw organisatie. Het retourbericht bevat mogelijk meer BSN's dan waar uw organisatie een relatie mee heeft.
- Variant 3 - **Mutatie**: uw organisatie stuurt een vraagbericht met daarin een mutatedatum/tijd. Alle mutaties op berichtvoorkeuren van gebruikers van de berichtenbox voor uw organisatie sinds die datum/tijd worden teruggestuurd.





# AbonnementService (ebMS) - vraagbericht

Variant 1:

```
<ns0:AbonnementAanvraag xmlns:ns0="http://schemas.overheid.nl/GEB/  
AbonnementServiceProcessor/2014/02">  
  <BerichtLeverancier>  
    <OIN>00000012341234567890</OIN>  
  </BerichtLeverancier>  
  <BSNLijst>  
    <BSN>123456789</BSN>  
    <BSN>223456789</BSN>  
    <BSN>323456789</BSN>  
    <BSN>423456789</BSN>  
  </BSNLijst>  
</ns0:AbonnementAanvraag>
```

BSN lijst

Variant 2:

```
<ns0:AbonnementAanvraag xmlns:ns0="http://schemas.overheid.nl/GEB/  
/AbonnementServiceProcessor/2014/02">  
  <BerichtLeverancier>  
    <OIN>00000012341234567890</OIN>  
  </BerichtLeverancier>  
</ns0:AbonnementAanvraag>
```

Volledig

Variant 3:

```
<ns0:AbonnementAanvraag xmlns:ns0="http://schemas.overheid.nl/GEB/  
/AbonnementServiceProcessor/2014/02">  
  <BerichtLeverancier>  
    <OIN>00000012341234567890</OIN>  
  </BerichtLeverancier>  
  <MutatieDatum>2014-09-23T12:23:16.326Z</MutatieDatum>  
</ns0:AbonnementAanvraag>
```

Mutatie



# AbonnementService (ebMS) - antwoord

## *Voorbeeld antwoordbericht*

```
<ns0:AbonnementAntwoord
xmlns:ns0="http://schemas.overheid.nl/GEB/AbonnementServiceProcessor/2014/02">
  <BerichtInformatie>
    <BerichtLeverancier>
      <OIN>00000012341234567890</OIN>
    </BerichtLeverancier>
    <DatumTijdVerwerking>2014-01-31T13:20:00.000Z</DatumTijdVerwerking>
    <VerwerkingsCode>Verwerkt</VerwerkingsCode>
  </BerichtInformatie>
  <Actief>
    <BSNLijst>
      <BSN>123456789</BSN>
      <BSN>223456789</BSN>
      <BSN>323456789</BSN>
      <BSN>423456789</BSN>
    </BSNLijst>
  </Actief>
</ns0:AbonnementAntwoord>
```



# AbonnementService (ebMS) - fout

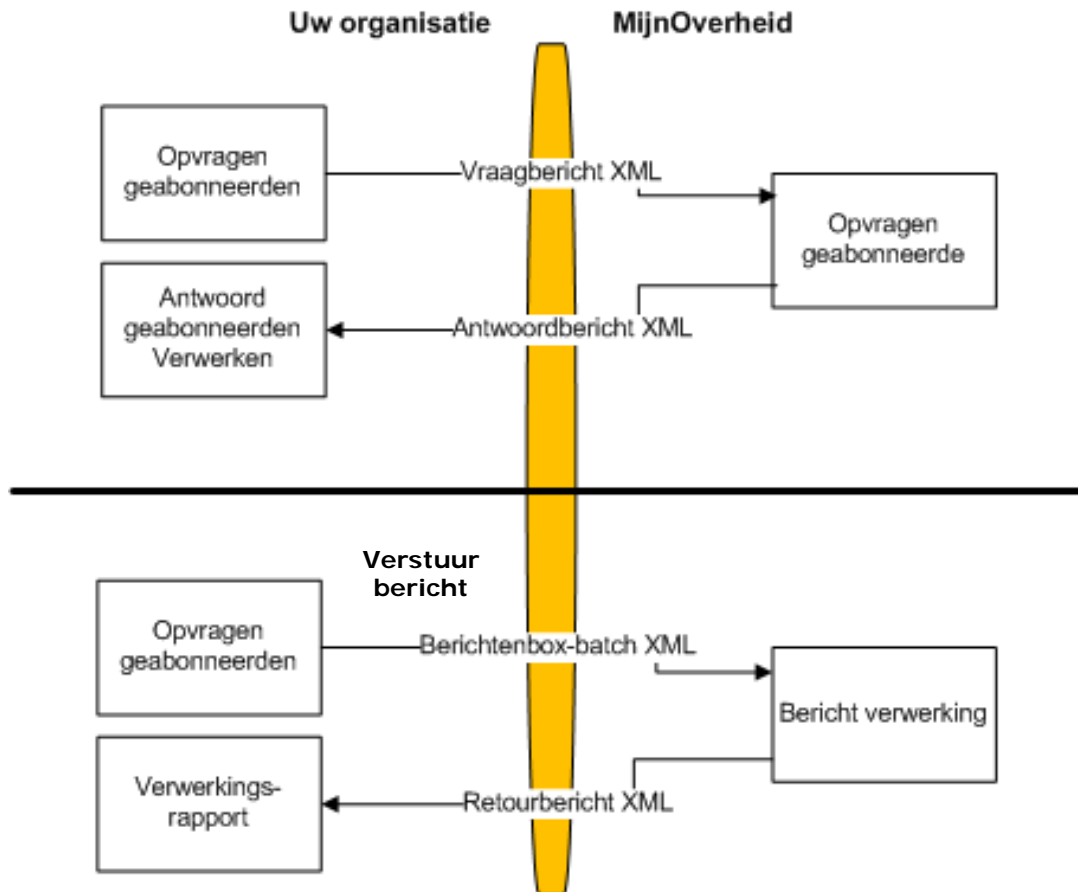
## *Foutafhandeling*

Indien er een fout is opgetreden in de verwerking van het vraagbericht, wordt alleen de verwerkingscode teruggegeven.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<AbonnementAntwoord xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns="http://schemas.overheid.nl/GEB/AbonnementServiceProcessor/2014/02">
  <BerichtInformatie>
    <BerichtLeverancier>
      <OIN>00000001804770694001</OIN>
    </BerichtLeverancier>
    <DatumTijdVerwerking>2014-04-22T16:34:58+02:00</DatumTijdVerwerking>
    <VerwerkingsCode>LeverancierNietBekend</VerwerkingsCode>
  </BerichtInformatie>
</AbonnementAntwoord>
```



# Werking berichtenbox



## Opvragen geabonneerden:

Validatieservice (WUS)

- 1 tot 250 BSN's

Abonnement service (ebMS)

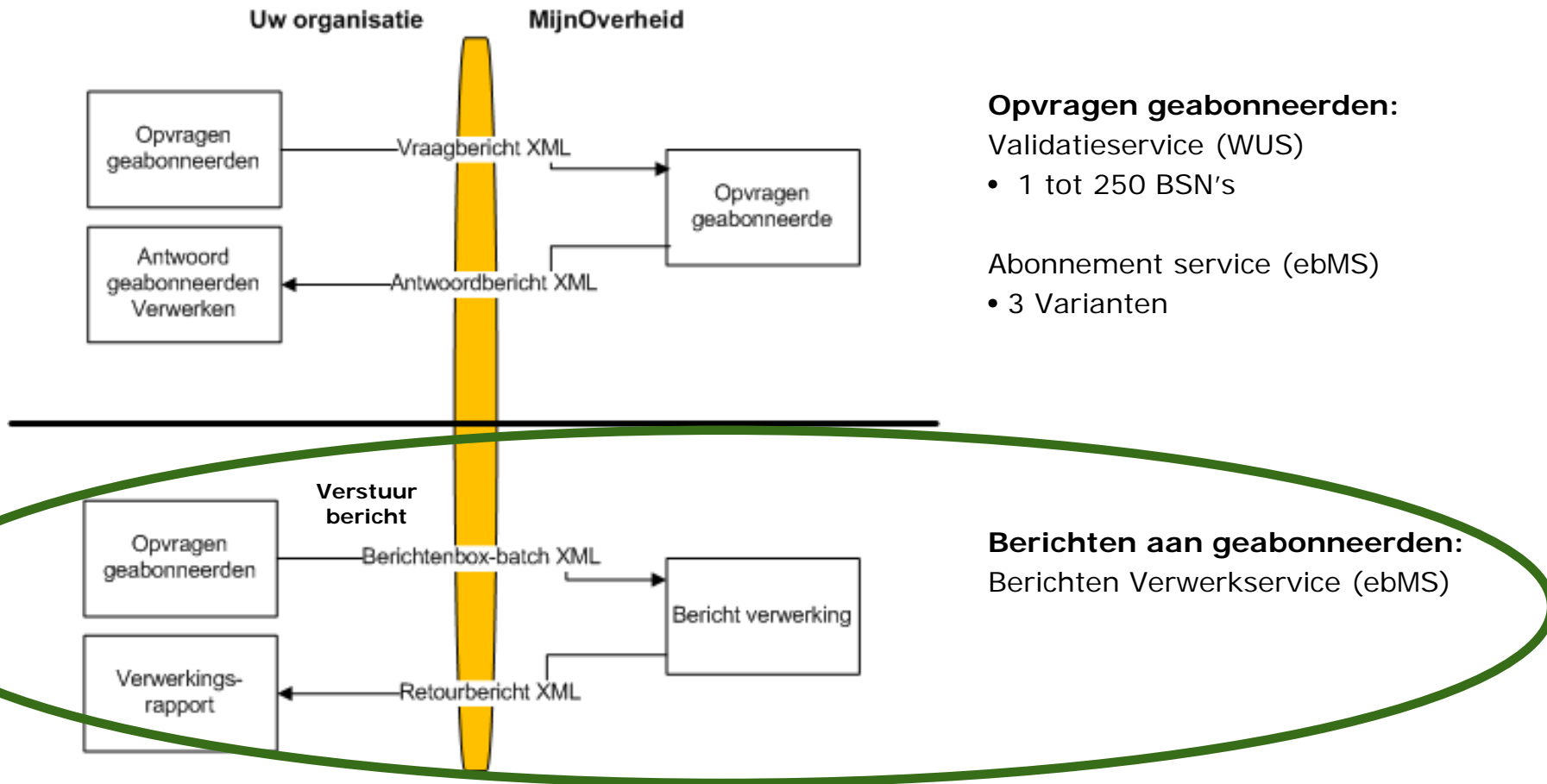
- 3 Varianten

## Berichten aan geabonneerden:

Berichten Verwerksservice (ebMS)



# Werking berichtenbox



## Opvragen geabonneerden:

Validatieservice (WUS)

- 1 tot 250 BSN's

Abonnement service (ebMS)

- 3 Varianten

## Berichten aan geabonneerden:

Berichten Verwerkservice (ebMS)



# Aanleveren Berichten

- Asynchroon (ebMS), binnen 24 uur bezorgd
- Alleen platte tekst (UTF-8)
- Mag URL bevatten bijvoorbeeld: <http://www.example.com>
  
- Max. 1000 berichten in batch
  
- Max. 2 persoonlijke bijlagen
- Max. 3 standaard bijlagen





## Publicatiedatum

- Berichten kunnen worden aangeleverd met een publicatiedatum/tijd in de toekomst. Deze publicatiedatum/tijd ligt maximaal 13 dagen in de toekomst, ten opzichte van de aanmaakdatum van de batch



### **Instellingen zijn opgeslagen**

U kunt nog maximaal 3 weken digitaal post ontvangen van organisaties die u zojuist heeft uitgevinkt. Van organisaties die u zojuist heeft aangevinkt, kunt u na 24 uur digitaal post ontvangen.





# Digitaliseren van berichten

## Voorbeeldbericht Berichtenbox-batch

De ebMS-envelop is voor de overzichtelijkheid achterwege gelaten.

```
<p:Berichten xmlns:p="http://schemas.rdw.nl/GEB/BerichtVerwerkService/Types/2009/01">
  <p:BatchInformatie>
    <p:BatchID>DCF2D436-A655-11E1-942D-63F06088709B</p:BatchID>
    <p:AanmaakDatum>2011-10-11T07:04:30</p:AanmaakDatum>
    <p:BerichtLeverancierID>00000001117159623000</p:BerichtLeverancierID>
  </p:BatchInformatie>
  <p1:Bericht xmlns:p1="http://schemas.rdw.nl/GEB/BerichtenProcessor/Bericht/Types/2009/01">
    <p1:BerichtInformatie>
      <p1:BatchID>DCF2D436-A655-11E1-942D-63F06088709B</p1:BatchID>
      <p1:BerichtID>0CF2D436-A655-11E1-942D-63F06088709D</p1:BerichtID>
      <p1:BerichtType>BERICHT1</p1:BerichtType>
      <p1:PublicatieDatum>2011-10-11T07:05:30</p1:PublicatieDatum>
      <p1:Onderwerp>Bericht Onderwerp</p1:Onderwerp>
      <p1:BerichtTekst>Geachte heer/mevrouw, \r\n Hierbij sturen we u het volgende bericht.
        \r\n Met vriendelijke groet, \r\n Organisatiennaam \r\n
        http://www.organisatie.nl</p1:BerichtTekst>
      <p1:Referentie>XYZ0012345</p1:Referentie>
      <p1:GebruikerID>123456789</p1:GebruikerID>
      <p1:SoortGebruiker>Burger</p1:SoortGebruiker>
    </p1:BerichtInformatie>
    <p1:Bijlagen>
      <p1:Bijlage>
        <p1:Inhoud>FoAUTAjJjXbXmMc+3zzXL3UNsXZ518wwCQYDVR0TBAlwADCB0gYDVR0gBIHKMIHH
        MIHEBgpghBABh2sBAGIGMIG1MDMGCCsGAQUFBwIBFIdodHRwOi8vd3d3LmRpZ21u
        b3Rhci5ubC9jchMvcGtpb3ZlcmhLaWQwfG9YIKwYBBQUHAglwchpwQ29uMA==</p1:Inhoud>
        <p1:BijlageType>Pdf</p1:BijlageType>
        <p1:Omschrijving>APK-herinneringsbrief</p1:Omschrijving>
        <p1:Volgorde>1</p1:Volgorde>
      </p1:Bijlage>
    </p1:Bijlagen>
  </p1:Bericht>
</p:Berichten>
```

Platte tekst

Hyperlinks

Pers. bijlage  
Base64 encoded



# Verwerkingsrapport

- De overheidsorganisatie wordt geïnformeerd over het resultaat van de verwerking van de berichten middels een verwerkingsrapport alsmede in te zien op het leverancierportaal.

Max. 24 uur

## Voorbeeldbericht Retourbericht

```
<p:BerichtVerwerkResponse xmlns:p="http://schemas.rdw.nl/GEB/BerichtVerwerkService/Types/2009/01">
  <BatchInformatie>
    <BerichtLeverancierCode>00000001117159623000</BerichtLeverancierCode>
    <BatchID>DCF2D436-A655-11E1-942D-63F06088709B</BatchID>
    <TotaalAantalOntvangenBerichten>1</TotaalAantalOntvangenBerichten>
    <AantalBerichtenSuccesvolVerwerkt>1</AantalBerichtenSuccesvolVerwerkt>
    <AantalBerichtenGeenActieveBoxOfGeabonneertOpLeverancier>0</AantalBerichtenGeenActieveBoxOfGeabonneertOpLeverancier>
    <AantalBerichtenMetTechnischProbleem>0</AantalBerichtenMetTechnischProbleem>
    <AantalBerichtenBerichtTypeNietCorrect>0</AantalBerichtenBerichtTypeNietCorrect>
    <AantalBerichtenPublicatieDatumNietCorrect>0</AantalBerichtenPublicatieDatumNietCorrect>
    <AantalBerichtenAanmaakDatumNietCorrect>0</AantalBerichtenAanmaakDatumNietCorrect>
    <DatumOntvangen>2011-10-11T08:04:30</DatumOntvangen>
    <DatumVerwerkt>2011-10-11T08:04:30</DatumVerwerkt>
  </BatchInformatie>
  <Berichten>
    <p1:Bericht xmlns:p1="http://schemas.rdw.nl/GEB/BerichtVerwerkService/BerichtResultaat/Types/2009/01">
      <BerichtID>014FA950-A654-11E1-B1E1-0EEF6088709B</BerichtID>
      <BerichtType>BERICHT1</BerichtType>
      <VerwerkingsCode>Verwerkt</VerwerkingsCode>
      <Stadium>NA</Stadium>
    </p1:Bericht>
  </Berichten>
</p:BerichtVerwerkResponse>
```



# MijnOverheid



## Berichtenbox

Bert Burger

- Home
- Berichtenbox** <sup>3</sup>
- Lopende zaken
- Persoonlijke gegevens

Instellingen

Uitloggen

Inbox 3

Afzender	Onderwerp	Ontvangen	
<input type="checkbox"/> Pensioenfonds Vervoer	Jaarlijkse Uniform Pensioenoverzicht	27 jul. 2015 15:00	
<input type="checkbox"/> UWV	Jaaropgaaf 2013	1 mei 2015 15:00	
<input type="checkbox"/> RDW	Herinnering APK	1 apr. 2015 15:00	
<input type="checkbox"/> MijnOverheid	Welkom bij MijnOverheid	9 mrt. 2015 12:22	
<input type="checkbox"/> Selecteer alle berichten		Berichtopties	

Afzender wordt bepaald o.b.v. OIN

Onderwerp van het bericht

Publicatiedatum

Gemachtigd voor:

### Veelgestelde vragen

- Ik heb een inhoudelijke vraag over een bericht dat ik heb ontvangen.
- Ik heb een e-mailnotificatie ontvangen, maar er is geen nieuw bericht in mijn Berichtenbox.
- Welke organisaties kunnen mij berichten sturen?

[Andere veelgestelde vragen](#)

[Bekijk van welke organisaties u berichten kunt ontvangen](#)



## Jaarlijkse Uniform Pensioenoverzicht



Afzender	Pensioenfonds Vervoer
Datum	maandag 27 juli 2015 13:22:26
Referentie	UPO 2015
Bijlage(n)	<a href="#">Toelichting UPO 2015</a> <a href="#">UPO 2015</a>

## Veelgestelde vragen

Ik heb een inhoudelijke vraag over een bericht dat ik heb ontvangen.



Ik heb een e-mailnotificatie ontvangen, maar er is geen nieuw bericht in mijn Berichtenbox.



Van welke organisaties ontvang ik mijn berichten?

→ [Andere veelgestelde vragen](#)

Bijlagen  
2x persoonlijk  
3x standaard

Geachte heer Zondernaam,

Hierbij ontvangt u uw jaarlijkse Uniform Pensioenoverzicht voor uw deelname in de pensioenregeling van het Pensioenfonds Vervoer. Dit overzicht geeft uw pensioensituatie weer op 31-12-2014.

Waarom krijgt u dit overzicht?

Pensioenuitvoerders vinden het belangrijk dat u goed op de hoogte bent van uw pensioensituatie. Daarom hebben zij gezamenlijk het UPO ontwikkeld. Dit overzicht geeft u inzicht in het inkomen dat u ontvangt als u met pensioen gaat. Ook ziet u wat de gevolgen zijn als u overlijdt.

Waaruit bestaat het Uniform Pensioenoverzicht?

Het UPO bestaat uit twee delen. Het eerste deel bevat een overzicht van uw persoonlijk gegevens en het pensioeninkomen. Hier ziet u ook de gegevens waarop wij onze pensioenberekeningen baseren. Daarna volgt de Toelichting. Hierin leggen wij het UPO uit.

Meer informatie?

Wilt u een integraal overzicht van uw pensioensituatie en aanvullende informatie over uw pensioensituatie, klik dan hier <https://www.pfvervoer.nl/login> om direct naar uw eigen persoonlijke omgeving te gaan bij het Pensioenfonds Vervoer.

← [Ga terug naar inbox](#)

← Platte tekst

<https://www.pfvervoer.nl/login>

Hyperlinks



# Email Notificatie



Gmail ▾



COMPOSE

Bericht van GBLT in uw Berichtenbox op MijnOverheid



Inbox

Inbox x

Sent Mail

Drafts (4)

All Mail



**MijnOverheid** <noreply@mijn.overheid.nl>  
to me ▾

Jun 30



## MijnOverheid

Geachte Marc Kiel,

Er is een nieuw bericht in uw Berichtenbox op MijnOverheid. Ga naar MijnOverheid om dit te lezen.

Met vriendelijke groet,  
MijnOverheid

Dit is een automatisch gegenereerd bericht. Een reactie op dit bericht wordt niet gelezen.

MijnOverheid stuurt geen notificaties met een link naar de website. Dit is om te voorkomen dat u met valse e-mailnotificaties naar een namaak-website wordt geleid (zogenaamde phishing). Neem daarom het webadres van MijnOverheid op in uw Favorieten en ga altijd van daaruit naar de website. Ontvangt u toch een e-mailnotificatie met daarin een link, dan is deze dus nooit van MijnOverheid.

# Email Notificatie



Het notificatiekenmerk wordt vastgelegd in het leveranciersportaal

Notificatie kenmerk	Tekst
Standaard	Er is een nieuw bericht in uw Berichtenbox bij MijnOverheid. Ga naar MijnOverheid om dit te lezen.
Actie ondernemen	Dit bericht is belangrijk voor u en u wordt verzocht actie te ondernemen. Meer informatie hierover kunt u vinden in uw Berichtenbox op MijnOverheid. Ga naar MijnOverheid om dit bericht te lezen.
Jaaropgave	De jaaropgave staat klaar in uw Berichtenbox. Ga naar MijnOverheid om dit bericht te lezen.
Reactie	De reactie op uw verzoek kunt u vinden in uw Berichtenbox op MijnOverheid. Ga naar MijnOverheid om dit bericht te lezen
Verwerkt	De door u doorgegeven wijziging is verwerkt. Meer informatie hierover kunt u vinden in uw Berichtenbox op MijnOverheid. Ga naar MijnOverheid om dit bericht te lezen.
Wijzigen	Uw situatie is gewijzigd of gaat wijzigen. Meer informatie hierover kunt u vinden in uw Berichtenbox op MijnOverheid. Ga naar MijnOverheid om dit bericht te lezen.

Tekst in e-mail burger



# MijnOverheid

## Berichtenbox

Marc Kiel

uw vorige bezoek was: 04-11-2016 om 11:29 uur

Home

**Berichtenbox**

Lopende zaken

Persoonlijke gegevens

Instellingen

Uitloggen

Inbox

Archief

Prullenbak

Gemachtigd voor:



## Aanslagbiljet waterschapsbelastingen



Afzender	<b>GBLT</b>
Datum	<b>donderdag 30 juni 2016 06:00:00</b>
Referentie	<b>57334320</b>
Bijlage(n)	<b> 57334320 (pdf)</b>

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u de belastingaanslag Waterschapsbelastingen van GBLT. GBLT heft en int gemeente- en waterschapsbelastingen voor de waterschappen Drents Overijsselse Delta, Rijn en IJssel, Vallei en Veluwe, Vechtstromen en Zuiderzeeland en gemeentebelastingen voor de gemeenten Bunschoten, Dalfsen, Dronten, Leusden, Nijkerk, Zwolle. Voor deze zes gemeenten voert GBLT ook de Wet WOZ uit.

De folder van uw waterschap vindt u op: [www.gblt.nl/waterschapsbelastingen/folders](http://www.gblt.nl/waterschapsbelastingen/folders).

## Veelgestelde vragen



Ik heb een inhoudelijke vraag over een bericht dat ik heb ontvangen.



Ik heb een e-mailnotificatie ontvangen, maar er is geen nieuw bericht in mijn Berichtenbox.



Van welke organisaties ontvang ik mijn berichten digitaal?



→ [Andere veelgestelde vragen](#)





# MijnOverheid

## Berichtenbox

Marc Kiel

uw vorige bezoek was: 04-11-2016 om 11:29 uur

Home **Berichtenbox** Lopende zaken Persoonlijke gegevens

Instellingen

Uitloggen

Inbox **Archief** Prullenbak

Gemachtigd voor:

Acties

## Aanslagbiljet waterschapsbelastingen

Verplaats naar archief

Verplaats naar prullenbak

Stuur door naar mijn e-mail

Afzender

Datum

Referentie

Bijlage(n)

Archief

Verwijderen

Doorsturen

57334320 (pdf)

## Veelgestelde vragen

Ik heb een inhoudelijke vraag over een bericht dat ik heb ontvangen.

?

Ik heb een e-mailnotificatie ontvangen, maar er is geen nieuw bericht in mijn Berichtenbox.

?

Van welke organisaties ontvang ik mijn berichten digitaal?

?

→ [Andere veelgestelde vragen](#)

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u de belastingaanslag Waterschapsbelastingen van GBLT. GBLT heft en int gemeente- en waterschapsbelastingen voor de waterschappen Drents Overijsselse Delta, Rijn en IJssel, Vallei en Veluwe, Vechtstromen en Zuiderzeeland en gemeentebelastingen voor de gemeenten Bunschoten, Dalfsen, Dronten, Leusden, Nijkerk, Zwolle. Voor deze zes gemeenten voert GBLT ook de Wet WOZ uit.



## Persoonlijke/standaard bijlagen

**PDF/A** (ISO 19005-1). Geschikt voor archivering.  
Ook op lange termijn leesbaar

Max 2 persoonlijke bijlagen (in totaal max **500 kB**)  
- Geachte heer de Vries

Max 3 standaard bijlagen (in totaal max **2 MB**)  
- Hoe maak ik bezwaar  
- Toelichting op de brief  
- Jaarlijkse tariefopbouw van de WOZ  
- etc.



Opnemen in  
bericht

Opnemen in  
leveranciers-  
portaal



# PDF Bijlage

Meer weten? [www.pfvervoer.nl](http://www.pfvervoer.nl)



De heer A.B. Zondernaam  
Snelweg 64  
5432 WB DEN HAAG

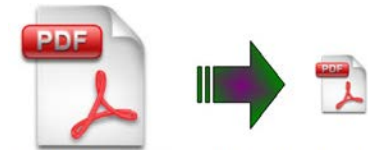


## Uw Uniform Pensioenoverzicht





# Fonts in PDF



HOW TO REDUCE THE SIZE OF A PDF FILE

- PDF/A is self contained (bevat alle benodigde informatie)
- Gebruik van niet-standaard fonts maakt bestand groter.
  - Standaard fonts:
    - › Times (v3) (in regular, italic, bold, and bold italic)
    - › Courier (in regular, oblique, bold and bold oblique)
    - › Helvetica (v3) (in regular, oblique, bold and bold oblique)
    - › Symbol Σψμβολ
    - › Zapf Dingbats
  - Beperk aantal verschillende fonts / speciale tekens

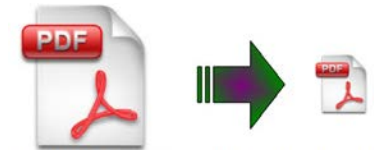
*Aa*



# Afbeeldingen in PDF

## Gebruik

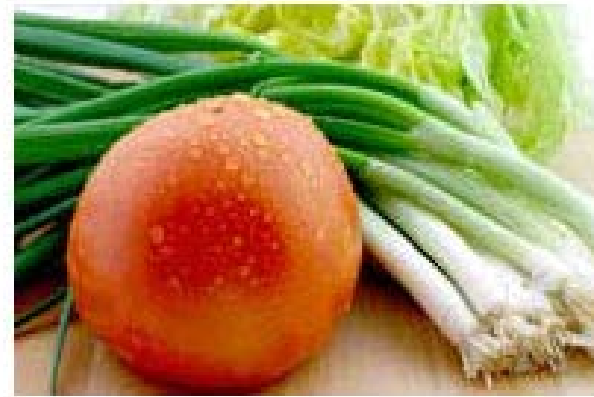
- Gecomprimeerde JPEG afbeeldingen



HOW TO REDUCE THE SIZE OF A PDF FILE



**High quality JPEG**  
**File Size: 77.9 kb**



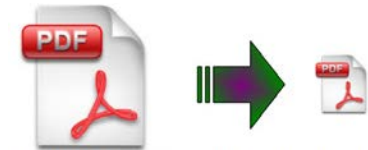
**Medium quality JPEG**  
**File Size: 19.11 kb**



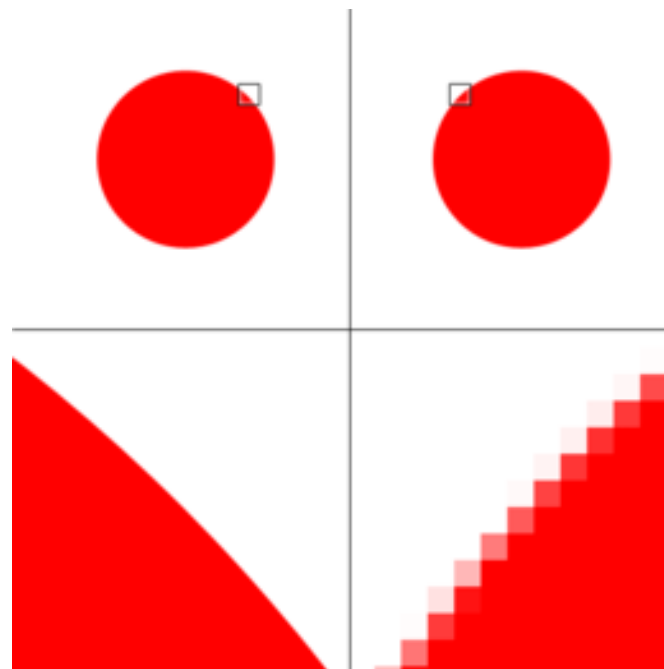
# Afbeeldingen in PDF

## Gebruik

- Gecomprimeerde JPEG afbeeldingen
- Vectorafbeelding



HOW TO REDUCE THE SIZE OF A PDF FILE





# Afbeeldingen in PDF

## Gebruik

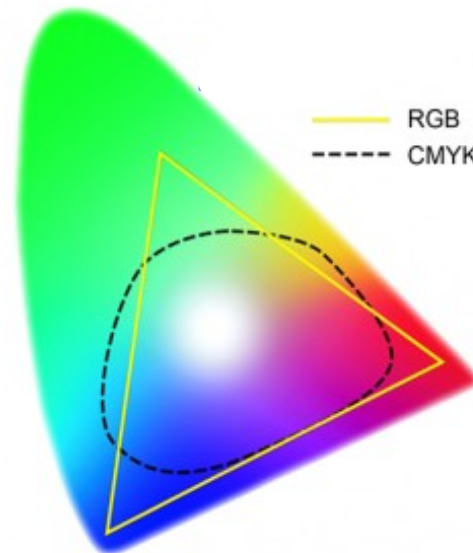
- Gecomprimeerde JPEG afbeeldingen
- Vectorafbeelding
- RGB i.p.v. CMYK kleuren



RGB model



CMYK model

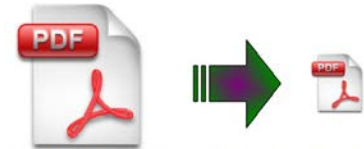




# Afbeeldingen in PDF

## Gebruik

- Gecomprimeerde JPEG afbeeldingen
- Vectorafbeelding
- RGB i.p.v. CMYK kleuren
- Minder kleuren (uitgrijzen)



HOW TO REDUCE THE SIZE OF A PDF FILE



1 bit      8 bits    24 bits

24 bits ( $2^{24}$ ) = 16.7 miljoen kleuren

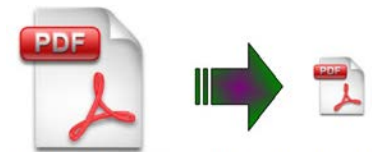




# Afbeeldingen in PDF

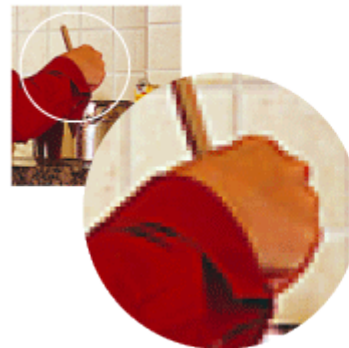
## Gebruik

- Gecomprimeerde JPEG afbeeldingen
- Vectorafbeelding
- RGB i.p.v. CMYK
- Minder kleuren (uitgrijzen)
- Pixeldichtheid (72 dpi is voor Berichtenbox voldoende)



HOW TO REDUCE THE SIZE OF A PDF FILE

72 dpi



300 dpi






# Hyperlinks

- Doorverwijzen als het echt niet binnen de maximale omvang past:

Meer informatie?

Wilt u een integraal overzicht van uw pensioensituatie en aanvullende informatie over uw pensioensituatie, klik dan hier <https://www.pfvervoer.nl/login>  om direct naar uw eigen persoonlijke omgeving te gaan bij het Pensioenfonds Vervoer.

- Inloggen met **DigiD** (Single Sign-On op eigen omgeving)



## Onderdelen aansluiting MO BB

	Functionaliteit	Technisch onderdeel
1	Netwerk	Internet / Diginetwerk
2	Connectiviteit/koppelvlak	Digikoppeling
3	Opvragen geabonneerden	Validatieservice / Abonnementservice
4	Aanleveren Berichten	Berichten verwerkservice
5	Beheer functionaliteit	Leveranciersportaal



## Algemeen

Berichttypen

Organisatieprofiel

Berichtverwerking

Bereik

Burgervragen

PKI Overheidscertificaten vervallen standaard elke 3 jaar.

- Vernieuwen certificaten afnemers
- Vernieuwen certificaten Logius

Actie: nieuwe CPA inladen, inladen truststore voor leveranciersportaal (eigen certificaat)





Algemeen

**Berichttypen**

Organisatieprofiel

Berichtverwerking

Bereik

Burgervragen

- Configuratie berichttypen (code in leveranciersportaal)
  - Portaal geeft overzicht van berichtstromen
- Elke berichtstroom eigen berichttype (1:1)
  - Standaard bijlagen
  - Notificatiebericht



Algemeen

**Berichttypen**

Organisatieprofiel

Berichtverwerking

Bereik

Burgervragen



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

## Berichtenbox Leveranciersportaal

rocky.berkhof@logius.nl Ingelogd als **MijnOverheid**

Home Berichttypes Diensten Berichtverwerking Totalen Profiel FAQ Contact

### Home

#### Nieuwe berichttypes (5)

- [Herinnering verlopen paspoort-2](#)
- [Mijn Overheid Bericht](#)
- [Standaard formulier](#)
- [Bijlage KB](#)
- [jvh.test.ebppi](#)

[Toon alle nieuwe berichttypes](#)

#### Actieve berichttypes (22)

- [Betaalspecificaties WW](#)
- [Test berichttype 4](#)
- [CODE1236](#)
- [Een nieuw berichttype voor een heretest](#)
- [Demoberichttype](#)

[Toon alle actieve berichttypes](#)

#### Gebruikersstatistieken

06-09-2017 15:07

Actieve berichtenboxgebruikers: 5.120.183

Actieve berichtenboxgebruikers met een voorkeur voor MijnOverheid: 240

- Mogelijkheid tonen alle berichttypes (inclusief de gedeactiveerde berichttypes)
- Aantal actieve Berichtenboxgebruikers



Algemeen

**Berichttypen**

Organisatieprofiel

Berichtverwerking

Bereik

Burgervragen

## Maak berichttype voor elke berichtstroom



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Berichtenbox Leveranciersportaal

rocky.berkhof@logius.nl Ingelogd als **MijnOverheid**

Home Berichttypes Diensten Berichtverwerking Totalen Profiel FAQ Contact

### Berichttypes

Overzicht van alle Berichttypes

Berichttype toevoegen

Items per pagina: 10 25 50 100

Code	Omschrijving	Notificatie kenmerk	Status	Standaardbijlagen
<a href="#">Standaard</a>	Standaard formulier	STANDAARD	nieuw	3
<a href="#">CODE1234</a>	Berichttype 12345	STANDAARD	archief	1
<a href="#">BT000001</a>	Test berichttype 4	STANDAARD	actief	1
<a href="#">TESTBERS</a>	Herinnering verlopen paspoort-4	STANDAARD	archief	1
<a href="#">bijmo</a>	Bijlage MijnOverheid	RDW herinnering APK	actief	1
<a href="#">prekit04</a>	prekit04	STANDAARD	actief	0
<a href="#">Testberi</a>	Specificatieoverzicht	STANDAARD	actief	0
<a href="#">WELKOM</a>	Welkomstbericht	STANDAARD	actief	0
<a href="#">prekit03</a>	prekit03	Verwerkt	actief	0
<a href="#">html</a>	<h1>Hallo</h1>	STANDAARD	archief	1

Resultaat 1 tot 10 van 39

<< < 1 2 3 4 > >>

Filter

Filteren op

Kies er een







Algemeen

**Berichttypen**

Organisatieprofiel

Berichtverwerking

Bereik

Burgervragen

## Berichttype toevoegen



Berichtenbox Leveranciersportaal

Home Berichttypes Diensten Berichtverwerking Totalen Profiel FAQ Contact

Berichttypes

Berichttype toevoegen

Code \*



**Kies unieke code (max. 8 karakters)**

Omschrijving \*

Status NIEUW

Notificatiekenmerk \*

STANDAARD

Notificatieafzender

noreply@mijn.overheid.nl

Notificatieonderwerp

Bericht van {afzender} in uw Berichtenbox op MijnOverheid

Notificatietekst

Er is een nieuw bericht in uw Berichtenbox op Mijn ...

Annuleren

Opslaan



Algemeen

**Berichttypen**

Organisatieprofiel

Berichtverwerking

Bereik

Burgervragen



Logius  
Ministerie van  
Koninkrijksre

## Berichtenbox Leveranciersportaal

Home Berichttypes Diensten Berichtverwerking Totalen Profiel FAQ Contact

### Berichttypes

#### Berichttype toevoegen

Code *	<input type="text"/>
Omschrijving *	<input type="text"/>
Status	NIEUW
Notificatiekenmerk *	STANDAARD <input type="button" value="v"/>
Notificatieafzender	noreply@mijn.overheid.nl
Notificatieonderwerp	Bericht van {afzender} in uw Berichtenbox op MijnOverheid
Notificatietekst	Er is een nieuw bericht in uw Berichtenbox op Mijn ...

Annuleren

Opslaan

➔ Kies duidelijke omschrijving



Algemeen

**Berichttypen**

Organisatieprofiel

Berichtverwerking

Bereik

Burgervragen



Logius  
Ministerie van  
Koninkrijksre

## Berichtenbox Leveranciersportaal

Home Berichttypes Dien

### Berichttypes

#### Berichttype toevoegen

Code \*

Omschrijving \*

Status

Notificatiekenmerk \*

Notificatieafzender

Notificatieonderwerp

Notificatietekst

Notificatie kenmerk	Tekst
Standaard	Er is een nieuw bericht in uw Berichtenbox bij MijnOverheid. Ga naar MijnOverheid om dit te lezen.
Actie ondernemen	Dit bericht is belangrijk voor u en u wordt verzocht actie te ondernemen. Meer informatie hierover kunt u vinden in uw Berichtenbox op MijnOverheid. Ga naar MijnOverheid om dit bericht te lezen.
Jaaropgave	De jaaropgave staat klaar in uw Berichtenbox. Ga naar MijnOverheid om dit bericht te lezen.
Reactie	De reactie op uw verzoek kunt u vinden in uw Berichtenbox op MijnOverheid. Ga naar MijnOverheid om dit bericht te lezen
Verwerkt	De door u doorgegeven wijziging is verwerkt. Meer informatie hierover kunt u vinden in uw Berichtenbox op MijnOverheid. Ga naar MijnOverheid om dit bericht te lezen.
Wijzigen	Uw situatie is gewijzigd of gaat wijzigen. Meer informatie hierover kunt u vinden in uw Berichtenbox op MijnOverheid. Ga naar MijnOverheid om dit bericht te lezen.



Algemeen

Berichtty

Organisati

Berichtverwerking

Bereik

Burgervragen

Google

Gmail

COMPOSE

Inbox (5)

Sent Mail

Drafts

All Mail

[Gmail]

Nieuw bericht in Berichtenbox MijnOverheid van RDW

MijnOverheid <noreply@mijn.overheid.nl> to me

Aug 20 (13 days ago)

Er is een nieuw bericht in uw Berichtenbox bij MijnOverheid. Ga naar MijnOverheid om dit te lezen.

MijnOverheid stuurt geen notificaties met een link naar de website. Dit is om te voorkomen dat u met valse e-mailnotificaties naar een namaak-website wordt geleid (zogenaamde phishing). Neem daarom het webadres van MijnOverheid op in uw Favorieten en ga altijd van daaruit naar de website. Ontvangt u toch een e-mailnotificatie met daarin een link, dan is deze dus nooit van MijnOverheid.

Code \*

Omschrijving \*

Status NIEUW

Notificatiekenmerk \* STANDAARD

Notificatieafzender noreply@mijn.overheid.nl

Notificatieonderwerp Bericht van {afzender} in uw Berichtenbox op MijnOverheid

Notificatietekst Er is een nieuw bericht in uw Berichtenbox op Mijn ...

Annuleren Opslaan



Algemeen

**Berichttypes**

Organisatieprofiel

Berichtverwerking

Bereik

Burgervragen

## Berichttypes

Overzicht van alle Berichttypes

Toevoegen

Bestand \*

Bladeren...

Annuleren

Opslaan

**Standaard bijlagen, voor iedere  
ontvanger**  
Max 3, samen max 2 MB





Algemeen

Berichttypen

**Organisatieprofiel**

Berichtverwerking

Bereik

Burgervragen

## Organisatieprofiel aanpassen

### Profiel

#### Profiel wijzigen

Naam	MijnOverheid
Code	MO
Toelichting	<input type="text" value="Wij werken aan de aansluiting op MijnOverheid. U ontvangt op dit moment nog geen berichten van ons in de Berichtenbox."/>
Lijst	<input type="text" value="Voer tekst in en druk op de plus knop toe te voegen."/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="x"/> Lijst onderdeel 2 <input type="button" value="x"/> Lijst onderdeel 1 <input type="button" value="x"/> test <input type="button" value="x"/>
Bijzonderheden	<input type="text" value="Geen bijzonderheden"/>

**Max 200 karakters**



## Organisatieprofiel

Algemeen

Berichttypen

**Organisatieprofiel**

Berichtverwerking

Bereik

Burgervragen

Gemeente Almelo



Wij werken aan de aansluiting op MijnOverheid. U ontvangt op dit moment nog geen berichten van ons in de Berichtenbox. U kunt ons wel aanvinken, deze keuze wordt dan opgeslagen in uw instellingen.



Algemeen

Berichttypen

Organisatieprofiel

**Berichtverwerking**

Bereik

Burgervragen

## Zoeken:

### Totalen

#### Filter selectie

Selectie op \*

Verwerkingsdatum



Datum/tijd vanaf \*

06-09-2017 00:00



Datum/tijd tot

dd-MM-yyyy HH:mm



Ophalen

Op batch  
totalen





## Berichtverwerking

Algemeen

Berichttypen

Organisatieprofiel

**Berichtverwerking**

Bereik

Burgervragen

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

erichtenbox Leveranciersportaal rocky.berkhof@logius.nl Ingeleid als MijnOverheid

Home Berichttypes Diensten **Berichtverwerking** Totalen Profiel FAQ Contact

### Berichtverwerking

Overzicht van alle batches

Items per pagina: 10 25 50 100

Batch ID	Aanleveraar	Ontvangen op	Verwerkt op	Totalen
No Records Found				

Resultaat 0 tot 0 van 0

Filter  
Filteren op  
Kies er een

Op specifieke batches



Algemeen

Berichttypen

Organisatieprofiel

**Berichtverwerking**

Bereik

Burgervragen

## Verwerkingsrapportages

- Inzage rapportage in leveranciersportaal
- Responsebericht (XML)

### Aantal niet verwerkt wegens

Foutieve aanmaakdatum	0
Geen actieve box of niet geabonneerd	1
Berichttype niet correct	0
Foutieve publicatiedatum	0
Bericht bestaat al	0
Bijlage te groot	0
Technische problemen	0

- Maatregelen:
  - Fouten herstellen en opnieuw verzenden
  - Verzenden op papier



Algemeen

Berichttypen

Organisatieprofiel

**Berichtverwerking**

Bereik

Burgervragen

## Alleen inzicht in aflevering

- **Geen** inzicht of en wanneer bericht gelezen is



- Burger is zelf verantwoordelijk voor lezen
- Alle berichten die per papieren post naar burgers worden verstuurd, ook berichten met rechtsgevolgen zoals beschikkingen, kunnen naar de Berichtenbox worden verstuurd.



## Berichtvoorkeuren

Burger moet organisatie aanvinken

Algemeen

Berichttypen

Organisatieprofiel

Berichtverwerking

**Bereik**

Burgervragen

### Organisaties Berichtenbox

Van deze organisaties kunt u berichten ontvangen in de Berichtenbox

[5/5] Landelijke organisaties

[42/42] Gemeenten

(De)selecteer alle "Gemeenten" organisaties

- Amersfoort
- Alphen aan den Rijn
- Utrecht
- Noordoostpolder
- Venlo
- Almelo
- Breda
- Leeuwarden
- Deventer
- Den Haag
- Groesbeek
- Tilburg
- Tholen
- Meppel

### MijnOverheid

Geachte heer/mevrouw,

Sinds uw vorige bezoek zijn de volgende organisaties aangesloten op de Berichtenbox van MijnOverheid:

Gemeenten [1]

Rotterdam

Dat betekent dat deze organisaties hun post vanaf nu in uw Berichtenbox kunnen afleveren. U ontvangt deze post dan (mogelijk) niet meer op papier.

Wilt u uw post van deze organisaties op papier blijven ontvangen? Wijzig dan de selectie "Organisaties Berichtenbox" onder "Instellingen".

Met vragen over dit bericht kunt u terecht op de website onder "Veelgestelde vragen".

Ik heb dit bericht gelezen en ga akkoord

Uitloggen

Ga verder naar MijnOverheid



## Berichtvoorkeuren

Algemeen

Berichttypen

Organisatieprofiel

Berichtverwerking

**Bereik**

Burgervragen

- Opvragen via abonnementservice
- Bereik vergroten door communicatie



Algemeen

Berichttypen

Organisatieprofiel

Berichtverwerking

**Bereik**

Burgervragen

## Nijmegenaren krijgen brief over de Berichtenbox

22 januari 2016 | Laatste update: 25 januari, 11:36



**NIJMEGEN** - Nijmegenaren krijgen in het weekend van 23 en 24 januari een brief van de gemeente Nijmegen in de bus. De brief attendeert de inwoners op het bestaan van de Berichtenbox, een dienst waarmee Nijmegenaren post van de gemeente digitaal ontvangen. Inwoners die zich aanmelden voor de Berichtenbox krijgen bijvoorbeeld de WOZ-aanslag digitaal. De Berichtenbox is voor de gemeente kostenbesparend. Wie liever mededelingen en aanslagen van de gemeente per post ontvangt hoeft niets te doen. Inwoners die zich al wel aanmelden, krijgen de aanslagen van 2016 al digitaal.



Algemeen

Berichttypen

Organisatieprofiel

Berichtverwerking

Bereik

**Burgervragen**



## Veelgestelde vragen

### Algemeen

Wat is MijnOverheid?



Wie is verantwoordelijk voor MijnOverheid?



Ik heb een inhoudelijke vraag over een bericht, zaak of persoonlijk gegeven in MijnOverheid.



Welke regels gelden voor het gebruik van MijnOverheid?



Wat is er nodig om gebruik te kunnen maken van MijnOverheid?



Welke gegevens moet ik opgeven bij het activeren van mijn MijnOverheid account?



Ik wil mijn account opzeggen. Kan dat?



Waarom moet ik soms opnieuw inloggen als ik van MijnOverheid naar een andere website ga, en soms niet?



Ik wil dat het huidige scherm openend blijft als ik op een link klik.







Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Wat kan er misgaan



# Verstuurde berichten zijn van de burger!





Voorpagina

Net binnen

Algemeen

Binnenland

Buitenland

Politiek

Economie

Geld

Ondernemen

Beurs

Sport

Voetbal

Champions League

Formule 1

Wielrennen

MijnTeam

Tech

Internet

Gadgets

Games

Mobiel

Mobile World

Congress

Entertainment

Achterklap

Films en series

Muziek

[NU.nl](#) > [Algemeen](#) > [Binnenland](#)



XXX

## verstuurt foute uitkeringsgegevens

Gepubliceerd: 22 februari 2016 19:24

Laatste update: 22 februari 2016 19:24



**Een aantal mensen met een uitkering in XXX heeft maandag de uitkeringsspecificatie gekregen van iemand anders. De gemeente liet weten dat specificaties zijn verwisseld tijdens het digitaal versturen.**

Om hoeveel mensen het gaat is nog niet duidelijk. Het is fout gegaan bij berichten die verstuurd zijn via de Berichtenbox van Mijn Overheid. In XXX zijn ongeveer 1600 uitkeringsgerechtigden geabonneerd op die berichtenbox.

De cliënten hebben wel de juiste bedragen gestort gekregen, aldus een woordvoester.

Wethouder XXX zegt dat de gemeente de fout betreft. "We zullen er alles aan doen om de fout in de toekomst te voorkomen. We onderzoeken op dit moment de precieze oorzaak van de fout",



## Verkeerd bezorgd



Berichten kunnen niet teruggetrokken worden

- Verstuur "excuus" bericht naar verkeerde BSN
- Verstuur bericht opnieuw naar juiste BSN



Meldplicht datalekken

- Melding doen bij Autoriteit Persoonsgegevens
- Beleidsregels meldplicht datalekken om organisaties te helpen bij het bepalen of er sprake is van een datalek



## Overige problemen / aandachtspunten

- Bericht toch niet bezorgd
- Verkeerde publicatiedatum



Controleer verwerkingsrapporten!

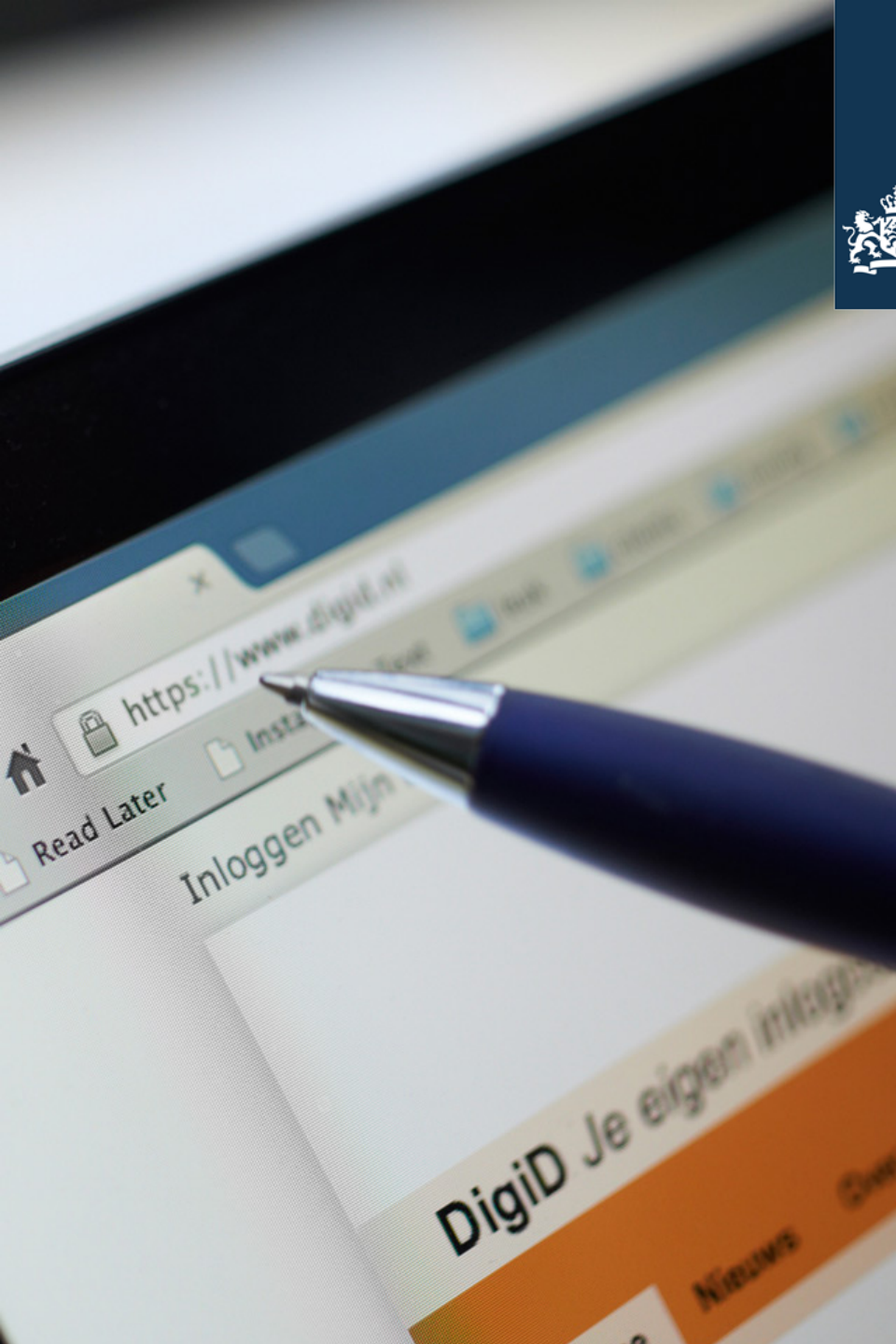
- PDF niet te openen, vergeten toe te voegen
- Asynchroon, aflevering kan max 24 uur duren
- Overdracht naar collega's
- Communicatie naar burger
- Richt helpdesk in





Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

# Aansluiten





# ICT Leveranciers Berichtenbox





# Aansluitproces

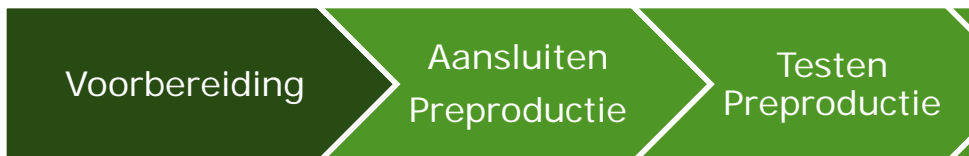


- Vraag OIN en PKI-O certificaat aan
- Internet of Diginetwerk?
- Realiseer aansluiting Digikoppeling
- Verwerkersovereenkomst en aanvraagformulier opsturen naar Logius





# Aansluitproces



## Netwerkgegevens

### Mijn organisatie is een

- Overheidsorganisatie of organisatie met publiekrechtelijke taak
- ICT leverancier

### Aansluitvariant\*

- Via Intermediair
- Eigen technische aansluiting

### Netwerk\*

- Diginetwerk
- Internet

Let op: indien de IP-adressen nog niet bekend zijn, kunt u deze ook later aanleveren. Uiterlijk bij het inladen van het CPA moeten de IP-adressen bij Logius bekend zijn.

### Uitgaande IP preproductie

### Binnenkomend IP preproductie

### Uitgaande IP productie

### Binnenkomend IP productie

Volgende





# Aansluitproces



*tips!*

- Bepaal afslag MO in architectuur
- Afspraken met leverancier wanneer hij aanwezig is en welke randvoorwaarden je in moet vullen



# Aansluitproces



- Aanpassing interne systemen
- Netwerkpad inregelen
- CPA (aanmaken en) inlezen
- Ontvangen Preproductie account Berichtenbox leveranciersportaal
  - Organisatieprofiel aanpassen
- Connectiviteitstest ebMS / WUS



# Aansluitproces

tips!



- Stel invoeringsplan op en stem dit af met alle betrokkenen
- Laatste versie aansluitdocumentatie
- ServiceID en Endpoints voor CPA creatie
- Tijdig aanvragen OIN en PKI-O certificaat
- Tijdig ondertekenen Verwerkersovereenkomst





# Aansluitproces

*tips!*



- Maak schema met overzicht keten
- Per knooppunt inzicht in berichten in/uit
- Zorg ervoor dat je weet wie bij de knoppen kan (servers, netwerk, firewall, certificaten etc.)
- Alle disciplines “tegelijk” beschikbaar
- Check logging



## Aansluitproces – **wat vaak misgaat**



- Geen PKI-O certificaat, certificaat verlopen of niet geldig
- CPA: verkeerd serviceID, endpoint, verkeerde omgeving, typefout bij aanmaken
- Firewall dicht (voor verwerkingsbericht)
- IP adressen



# Aansluitproces



- Testen interne processen en systemen
  - Functionaliteit
- Checklist testen MijnOverheid
- Stuur testrapport naar Logius voor goedkeuring



# Aansluitproces

*tips!*



- Testtraject is breder dan checklist!
- Stem planning af met alle betrokkenen!
- Regel tijdig test-DigID accounts
- Controleer verwerkingsverslagen, logging
- Configureer Berichttypen en organisatieprofiel in leveranciersportaal



## Aansluitproces – **wat vaak misgaat**



- Organisatie niet aangevinkt door BSN
- PDF formaat
- Inhoud XML bericht onjuist
- Berichttypen niet geactiveerd





# Aansluitproces



- Inregelen netwerkpad en connectiviteit
- Instellen berichttypen en profiel
- Aanmaken en inlezen CPA
- **Limited Productierun (LPR)**
- Beheerdocumentatie bijwerken
- Servicedesk instrueren, communicatie





## MijnOverheid – Exploitatie



- Monitoring, foutafhandeling, verwerkingsrapportages
- Nieuwe berichttypen aanmaken
- Support via Logius Servicecentrum





# MijnOverheid – Exploitatie

tips!



- Nieuwe berichtstromen en dus berichttypen
- Gebruik PDF Compressie
- Max 2 gepersonaliseerde PDF-bijlagen (max 500 kB)
- Maximaal 3 standaardbijlagen (2MB)
- Batch: maximaal 1000 berichten (100 MB)
- Eerst testen op PREPROD!
- Geef prognoses grote berichtstromen door aan traffic manager Logius MO: [capaciteitpd@logius.nl](mailto:capaciteitpd@logius.nl)





## Wat is een intermediair?

- Stuur bericht naar Berichtenbox namens één of meerdere organisaties.
- Is via Digikoppeling aangesloten op MijnOverheid
- Moet rechtspersoon zijn: (Overheids)organisaties of ICT leveranciers
- Versnelt aansluiten via intermediair
- Vereenvoudigd beheer



**intermediair**



# Begrippen



## Berichtleverancier

- Berichtleveranciers zijn organisaties die berichten sturen naar burgers. Er is een bewerkersovereenkomst tussen de berichtleverancier en Logius.
- Voorbeelden: Belastingdienst, gemeenten, pensioenfondsen



## Technische koppeling

- Technische koppeling met MijnOverheid Berichtenbox. Deze koppeling voldoet aan de **Digikoppeling** standaarden (WUS/ebMS). Voor ebMS verkeer is aan beide kanten een CPA ingeladen in de Digikoppeling adapter. Dit CPA bevat o.a. het cliënt en server certificaat en de endpoints.



## Identificatienummer

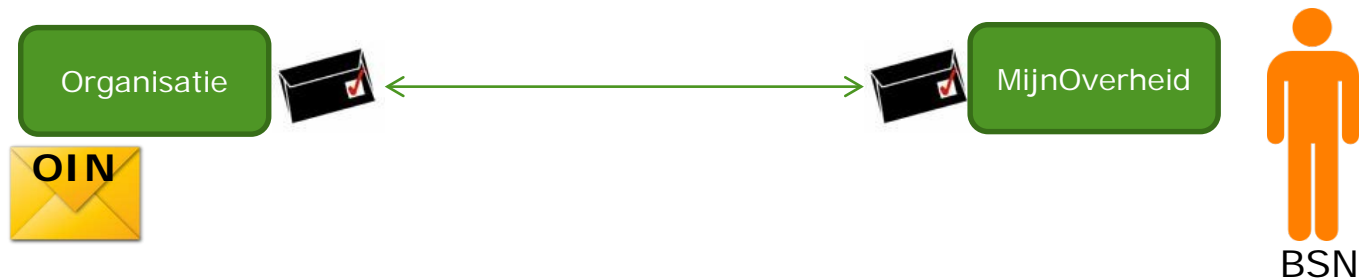
- Afzender (Berichtleverancier)
  - Overheidsidentificatienummer (OIN)
  - Handelsregisternummer (HRN)
- Geadresseerde
  - Burgerservicenummer (BSN)





# Berichtverzending naar Berichtenbox

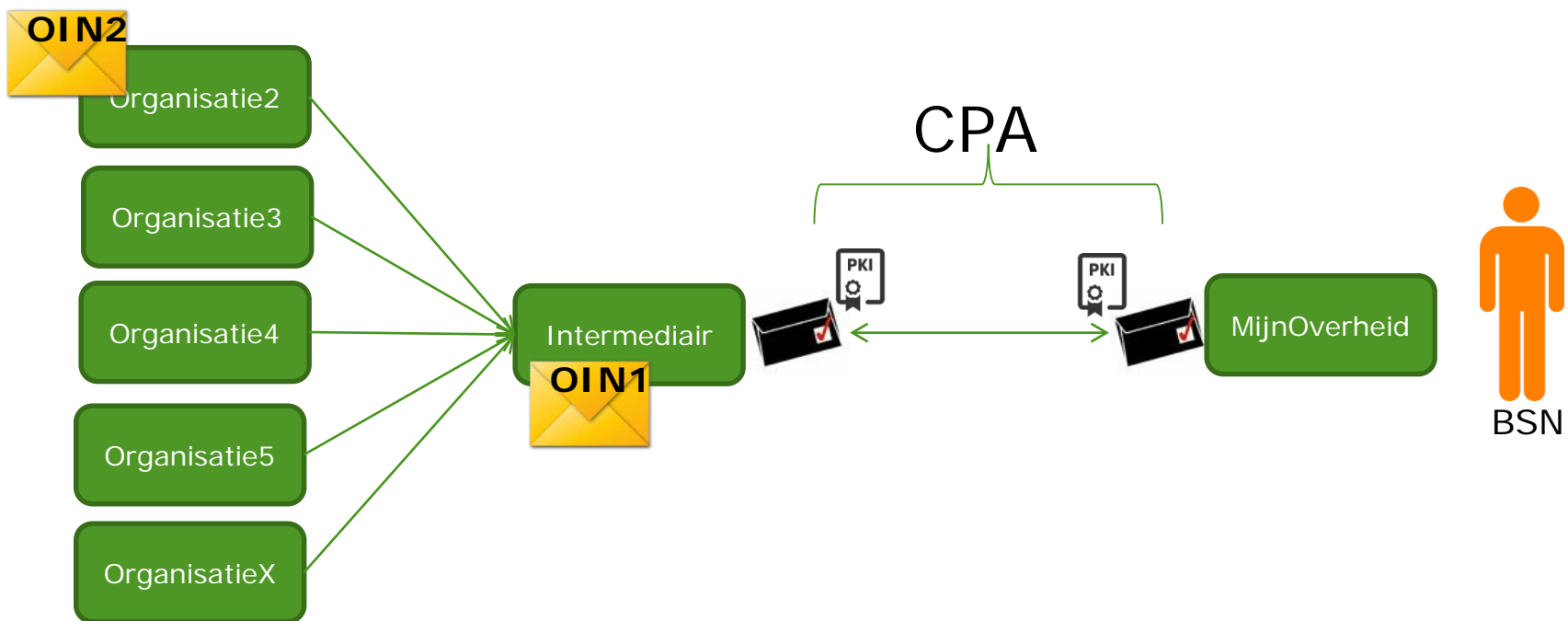
Eigen aansluiting





# Berichtverzending via intermediair

Aansluiting via intermediair





# Stappenplan aansluiten via Intermediair



# Stappenplan aansluiten via Intermediair



## Eigen voorbereiding:

Goedgekeurde Business Case/Mandaat voor aansluiting

Afspraken maken met intermediair (beheer)

Programma van Eisen

Keuze berichtstroom

Opstellen invoeringsplan

Opstellen communicatieplan

# Stappenplan aansluiten via Intermediair



**Insturen aanvraagformulier MijnOverheid**  
**Insturen Verwerkersovereenkomst**

# Stappenplan aansluiten via Intermediair



Insturen aanvraagformulier MijnOverheid  
Insturen Verwerkersovereenkomst

**Invullen en opsturen testrapport**

# Stappenplan aansluiten via Intermediair



Insturen aanvraagformulier MijnOverheid  
Insturen Verwerkersovereenkomst

Invullen en opsturen testrapport

**Limited productierun (LPR)**



Logius  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

# Training Aansluiting Berichtenbox MijnOverheid

Danny Elia  
Marjolein van Abbe