



Logius
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

Koppelvlakspecificaties Lopende zaken – MijnOverheid

Versie 1.5

| | |
|--------|---------------|
| Datum | 21 april 2017 |
| Status | Definitief |

Colofon

| | |
|----------------|---|
| Projectnaam | MijnOverheid |
| Versienummer | 1.5 |
| Contactpersoon | Servicecentrum Logius |
| Organisatie | Logius Postbus 96810 2509 JE Den Haag servicecentrum@logius.nl |
| Bijlage(n) | 0 |

Documentbeheer

| Datum | Versie | Auteur | Opmerkingen |
|-----------------|---------------|---------------|--|
| 6 december 2012 | 1.0 | Logius | Initiële versie |
| 4 november 2013 | 1.1 | Logius | Foutcodes Lopende zaken (bij StuF-zaakbericht) in standaard StuF-foutcode element, beschrijving profielservice ingekort tot actieve operaties, opschoning foutcodes profielservice, tekstuele aanpassingen, externe links bijgewerkt |
| 01 oktober 2014 | 1.2 | Logius | Diverse aanpassingen StUF-bericht: Root element StUF-bericht aangepast, vernieuwd gebruik zender/ontvanger elementen, ander veld voor statusomschrijving. Schermafdrucken geactualiseerd |
| 1 juli 2015 | 1.3 | Logius | MO zaakbericht verwijderd |
| 1 april 2016 | 1.4 | Logius | Profielservice verwijderd |
| 21 april 2017 | 1.5 | Logius | Stuf URL bijgewerkt |

Inhoud

| | |
|---|-----------|
| Colofon | 2 |
| Inhoud | 3 |
| 1 Inleiding | 4 |
| 1.1 Doelgroep | 4 |
| 1.2 Leeswijzer | 4 |
| 1.3 Overzicht architectuur MijnOverheid | 5 |
| 2 Functionaliteit Lopende zaken | 6 |
| 2.1 Uitgangspunten gebruik Lopende zaken | 6 |
| 2.2 Uitgangspunten functionaliteit Lopende zaken | 6 |
| 3 Techniek Lopende zaken | 8 |
| 3.1 Technische kaders | 8 |
| 3.1.1 Digikoppeling | 8 |
| 3.1.2 Netwerken | 8 |
| 3.1.3 PKIoverheid | 8 |
| 3.2 Koppelvlakken | 9 |
| 3.3 Uitgangspunten techniek Lopende zaken | 9 |
| 4 Berichtspecificaties Lopende zaken | 10 |
| 4.1 Adressering | 10 |
| 4.2 Digikoppeling ebMS | 10 |
| 4.3 Gegevensmodel zaakbericht | 11 |
| 4.4 Representatie en verwerking | 11 |
| 4.5 StUF-zaakbericht | 12 |
| 4.5.1 Toelichting op elementen StUF-bericht | 14 |
| 4.5.2 Voorbeeld StUF-zaakbericht | 15 |
| 4.6 Mapping van gegevens-elementen op webweergave | 16 |
| 4.7 Verwerking van zaakbericht | 17 |
| 4.8 Foutberichten en -codes | 17 |
| 4.8.1 Voorbeeld foutbericht bij StUF-zaakbericht | 18 |
| 5 Contactgegevens | 19 |

1 Inleiding

Dit document beschrijft de functionele en technische specificaties van Lopende zaken van MijnOverheid en hoe uw organisatie hiervan gebruik kan maken. Dit document vormt samen met het document *Handleiding Aansluiten Lopende zaken* een eenheid waarin functioneel, technisch en procedureel wordt beschreven wat aansluiten inhoudt.

Voor de laatste versie van dit document, overige documentatie van MijnOverheid en actuele informatie, kijk op:
www.logius.nl/mijnoverheid

1.1 Doelgroep

Dit document richt zich op:

1. overheidsorganisaties die gebruik willen maken van Lopende zaken.
2. leveranciers die voor en in opdracht van overheidsorganisaties een aansluiting realiseren op Lopende zaken.

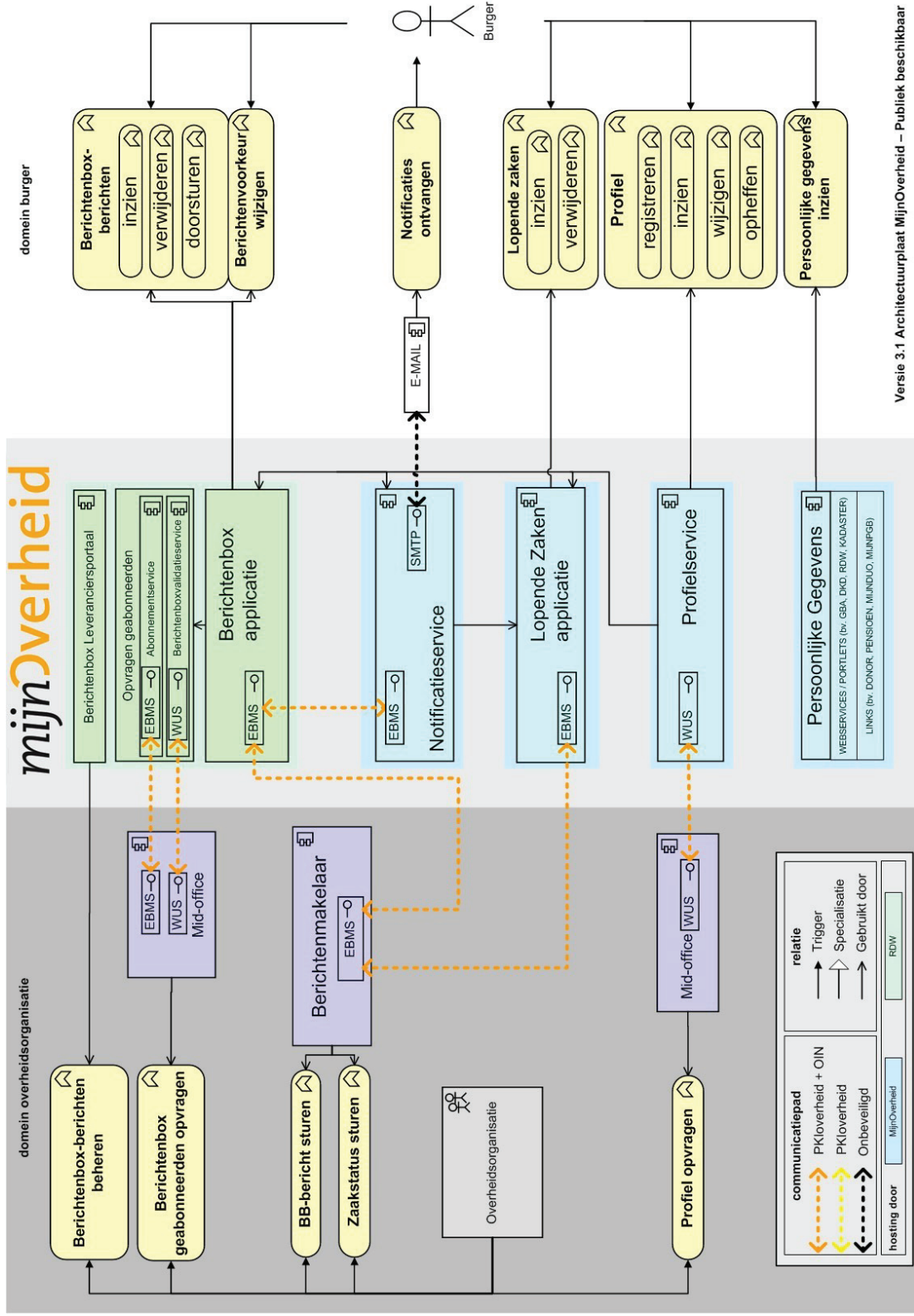
1.2 Leeswijzer

Dit document is bruikbaar voor zowel de technische implementatie als het overbrengen van het concept Lopende zaken binnen uw organisatie. Met betrekking tot dit laatste wijzen wij u graag op de fact sheets van MijnOverheid die u kunt vinden op de website van Logius.

In dit document wordt een toepassing van Digikoppeling, PKIoverheid en Diginetwerk beschreven, voor meer informatie hierover, zie:

- Digikoppeling: www.logius.nl/digikoppeling
- PKIoverheid: www.logius.nl/pkioverheid
- Diginetwerk: www.logius.nl/diginetwerk

1.3 Overzicht architectuur MijnOverheid



Figuur 1: Overzicht architectuur MijnOverheid

2 Functionaliteit Lopende zaken

Met Lopende zaken van MijnOverheid kunnen overheidsorganisaties op een veilige en betrouwbare wijze de burger informeren over het verloop van zijn of haar zaak die in behandeling is bij uw organisatie. Binnen MijnOverheid wordt hierdoor een historie van zaakstatuswijzigingen opgebouwd, die ook na het sluiten van desbetreffende zaakdossier voor de burger beschikbaar blijft. Zo ontstaat een zaakoverzicht over meerdere overheidsorganisaties binnen MijnOverheid voor de burger. Hiervoor dient uw organisatie de statusveranderingen van een zaak bij MijnOverheid aan te melden.

Het versturen van zaakberichten aan een burger gaat op basis van het Burgerservicenummer (BSN). Elke bij MijnOverheid geregistreerde burger krijgt een postbus voor zaakberichten op basis van het persoonlijk BSN.

De zaakinformatie die op MijnOverheid getoond wordt is beperkt. In het zaakbericht kan uw organisatie een verwijzing opnemen naar het zaakdossier op de website van uw organisatie.

Middels een e-mailbericht naar het persoonlijke e-mailadres wordt de burger geattendeerd op de ontvangst van één of meerdere zaakstatusupdates in Lopende zaken.

2.1 Uitgangspunten gebruik Lopende zaken

- De burger ontvangt, in het geval dat er nieuwe zaakberichten zijn afgeleverd bij MijnOverheid, maximaal 1 maal per dag een notificatie. De burger kan het notificatie e-mailadres opgeven in zijn profiel van MijnOverheid.
- Alleen aangesloten overheidsorganisaties en de beheerder van MijnOverheid hebben het recht en de mogelijkheid om zaakberichten naar een burger te sturen.
- De aangesloten overheidsorganisatie stuurt alleen zaakstatusinformatie naar MijnOverheid van zaken waarvan een burger de initiator is.
- Voor het uitwisselen van een BSN tussen overheidsorganisaties is geen toestemming van de burger nodig.
- Het versturen van zaakberichten naar een burger verloopt via een beveiligde verbinding middels een PKIoverheid-certificaat met Overheidsidentificatienummer (OIN) tussen de server van uw organisatie en MijnOverheid.
- Nadat uw organisatie is geauthenticeerd en geautoriseerd wordt het zaak-/vraagbericht in behandeling genomen.
- Voor een aansluiting op Lopende zaken dient de overheidsorganisatie akkoord te gaan en te voldoen aan de Algemene Voorwaarden van Logius en de Voorwaarden MijnOverheid.

2.2 Uitgangspunten functionaliteit Lopende zaken

- De zaak- en vraagberichten dienen te voldoen aan de berichtsificaties zoals in dit document nader omschreven.

- De ontvangen zaakberichten worden op technische juistheid gecontroleerd voordat ze in de Lopende zaken van de burger worden geplaatst.
- De verantwoordelijkheid voor het technisch juist aanleveren van zaak- en vraagberichten ligt bij de aangesloten overheidsorganisatie.
- Een zaakbericht is persoonlijk en kan maar bij één BSN horen, ongeacht hoe algemeen deze van aard is.
- MijnOverheid toont een statusoverzicht van lopende en recent afgehandelde zaken van de burger bij uw organisatie. Dit is een vereenvoudigd overzicht van de verzamelde zaakberichten.
- Uw organisatie is verantwoordelijk voor het bijhouden van statusinformatie en levert deze bij MijnOverheid aan via een zaakbericht. De uitwisseling vindt plaats op basis van het BSN.
- De burger kan via de zaakstatus op MijnOverheid doorlinken naar het zaakdossier indien uw organisatie dit aanbiedt. Dit zaakdossier is de verantwoordelijkheid van uw organisatie.
- De link naar het zaakdossier binnen de website van uw organisatie dient altijd te beginnen met *https://*.
- Uw organisatie bepaalt welke loketten voor Lopende zaken worden ontsloten op MijnOverheid.

3 Techniek Lopende zaken

Lopende zaken van MijnOverheid maakt het mogelijk digitale zaakstatus-updates te versturen naar burgers.

In dit hoofdstuk wordt verder ingegaan op de techniek en uitgangspunten achter Lopende zaken. Eerst zullen de algemene technische kaders geschetst worden waarbinnen deze functies van MijnOverheid zijn gevormd.

3.1 Technische kaders

Het geheel van MijnOverheid is ontwikkeld binnen de kaders en richtlijnen van de Nederlandse Overheid Referentie Architectuur (NORA). Hieruit volgt, wanneer het gaat over koppelen met externe (overheids)systemen, dat Digikoppeling toegepast dient te worden. Deze bouwsteen richt zich op het vergemakkelijken van de informatie-uitwisseling en daarmee de samenwerking tussen organisaties. Daarnaast volgt het gebruik van PKIoverheid voor authenticatie en autorisatie van organisaties en systemen.

3.1.1 *Digikoppeling*

Digikoppeling onderkent twee hoofdvormen van berichtenverkeer:

- **Bevragingen:** een vraag waar direct een reactie op wordt verwacht. Hierbij is snelheid van afleveren belangrijk. Hiervoor wordt de WUS koppelvlakstandaard ingezet.
- **Meldingen:** men levert een bericht en pas (veel) later komt eventueel een reactie terug. In dit geval is snelheid van afleveren minder belangrijk. Daarentegen is de betrouwbaarheid essentieel, zoals de vraag 'komt het bericht daadwerkelijk aan' (ontvangstbevestiging) of wordt een respons aan de juiste (bijbehorende) 'vraag' gekoppeld?. Hiervoor wordt de ebMS koppelvlakstandaard ingezet.

Voor meer informatie over Digikoppeling en de koppelvlakstandaarden, zie: www.logius.nl/digikoppeling

3.1.2 *Netwerken*

Naast de inhoud (de boodschap) en de logistiek (de envelop, Digikoppeling) is het noodzaak het feitelijke transport op te zetten. Digikoppeling kan niet alleen bij reeds bestaande transportvoorzieningen (eigen lijnen, Gemnet, Suwinet, internet) gebruikt worden, maar ook bij overheidsbrede voorzieningen als Diginetwerk (voorheen Koppelnet Publieke Sector).

Voor meer informatie over Diginetwerk, zie: www.logius.nl/diginetwerk

3.1.3 *PKIoverheid*

Public Key Infrastructure voor de overheid, kortweg PKIoverheid, maakt betrouwbare digitale communicatie mogelijk. Authenticatie en autorisatie van uw organisatie bij MijnOverheid vindt plaats op basis van een PKIoverheid-certificaat met daarin opgenomen uw Overheidsidentificatienummer (OIN).

Voor meer informatie over PKIoverheid, zie:

www.logius.nl/pkioverheid

Voor een document specifiek gericht op PKIoverheid in combinatie met Digikoppeling 'Gebruik en achtergrond certificaten', zie aansluitkit: www.logius.nl/digikoppeling

3.2 Koppelvlakken

Berichten (statusupdates) voor Lopende Zaken worden via het ebMS-koppelvak aangeleverd, dit is conform de 'melding'-variant van Digikoppeling.

3.3 Uitgangspunten techniek Lopende zaken

Zaakbericht:

- *Formaat*: MijnOverheid ondersteunt het generieke StUF-zaakbericht. In hoofdstuk 4 wordt hier uitgebreid op ingegaan.
- *UTF-8*: MijnOverheid gaat uit van de UTF-8 karakterset. Uw organisatie dient gegevens voor Lopende zaken aan te bieden op basis van deze karakterset¹. Berichten die niet aan de karakterset voldoen worden afgekeurd.
- *Berichtverwerking*: Berichtuitwisseling en verwerking zijn asynchroon. Dat betekent dat het bericht niet direct bij ontvangst wordt verwerkt en dat er enige tijd na ontvangst een foutbericht kan volgen, indien het aangeleverde technisch of inhoudelijk onjuist is. Bij succesvolle verwerking wordt er geen resultaatbericht terug gestuurd.

Transport:

- *Digikoppeling*: ebMS-berichten worden met dubbelzijdig TLS (of SSLv3) uitgewisseld met behulp van een PKIoverheid-certificaat. Voor ebMS wordt een CPA contract opgesteld waarin het cliënt en server certificaat van Service Requester (uw organisatie) en Service Provider (Lopende zaken MijnOverheid) is opgenomen.
- *Authenticatie*: Digikoppeling verplicht het gebruik van PKIoverheid-certificaten inclusief Overheidsidentificatienummer (OIN).

¹ Webrichtlijnen, voor meer informatie, zie: <http://www.webrichtlijnen.nl/richtlijnen/webrichtlijnen-1/rpd-16-1>

4 Berichtspecificaties Lopende zaken

Om berichten op basis van het ebMS-protocol te kunnen ontvangen beschikt Lopende zaken over een zogenaamde Digikoppeling-adapter. Dit is een voorziening die in staat is om de door Digikoppeling beschreven protocollen te gebruiken. Dit betekent dat ook de uitgaande kant, uw organisatie, een Digikoppeling-adapter (of gateway) nodig heeft. De HTTPS-verbinding (TLS) die tot stand wordt gebracht tussen deze twee Digikoppeling -adapters is beveiligd met een PKI-overheid-certificaat inclusief Overheidsidentificatienummer (OIN). Aangezien Digikoppeling 1.0 wordt gebruikt, is het bericht (payload van het ebMS-bericht) niet digitaal ondertekend.

Voor meer informatie over het inrichten van een Digikoppeling-adapter en de stappen die genomen moeten worden om aan te sluiten op de Digikoppeling-adapter van Lopende zaken, zie respectievelijk:

- *'Handleiding Digikoppeling'*
www.logius.nl/digikoppeling
- *'Handleiding Aansluiten Lopende zaken'*
www.logius.nl/mijnoverheid

Voor meer informatie over de ebMS-koppelvlakstandaard van Digikoppeling, zie *aansluitkit*:

- *'Koppelvlakstandaard ebMS'*
www.logius.nl/digikoppeling

4.1 Adressering

Uitwisselingen van berichten over de ebMS-koppelvlakstandaard van Digikoppeling is gebaseerd op services welke gevonden kunnen worden in het Serviceregister². Hierin zijn alle services van overheidsorganisaties opgenomen waarmee gekoppeld kan worden. Bij de ebMS-koppelvlakstandaard is een zogenaamd Collaboration Protocol Agreement (CPA) noodzakelijk voor iedere koppeling. Dit CPA kan aangemaakt worden via de CPA-creatievoorziening en dient vervolgens ingeladen te worden in beide Digikoppeling-adapters. In de hier bovengenoemde documenten wordt hier dieper op ingegaan. Het CPA zorgt onder andere voor de adressering. Uw organisatie stuurt via uw Digikoppeling-adapter het zaakbericht naar het adres beschreven in het CPA.

4.2 Digikoppeling ebMS

Digikoppeling houdt zich niet bezig met de inhoud van het bericht: 'het heeft geen boodschap aan de boodschap'. Het beschrijft slechts de ebMS-'envelop' waarin het inhoudelijke bericht geplaatst wordt. Het inhoudelijke bericht is in dit geval een zaakbericht. In dit hoofdstuk wordt de structuur van het zaakbericht beschreven.

De benodigde technische bestanden (XSD-bestanden) voor Lopende zaken ontvangt u wanneer u het *Aanvraagformulier MijnOverheid (preproductie)* naar het Servicecentrum Logius stuurt.

² Voor meer informatie over het Serviceregister, zie aansluitkit: <http://www.logius.nl/digikoppeling>

4.3**Gegevensmodel zaakbericht**

MijnOverheid ondersteunt voor het aanleveren van zaakgegevens het generieke StUF-zaakbericht.

StUF staat voor Standaard Uitwisselings Formaat, voor meer informatie over StUF-zaken, zie bibliotheek:

http://www.gemmaonline.nl/index.php/Sectormodel_Zaken:_StUF-ZKN

De gegevens vanuit dit berichtformaat worden getoond aan de burger via MijnOverheid. Het gegevensmodel wordt in deze paragraaf toegelicht.

Hieronder volgt een overzicht van alle gegevens van het zaakbericht. De gegevens worden onderverdeeld in stamgegevens die van toepassing zijn op de *zaak* die weinig of niet veranderen én de gegevens die gedurende het verloop van een zaak horen te veranderen, te weten de *status*.

| Zaak | |
|------------------------------|---|
| Gegeven | Toelichting |
| <i>Afzender</i> | De applicatie/organisatie waarvan de zaak afkomstig is. Dit gegeven zorgt voor de koppeling met uw Lopende zaken loket bij MijnOverheid. |
| <i>Zaak ID</i> | Unieke identificatie van deze zaak, deze blijft gelijk over de levensduur van de zaak. |
| <i>Zaakomschrijving</i> | Een korte omschrijving, naam of titel van de zaak. |
| <i>Zaaktoelichting</i> | Een uitgebreide toelichting van de zaak. (optioneel) |
| <i>Startdatum</i> | Datum waarop de zaak formeel gestart is. |
| <i>Geplande einddatum</i> | Datum waarop de zaak naar verwachting beëindigd zal zijn. (optioneel) |
| <i>Einddatum</i> | Datum waarop de zaak formeel beëindigd is. In het laatste bericht is dit veld verplicht, zodat duidelijk is dat de zaak is afgehandeld. (optioneel) |
| <i>Verwijzing</i> | Een verwijzing naar een al dan niet gepersonaliseerde informatiebron op het internet waarop de voortgang van de zaak in verder detail bekeken kan worden. In de meeste gevallen zal dit een link zijn naar een zaakdossier op een website van of namens de verzender waarop meer informatie beschikbaar is. (optioneel) |
| Status | |
| Gegeven | Toelichting |
| <i>Datum statuswijziging</i> | Datum en tijdstip waarop deze status formeel is bereikt. |
| <i>Statusomschrijving</i> | Een korte omschrijving, naam of titel van de status. |
| <i>Statusoelichting</i> | Een uitgebreide toelichting van de status. (optioneel) |

Restricties en specifieke formaten van de gegevens worden gedefinieerd in de XML-schema's van het StUF-zaakbericht.

Elk zaakbericht bevat bovenstaande gegevens. Door elk bericht dus opnieuw dezelfde complete omschrijving van de zaak te laten bevatten – ook al is er sinds de laatste statuswijziging niets veranderd – kan MijnOverheid er zeker van zijn dat er voldoende context van de zaak bekend is om aan de burger te tonen.

4.4**Representatie en verwerking**

De volgorde van verzending en ontvangst kan onvoorspelbaar zijn. Ook kan er enige tijd zitten tussen het moment dat een zaakbericht gemaakt wordt binnen uw organisatie en het moment waarop het zaakbericht verwerkt wordt binnen MijnOverheid. Het moment van ontvangst en

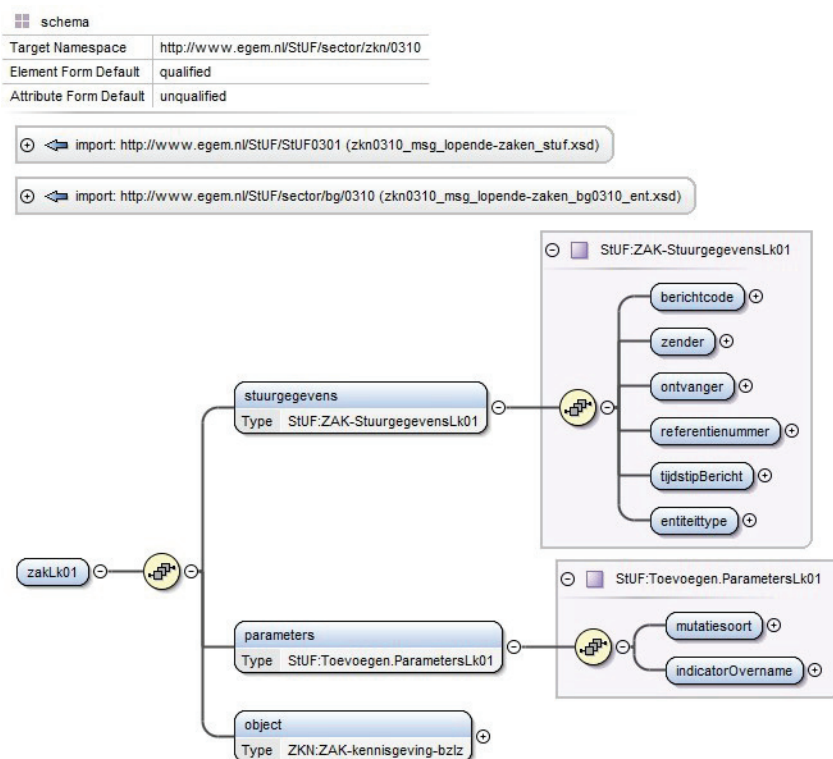
verwerking kan dus niet gebruikt worden als moment waarop de gecommuniceerde gegevens van toepassing zijn.

De verschillende statussen van een zaak worden allereerst gesorteerd op het tijdstip waarop een status is bereikt. Indien statussen op hetzelfde tijdstip zijn bereikt, dan wordt gesorteerd op de volgorde zoals deze bij MijnOverheid zijn binnengekomen.

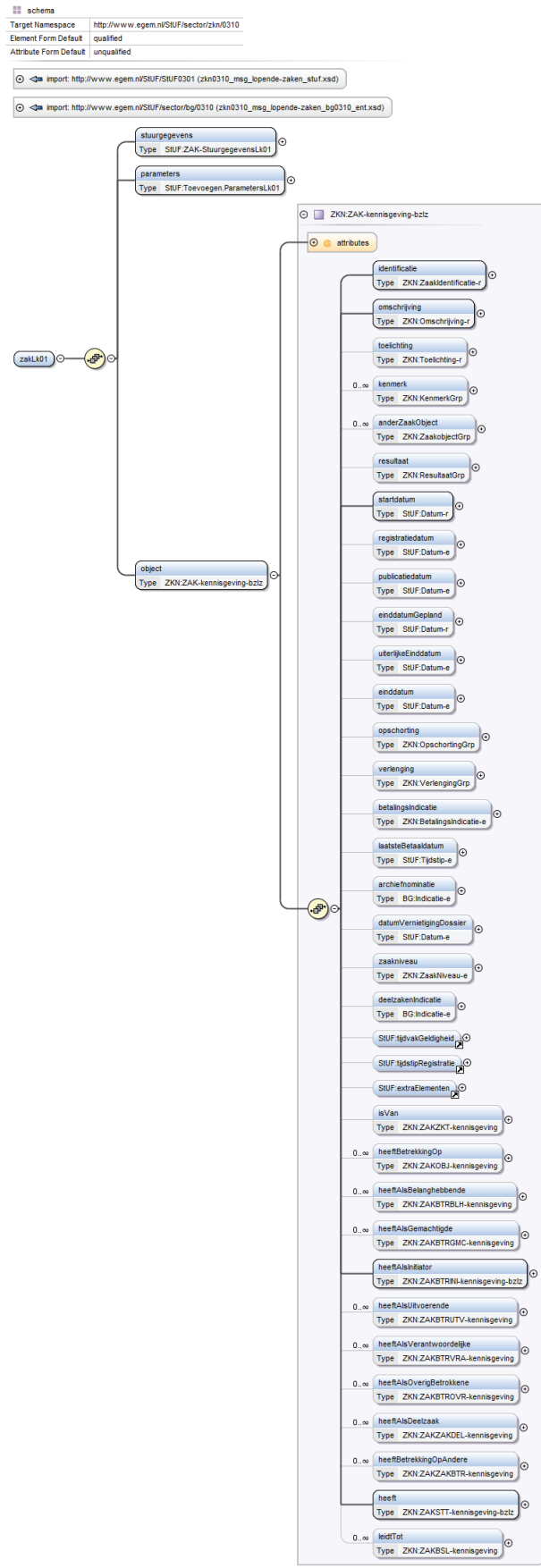
4.5

StUF-zaakbericht

In deze paragraaf wordt het StUF-zaakbericht in detail beschreven. In de onderstaande figuren wordt de structuur van het StUF-zaakbericht weergegeven, vervolgens worden de belangrijkste elementen toegelicht en een voorbeeldbericht beschreven. Foutberichten worden in paragraaf 4.9 beschreven.



Figuur 2: Structuur StUF-zaakbericht



Figuur 3: Structuur StUF-zaakbericht

4.5.1

Toelichting op elementen StUF-bericht

Logius raadt aan om de StUF-standaard en met name de StUF-zaken documentatie door te nemen voor een uitgebreide en gedetailleerde beschrijving van deze standaard en de betrokken gegevens-elementen.

| Element | Toelichting |
|---|---|
| <i>berichtcode</i> | Vaste waarde "Lk01" |
| <i>organisatie (zender)</i> | Het OIN van uw organisatie. Dit dient overeen te komen met uw PartyID uit het CPA. |
| <i>applicatie (zender)</i> | De applicatie of naam van uw organisatie |
| <i>administratie (zender)</i> | Dit gegeven wordt gebruikt om het zaakbericht aan uw Lopende zaken loket binnen MijnOverheid te koppelen. Standaard wordt hiervoor de naam van de organisatie gebruikt bijvoorbeeld "Gemeente Amsterdam". |
| <i>organisatie (ontvanger)</i> | Het OIN van MijnOverheid "00000004003214345001" |
| <i>applicatie (ontvanger)</i> | Vaste waarde "MijnOverheid" |
| <i>administratie (ontvanger)</i> | Vaste waarde "Lopende zaken" |
| <i>referentienummer</i> | Unieke identificatie van het StUF-bericht (niet de zaak zelf). |
| <i>tijdstipBericht</i> | Tijdstip waarop dit StUF-bericht is aangemaakt (niet de zaak zelf). |
| <i>entiteittype</i> | Vaste waarde "ZAK" |
| <i>identificatie</i> | Unieke identificatie van deze zaak, deze blijft gelijk over de levensduur van de zaak. |
| <i>omschrijving (binnen ZKN:object StUF:entiteittype="ZAK")</i> | Een korte omschrijving, naam of titel van de zaak. |
| <i>Toelichting</i> | Een uitgebreide toelichting van de zaak. |
| <i>Startdatum</i> | Datum waarop de zaak formeel gestart is. |
| <i>einddatumGepland</i> | Datum waarop de zaak naar verwachting beëindigd zal zijn. |
| <i>Einddatum</i> | Datum waarop de zaak formeel beëindigd is. |
| <i>extraElement naam="verwijzing"</i> | Een verwijzing naar een informatiebron op het internet met betrekking tot deze zaak. Deze verwijzing moet beginnen met <i>https://</i> (maximaal 1000 karakters). |
| <i>inp.bsn</i> | Het BSN van de burger waar deze zaak betrekking op heeft. |
| <i>Omschrijving (binnen ZKN:heeft StUF:entiteittype="ZAKSTT" > ZKN:gerelateerde StUF:entiteittype="STT")</i> | Een korte omschrijving, naam of titel van de status. |
| <i>toelichting (heeft)</i> | Een uitgebreide toelichting van de status. |
| <i>datumStatusGezet</i> | Datum en tijdstip waarop deze status formeel is bereikt. |

4.5.2

Voorbeeld StUF-zaakbericht

De ebMS-envelop is voor de overzichtelijkheid achterwege gelaten.

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ZKN:zakLk01 xmlns:StUF="http://www.egem.nl/StUF/StUF0301"
  xmlns:ZKN="http://www.egem.nl/StUF/sector/zkn/0310"
  xmlns:BG="http://www.egem.nl/StUF/sector/bg/0310"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:schemaLocation="http://www.egem.nl/StUF/sector/zkn/0310_zkn0310_msg_lopende-
zaken.xsd">
  <ZKN:stuurgegevens>
    <StUF:berichtcode>Lk01</StUF:berichtcode>
    <StUF:zender>
      <StUF:organisatie>00000001234567890000</StUF:organisatie>
      <StUF:applicatie>Applicatiennaam zaaksysteem</StUF:applicatie>
      <StUF:administratie>Gemeente Middelrijn</StUF:administratie>
    </StUF:zender>
    <StUF:ontvanger>
      <StUF:organisatie>00000004003214345001</StUF:organisatie>
      <StUF:applicatie>MijnOverheid</StUF:applicatie>
      <StUF:administratie>Lopende zaken</StUF:administratie>
    </StUF:ontvanger>
    <StUF:referentienummer>723423782376634789234</StUF:referentienummer>
    <StUF:tijdstipBericht>201402261410</StUF:tijdstipBericht>
    <StUF:entiteittype>ZAK</StUF:entiteittype>
  </ZKN:stuurgegevens>
  <ZKN:parameters>
    <StUF:mutatiesoort>T</StUF:mutatiesoort>
    <StUF:indicatorOvername>V</StUF:indicatorOvername>
  </ZKN:parameters>
  <ZKN:object StUF:entiteittype="ZAK" StUF:verwerkingsoort="T">
    <ZKN:identificatie>LT01FT1312</ZKN:identificatie>
    <ZKN:omschrijving>Aanvraag paspoort</ZKN:omschrijving>
    <ZKN:toelichting>Zaak toelichting: een uitgebreide toelichting van uw aanvraag voor
    een nieuw paspoort.</ZKN:toelichting>
    <ZKN:startdatum>20140226</ZKN:startdatum>
    <ZKN:einddatumGepland>20140320</ZKN:einddatumGepland>
    <StUF:extraElementen>
      <StUF:extraElementenaam="verwijzing">https://example.org/zaak/18273</StUF:extraElement>
    </StUF:extraElementen>
    <!-- MijnOverheid gebruikt onderstaande elementen niet -->
    <ZKN:isVan StUF:entiteittype="ZAKZKT" StUF:verwerkingsoort="T">
      <ZKN:gerelateerde StUF:entiteittype="ZKT" StUF:verwerkingsoort="T">
        <ZKN:omschrijving>[wordt niet gebruikt]</ZKN:omschrijving>
        <ZKN:code>1</ZKN:code>
        <ZKN:ingangsdatumObject>20140226</ZKN:ingangsdatumObject>
      </ZKN:gerelateerde>
    </ZKN:isVan>
    <!-- einde -->
    <ZKN:heeftAlsInitiator StUF:entiteittype="ZAKBTRINI" StUF:verwerkingsoort="T">
      <ZKN:gerelateerde>
        <ZKN:natuurlijkPersoon StUF:entiteittype="NPS"
          StUF:verwerkingsoort="I">
          <BG:inp.bsn>900027629</BG:inp.bsn>
          <!-- MijnOverheid gebruikt onderstaande elementen niet -->
          <BG:geslachtsnaam>Janssen</BG:geslachtsnaam>
          <BG:voorvoegselGeslachtsnaam/>
          <BG:voorletters>J</BG:voorletters>
          <BG:voornamen>Jan</BG:voornamen>
          <BG:geslachtsaanduiding>M</BG:geslachtsaanduiding>
          <BG:geboortedatum>19812310</BG:geboortedatum>
          <BG:verblijfsadres></BG:verblijfsadres>
          <!-- einde -->
        </ZKN:natuurlijkPersoon>
      </ZKN:gerelateerde>
    </ZKN:heeftAlsInitiator>
    <ZKN:heeft StUF:entiteittype="ZAKSTT" StUF:verwerkingsoort="T">
      <ZKN:gerelateerde StUF:entiteittype="STT" StUF:verwerkingsoort="I">
        <!-- MijnOverheid gebruikt onderstaande elementen niet -->
        <ZKN:zkt.code>23</ZKN:zkt.code>
        <!-- einde -->
        <!-- MijnOverheid gebruikt onderstaande elementen niet -->
        <ZKN:zkt.omschrijving>[wordt niet gebruikt]</ZKN:zkt.omschrijving>
        <!-- einde -->
      </ZKN:gerelateerde>
    </ZKN:heeft>
  </ZKN:object>
</ZKN:parameters>
</ZKN:parameters>
</ZKN:parameters>
</ZKN:parameters>

```

```

<!-- MijnOverheid gebruikt onderstaande elementen niet -->
<ZKN:volgnummer>1</ZKN:volgnummer>
<ZKN:code>5</ZKN:code>
<!-- einde -->

<ZKN:omschrijving>Status omschrijving:
Geregistreerd</ZKN:omschrijving>

<!-- MijnOverheid gebruikt onderstaande elementen niet -->
<ZKN:ingangsdatumObject>20140226</ZKN:ingangsdatumObject>
<!-- einde -->

</ZKN:gerelateerde>
<ZKN:toelichting>Status toelichting: Uw aanvraag is geregistreerd en wij
zijn nu druk bezig om alles voor u in orde te maken.</ZKN:toelichting>
<ZKN:datumStatusGezet>20121113141056789</ZKN:datumStatusGezet>
</ZKN:heeft>
</ZKN:object>
</ZKN:zakLk01>

```

4.6

Mapping van gegevenselementen op webweergave

Het gegevensmodel uit paragraaf 4.3 wordt gebruikt om de mapping van gegevenselementen van een zaakbericht op de webweergave van MijnOverheid aan te duiden.

| Zaak | |
|------------------------------|---|
| Gegeven | Toelichting |
| <i>Afzender</i> | Wordt niet getoond op MijnOverheid. Wordt gebruikt om het juiste loket te koppelen aan de zaak. |
| <i>Zaak ID</i> | Wordt niet getoond op MijnOverheid. Wordt gebruikt om verschillende zaakstatussen te relateren aan dezelfde zaak. |
| <i>Zaakomschrijving</i> | Een korte omschrijving, naam of titel van de zaak. |
| <i>Zaaktoelichting</i> | Een uitgebreide toelichting van de zaak. (optioneel) |
| <i>Startdatum</i> | Datum waarop de zaak formeel gestart is. |
| <i>Geplande einddatum</i> | Datum waarop de zaak naar verwachting beëindigd zal zijn. (optioneel) |
| <i>Einddatum</i> | Datum waarop de zaak formeel beëindigd is. In het laatste bericht is dit veld verplicht, zodat duidelijk is dat de zaak is afgehandeld. (optioneel) |
| <i>Verwijzing</i> | Een verwijzing naar een informatiebron op het internet met betrekking tot de zaak. (optioneel) |
| Status | |
| Gegeven | Toelichting |
| <i>Datum statuswijziging</i> | Datum en tijdstip waarop deze status formeel is bereikt. |
| <i>Statusomschrijving</i> | Een korte omschrijving, naam of titel van de status. |
| <i>Statusoelichting</i> | Een uitgebreide toelichting van de status. (optioneel) |

MijnOverheid
Uw persoonlijke website voor overheidszaken

Home Berichtenbox Lopende zaken Persoonlijke gegevens 900027629
Uitloggen Instellingen

Home > Lopende zaken > Overzicht

Gegevens zaak Aanvraag parkeervergunning
Overzicht Afgehandelde zaken

Aanvraag parkeervergunning
Aanvraag parkeervergunning

Status: Status 1: Aanvraag parkeervergunning ontvangen
Uw zaakje met zaaknummer heeft nu status 1 van 4: Aanvraag parkeervergunning ontvangen.

| | | |
|--------------------------|--|---|
| Zaak | Aanvraag parkeervergunning | ? |
| Organisatie | Gemeente Dordrecht | ? |
| Laatste wijziging | 8 januari 2009 | ? |
| Status | Status 1: Aanvraag parkeervergunning ontvangen | ? |
| Datum gepland | 19 februari 2009 | ? |

Bovenstaande informatie is een samenvatting van het zaakdossier zoals dat bij de afzender ligt. Meer informatie vindt u op de website van de afzender.

Lees verder bij Gemeente Dordrecht

Gemeente Dordrecht
Spuiboulevard 300 ,
DORDRECHT
14078
www.dordrecht.nl
Meer contactinformatie

Melding per e-mail
Wijzigingen aanbrengen in het e-mailadres waarop u notificaties krijgt van nieuwe berichten en Lopende zaken.
Ga naar 'Instellingen'

Acties
Zaak verwijderen
Printen

Figuur 4: Mapping gegevens-elementen zaakbericht op webweergave

LET OP: De einddatum wordt alleen bij de laatste zaakstatus van een zaak weergegeven. Het toesturen van de einddatum zorgt ervoor dat de zaak verplaatst wordt naar "afgehandelde zaken".

4.7 Verwerking van zaakbericht

Zodra MijnOverheid een zaakbericht ontvangen heeft van uw organisatie wordt een aantal controles uitgevoerd. Voor verwerking van het zaakbericht moet uw organisatie succesvol geauthenticeerd en geautoriseerd zijn. Als dit het geval is controleert MijnOverheid of:

- Het BSN actief is op MijnOverheid;
- Het gestuurde zaakbericht (XML-document) moet voldoen aan de definities van een zaakbericht uit dit document en de XML-schema's voor Lopende zaken;
- Het opgegeven loket (a.d.h.v. het afzendergegevens) actief is;
- Het zelfde zaakbericht niet eerder is binnengekomen.

Als tenminste één controle negatief uitvalt, stuurt het systeem een foutbericht naar de afzender en stopt de verwerking. De geadresseerde burger merkt hier niets van, het zaakbericht wordt namelijk niet afgeleverd en daarmee niet getoond binnen MijnOverheid. Wanneer alle controles succesvol zijn uitgevoerd worden de Lopende zaken voor de burger bijgewerkt en ontvangt de burger een notificatie.

4.8 Foutberichten en -codes

In onderstaande tabel worden de verschillende foutcodes beschreven die MijnOverheid terugstuurt indien de verwerking van een zaakbericht is mislukt.

| Foutcode | Toelichting |
|----------|---|
| LZ-10 | Lopende zaken loket is niet actief of bestaat niet. |
| LZ-30 | XML-structuur is onjuist of inhoud is niet valide (validatie XSD). |
| LZ-40 | Bericht wordt geweigerd omdat een ander identiek bericht reeds is verwerkt. |
| LZ-50 | BSN is onbekend of niet actief. |
| LZ-60 | OIN ongeldig of onbekend. |

4.8.1 Voorbeeld foutbericht bij StUF-zaakbericht

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<StUF:Fo01Bericht xmlns:StUF="http://www.egem.nl/StUF/StUF0301"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:schemaLocation="http://www.egem.nl/StUF/StUF0301 ../koppelvlakken/0301/stuf0301.xsd">
  <StUF:stuurgegevens>
    <StUF:berichtcode>Fo01</StUF:berichtcode>

    <StUF:zender>
      <StUF:organisatie>00000004003214345001</StUF:organisatie>
      <StUF:applicatie>MijnOverheid</StUF:applicatie>
      <StUF:administratie>Lopende zaken</StUF:administratie>
    </StUF:zender>

    <StUF:ontvanger>
      <!-- OIN afnemer 1-op-1 overnemen uit bericht horend bij
      crossRefnummer-->
      <StUF:organisatie>00000001234567890000</StUF:organisatie>
      <!-- 1-op-1 overnemen uit bericht horendbij crossRefnummer -->
      <StUF:applicatie>Applicatiennaam zaaksysteem</StUF:applicatie>
      <!-- 1-op-1 overnemen uit bericht horendbij crossRefnummer
      (=afzenderID MO) -->
      <StUF:administratie>loketID_bij_MO</StUF:administratie>
    </StUF:ontvanger>

    <StUF:referentienummer>0123417774483422021383573409</StUF:referentienummer>
    <StUF:tijdstipBericht>20131104145649</StUF:tijdstipBericht>
    <StUF:crossRefnummer>012341777448342202</StUF:crossRefnummer>
  </StUF:stuurgegevens>
  <StUF:body>
    <StUF:code>LZ-60</StUF:code>
    <StUF:plek>server</StUF:plek>
    <StUF:omschrijving>LZ60: Ontvanger StUF:organisatie is niet het OIN van
      MijnOverheid</StUF:omschrijving>
  </StUF:body>
</StUF:Fo01Bericht>

```

5 Contactgegevens

Indien u meer informatie wenst over MijnOverheid Lopende Zaken, neem dan contact op met het Servicecentrum Logius.

Telefoon:

0900 555 4555 (10 ct p/m) werkdagen van 08.00 uur tot 17.00 uur.

E-mail: servicecentrum@logius.nl

Internet: www.logius.nl

Postadres:

Postbus 96810

2509 JE Den Haag